





# Meet Your Neato Robot

Congratulations on your new home robot – now "connected" in your smart home so you can manage your floor cleaning from a smartphone or tablet.

This guide will help get your robot set up and connected via the Neato app. You'll also find some important information on operating and maintaining your robot for best performance. Then relax. Your robot will let you know when your floors are clean.

Any problems? Just let us know. We are here to help. www.neatorobotics.com/support

ortant: Read Before Continuing with Setup		
order to ensure the best possible experience with your	While Neato robots have a smart navigation system	• Similarly, the Neato robot's rotating brush op
eato robot, please note the following to minimize any k of damage to household furnishings or belongings.	that avoids obstacles, the robot may occasionally bump into furniture, objects, pets and people. Therefore,	like a regular upright vacuum cleaner, so do not the Neato robot on floors or rugs (e.g., with frin
ease observe your Neato robot during the first few	if you have special objects that could potentially be damaged by the bumping, remove these objects from	that you would not use a regular upright vacuu
eaning runs and make any adjustments to the cleaning wironment to optimize navigation.	the room or use boundary markers.	Neato Robotics is not responsible for any dama to furniture, objects, rugs, or flooring.

# **Table of Contents**

Overview	3
Important Items and Tips	4
Preparation and Set Up	6
Setting Up Your Robot With Wi-Fi and	
the Neato App	7
Using Your Robot With the Neato App	9
How Neato Cleans	11
Maintaining Your Neato Robot	12
More Info	13
You and Your Neato Robot	16

Want to see how it's done? Go to www.NeatoRobotics.com/support for installation videos and tips.

## **Overview**





#### INFO LED is used for:

- Wi-Fi connection status
   Cleaning status
  - Errors

#### BATTERY LED is used to show:



Charge state
 Battery Errors

NOTE: LED light details are described later in this user guide.

Requirements: You need Wi-Fi, an iOS or Android phone or tablet, and a Neato account (free) in order to use some features.

# Dirt Bin and Filter Top Laser Cover Start Button Info LED Battery LED Handle Front Bumper Boundary Marker (included in some models) Charge Base

11 Brush
12 Wall Following Sensor Window
13 Side Brush (available on specific models only)
14 Drop Sensor Window
15 Brush Guard
16 Battery Door
17 Robot Label
18 Wheels
19 Charging Contacts
20 Upgrade Cable (included in some models)
21 Cleaning Tool (included in some models)

## Important Items and Tips

#### **IMPORTANT ITEMS**

Keep your robot away from liquids and wet areas. Move or cover pet bowls and plant trays.

Clear the area of small items such as toys and clothing.

Tie up wires, curtains and other low-hanging items.

Thick carpet on top stair may affect the ability of the robot's navigation system to prevent falls (top stair with low pile carpet is OK). To make sure your robot sees the drop, place boundary markers 6 inches/15cm from the edge of the stair.

Keep your Neato inside the house. It was not designed for outdoor cleaning or freezing temperatures.

#### TIPS

To keep your robot out of places you don't want it to go, set down boundary markers (included in specific models, however Neato Boundary Markers are compatible with all Neato robots).

You can use scissors to cut boundary markers to a shorter length.

You can use removable tape to keep boundary markers flat on the floor.

To do a Reset of the Neato robot, press and hold the button for 10 seconds and all the lights will turn off. Press Start button once more to turn the robot back on. The combo brush offers superior pick-up of pet hair, reduced noise during operation, and is ideal for homes with multiple types of flooring.

The spiral blade brush (sold separately) offers deep cleaning performance across all floor surfaces.

Shiny surfaces and black floors might cause navigation issues.

Before connecting your robot to your Neato account, view the How-To Video online at www.NeatoRobotics.com/Support

IMPORTANT: Please observe your Neato robot during the first few cleaning runs and make any adjustments to the cleaning environment to optimize navigation. Also, while Neato robots have a smart navigation system that avoids obstacles, the robot may occasionally bump into furniture, objects pets and people. Therefore, if you have special objects that could potentially be damaged by the bumping, remove these objects from the room or use boundary markers. Similarly, the Neato robot's rotating brush operates like a regular upright vacuum cleaner, so do not use the Neato robot on floors or rugs (e.g., with fringes) that you would not use a regular upright vacuum on. Neato Robotics is not responsible for any damage to furniture, objects, rugs, or flooring.

# **Start Button & LED Lights**

# INFO LED

	ACTION	
Start Cleaning	Press Start Button 1x for house cleaning	Solid Blue
	Press Start Button 2x for spot cleaning	Solid White
Pause/Resume	Press Start Button during cleaning to pause robot.	LED pulses during pause
Cleaning	Press Start Button again to resume cleaning.	
Cancel Cleaning	Press & hold Start Button for 5 seconds	Robot & LEDs turn off & robot plays a tone.

\* NOTE: if the INFO LED light is blinking red or solid red, your robot needs robot maintenance or your robot has a navigation issue. Please check the troubleshooting section of this guide.



ROBOT IS:	LED COLOR	WHAT IT MEANS
Cleaning	Solid Green	Battery level is normal
	Solid Amber	Battery level is low. Battery must be charged before a new cleaning can be started
Charging	Pulsing Green	Battery is charging and robot can start cleaning
	Pulsing Amber	Robot is fast-charging the battery and must complete before cleaning can start

\* If Blinking Red, please check the troubleshooting section of this guide.

# **Preparation and Set Up**

REMOVE FILMS AND STICKERS

#### **IMPORTANT**

Remove all protective films and shipping material from the robot and charge base.

If they are not removed, your Neato robot will not operate correctly.

#### 2 SET UP CHARGE BASE

Plug the power cord securely into the charge base.

Adjust the length of the cord by wrapping it as shown.





Choose a wall outlet that has a 3' (1 m) clearance on both sides and in front of the charge base. This helps your robot find the charge base.

Plug in the power cord and push the charge base against the wall.

- **TIP** Locate the charge base on a hard floor surface.
- **TIP** Make sure the power outlet is not controlled by a switch.



Place the rounded side of your Neato robot against the metal charging contacts on the charge base until the contacts are pushed all of the way in. For best results, charge the robot fully before your first cleaning cycle to experience a full high performance cleaning.



**NOTE** During bootup, the robot will alternately blink green and blue.

**NOTE** Your robot is only compatible with the included charge base.

## Setting Up Your Robot With Wi-Fi Connection and the Neato App

It is **recommended** that you setup your robot to work with the Neato app to get the best experience and access to all of the features. The Neato app is the optimal way to control your robot and receive notifications via your smartphone or tablet.

Benefits of using the Neato app:

- Easy access & control
- Start your robot when you are not home
- Easily pause cleaning from the app
- Instant notifications (cleaning complete, alerts, etc.)
- Battery status
- Maintenance alerts and context sensitive help to keep your robot in top form
- Dashboard (some features available on specific models only)

It is also possible to start and stop the robot using the Start Button on the robot.

#### **APP SET-UP**

Download the Neato app from the Apple App Store or Google Play.



Follow the directions within the Neato app. You will be prompted to:

- Create an account
- Verify your account via email
- Add/Connect your robot

#### NOTE

Before you begin, you will need:

- Your home Wi-Fi password
- Fully charged robot

# ROBOT FEEDBACK DURING

Follow the instructions on the Neato app to pair your robot. Your robot is in pairing mode for the first 60 minutes after you turn on your robot for the first time.

During pairing the INFO LED will change based on the connection status:

LED COLOR	WHAT IT MEANS
Slow Blinking Blue	Robot is in Pairing Mode
Fast Blinking Blue	Pairing to Neato app/account
Solid Blue	Pairing successful (shows for 5 seconds)
Solid Red	Pairing unsuccessful (shows for 5 seconds)

#### **PAIRING ISSUES**

If you are not able to connect your robot within the first 60 minutes (or if the robot does not connect the first time), you will need to return the robot to pairing mode. Follow these steps: (Continued on next page)

# Robot Wi-Fi Set-Up

#### PAIRING ISSUES (CONTINUED)

• Press and hold the Start button and right bumper for 10 seconds to turn robot off. The robot will turn off and revert to factory settings (and original software installed).



- Press the Start button once more to turn the robot on. The i LED will be slow blinking blue showing that the robot is now in pairing mode.
- Follow steps in the Neato app to CONNECT YOUR ROBOT.

## OPERATING THE ROBOT FROM MULTIPLE SMARTPHONES & TABLETS

The Neato app can be used by multiple devices in a household to operate the same robot. Just download the Neato app to other smartphones or tablets and sign in to the same My Neato account using the email and password used to setup the robot.

#### NOTE

Only 2.4GHz Wi-Fi networks are supported and will display in the list of available options during robot set-up.

WEP EAP is not supported at this time.

The FCC requires all wireless devices in the US to operate on wireless spectrum channels 1-11.

If you are still having issues connecting your robot, certain Wi-Fi router firewall and port settings can prevent a connection with the Neato servers.

Please reference troubleshooting information at www.NeatoRobotics.com/support.

## CONNECTING YOUR ROBOT TO ADDITIONAL NETWORKS

If you would like to add additional networks, see instructions on the Neato website support center at www.neatorobotics.com/support.

## Using Your Robot With the Neato App

#### HOUSE CLEANING

Selecting House Cleaning sets your Neato robot to clean the entire floor on one level automatically moving from room to room.

From the app you can Start, Pause, Resume, Stop, and Return to Start/Base.

Note: When canceled mid-cleaning, your robot will stop in place. You can ask your robot to return to its base station using the Neato app. If the robot has detected the base, it will attempt to return to base and dock.

#### SPOT CLEANING

Selecting Clean Spot sets your Neato robot to clean a 7'x7' area and you can also select 2-pass cleaning (available only on specific models).



Place your robot centered and facing the area to be cleaned.

#### SCHEDULING YOUR NEATO ROBOT

Set up a schedule for regular vacuuming. You can set your preferences based on cleaning days and times.

**NOTE** If you are going away, you can turn OFF Enable Schedule to put the schedule on hold.

#### **PUSH NOTIFICATIONS**

By turning on push notifications in the app, your robot can notify you about its status. Your phone/tablet will display messages such as cleaning complete, alerts, etc.

#### **ROBOT SOFTWARE UPDATES**

Keep the software on your robot current. You can initiate a robot software update using the Neato app. Or, you can manually update the software directly on your robot.

#### SMART WATCH CAPABLE

If you have an Apple Watch or Android Wear smart watch, you can access some features on your watch such as start, stop, and receiving notifications. Your watch needs to be in the vicinity of your smartphone for these features to be accessible. After you have paired your smart watch with your smartphone, go to the watch app on your smartphone and turn access on to the Neato app to view features on your watch.

#### TROUBLESHOOTING YOUR DEVICE

When an error occurs during operation of the robot, you can click the error link in the Neato app to see what it means and what to do.

For additional information on troubleshooting your device, please see Help in the app.

## Using Your Neato Robot Without the Neato App

#### HOUSE CLEANING

You can initiate House Cleaning by pressing the Start Button once. Your Neato robot will clean the entire floor on one level automatically moving from room to room.



Initiate House Cleaning by pressing the Start Button 1 time.

#### SPOT CLEANING

You can initiate Spot Cleaning by pressing the Start Button twice. During Spot Cleaning, if you press the Start Button, the robot will pause. If you press it again, it will resume. To cancel the Spot Cleaning, press the Start Button and hold it down for 5 seconds.



Place your robot centered and facing the area to be cleaned.

# FEATURES ONLY AVAILABLE VIA THE NEATO APP

Some features are only available if you connect your robot to the Neato app on your smartphone or tablet. These features include scheduling, push notifications, context sensitive help, and cleaning statistics (specific models only).

# INFO LED

	ACTION	
Start Cleaning	Press Start Button 1x for house cleaning	Solid Blue
	Press Start Button 2x for spot cleaning	Solid White
Pause/Resume	Press Start Button during cleaning to pause robot.	LED pulses during pause
Cleaning	Press Start Button again to resume cleaning.	
Cancel Cleaning	Press & hold Start Button for 5 seconds	Robot & LEDs turn off & robot plays a tone.

\* NOTE: if the INFO LED light is blinking red or solid red, your robot needs robot maintenance or your robot has a navigation issue. Please check the troubleshooting section of this guide.

## BATTERY LED

LED COLOR	WHAT IT MEANS	
Solid Green	Battery level is normal	
Solid Amber	Battery level is low. Battery must charged before a new cleaning c started	

Cleaning	Solid Amber	Battery level is low. Battery must be charged before a new cleaning can be started
Charging	Pulsing Green	Battery is charging and robot can start cleaning
	Pulsing Amber	Robot is fast-charging the battery and must complete before cleaning can start

\* If Blinking Red, please check the troubleshooting section of this guide.

## **How Neato Works**

#### HOUSE CLEANING

In normal operation, Neato comes off of its base, explores its surroundings and starts cleaning. It starts cleaning in sections approximately 15'x15' depending on layout and furniture in the room. It will continue to clean section by section until the entire area is cleaned.

Your Neato robot will also try to clean one room fully before moving on to the next, assuming it can detect your doorways. If it cleans a partial room, your Neato robot will come back to finish the room before finishing the complete job.

#### AUTO CHARGE AND RESUME

If the area the Neato robot is attempting to clean is very large, the robot will return to its base mid-cleaning to recharge. Once recharged, it will return to finish where it left off. A complete cleaning cycle includes 3 cleanings and 2 recharges so that Neato can clean very large areas on one level.

#### SINGLE ROOM CLEANING

If you just want to clean a single room, you can manually place your robot in the room, press the start button, and close the door. Your Neato robot will clean the room, and return to where you originally placed it in the room. When the robot has finished cleaning, please put the robot back on its charge base.

#### **RETURNING TO BASE**

For best results, we recommend you start your robot from its charge base. When started from its charge base, it has a better result in returning to base when it is complete.



#### MOVING A ROBOT MID-CLEANING

It is not recommended to pick up your robot and move it mid-cleaning. It can become disoriented, not follow its normal smart behavior, and have difficulty finding its charge base. If you pick up your robot, put it back down within 1 foot of where you picked it up for best results.

# Maintaining Your Neato Robot

#### IMPORTANT

Your robot needs regular maintenance to operate reliably. This means checking/ cleaning the brushes and emptying the dirt bin after every use or as needed, depending on your environment. Failure to do this may cause problems with your robot and impact your robot's performance and void your warranty coverage.

#### **DIRT BIN AND FILTERS**

After each use, empty the dirt bin, clean the airways/openings and filter. To remove the filter, pinch the handle and pull out.



Use the cleaning tool comb to clean the filter.

Replace the filter every 1 to 2 months or more frequently as needed.

#### BRUSHES

If your robot has a side brush, remove the side brush and set aside. Then, remove the brush guard by pulling up on both sides.

Cutter

500

neato

Filter Comb



Use the hair/fiber blade to cut and remove hair from the brush. Remove any debris from the brush ends and inside the brush cavity where the brush sits. Re-insert the brush and replace the brush guard.

#### **ROBOT TOP**

Clean the top of the robot and the area around the laser top with a soft cotton cloth.



## **SENSORS** Wall Sensor Window

Use a dry cotton swab to clean the two drop sensor windows on the bottom of the robot.

NOTE

View the Neato How-To videos online at www.NeatoRobotics.com/support to see how to maintain your robot.

## More Info

#### ACCESSORIES

You can find information about accessories and replacement parts for your Neato robot at NeatoRobotics.com.

Always purchase Neato Genuine accessories and parts:

- Batteries
- Filters
- Brushes
- Boundary Markers
- Cleaning Tool
- Dirt Bin
- Charge Base

Using unauthorized or 3rd party accessories (non-Neato Genuine) can damage your robot and will void your warranty.

Recommended replacement schedule depends on use.

- Filters every 1 to 2 months
- Batteries every 12 to 18 months

#### **REGISTER YOUR NEATO**

Even if you are not using the Neato app, you can stay up to date on software releases and special offers by registering your robot. Go to NeatoRobotics.com/My-Neato to create an account and register your Neato robot.

#### **GETTING HELP**

Find more helpful information, including how-to videos, frequently asked questions, and tips & tricks for optimal operation.

Go to:

NeatoRobotics.com/Support

YouTube.com/NeatoRobotics

#### WARRANTY

Neato Robotics, Inc. warrants to the original purchaser that the Neato Robotics hardware product, excluding batteries, shall be free from defects in material and workmanship for 1 year from the original date of purchase.

In the case of batteries, a Warranty Period of six (6) months applies.

See complete Warranty terms at NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. All warranties beyond those expressly stated are disclaimed to the maximum extent permissible by applicable law.

#### **IMPORTANT INFORMATION**

See separate document included with your Neato robot.



# Troubleshooting

Battery LED	What it means	What to do
Blinking Red	The robot battery has experienced an error.	Please contact Customer Care. For local contact information: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Info LED	What it means	What to do
Blinking Red	Your robot needs to be cleaned to operate at best performance.	<ul> <li>Follow these steps to make sure your robot is well-maintained before running it again:</li> <li>1 - Ensure that both the filter and dirt bin are clean and properly inserted.</li> <li>2 - Make sure the dirt bin is in the robot and properly seated in position. The top of the dirt bin should be level with the top of the robot if inserted correctly.</li> <li>3 - Make sure the brush and end caps are clear of debris and remove any hair or debris that is wrapped around it.</li> <li>4 - Make sure wheel wells aren't blocked with debris</li> <li>Press the Start Button to start the robot. If it still has issues, follow the next 2 steps:</li> <li>5 - Using a dry cotton swab, please spin the laser housing under the laser cover 5 times in each direction being careful to avoid the openings in the housing.</li> <li>6 - Use a dry cotton swab to clean the two drop sensor windows on the bottom of the robot. Press the Start Button for 10 seconds to reset your robot. All of the lights on the robot will turn off. Press the Start Button to turn the robot back on.</li> <li>Go to the support center to watch how-to videos on these maintenance items.</li> </ul>

## Troubleshooting (continued)

Info LED	What it means	What to do
Solid Red	<ul> <li>The Neato robot is having difficulty navigating the environment. Possible reasons for this:</li> <li>The laser is blocked.</li> <li>It is having difficulty navigating the floor.</li> <li>The sensors are dirty or not working properly.</li> <li>The wheels or brush are dirty.</li> </ul>	<ul> <li>Follow these steps to troubleshoot. Make sure:</li> <li>1 - Nothing in the environment has changed since the robot started cleaning (e.g., furniture moved, robot moved to different room)</li> <li>2 - Wheel wells aren't blocked with debris.</li> <li>3 - The battery is charged.</li> <li>4 - If the robot still has issues, reset the robot by pressing and holding the button for 10 seconds. The robot will turn off. Press the Start Button to turn it back on. Try running the robot again.</li> <li>Press the button to start the robot. If it still has issues,</li> <li>5 - Make sure the robot's laser freely rotates: Use a dry cotton swab to rotate the laser 5 times to the left and 5 times to the right, making sure NOT to put the cotton swab in either hole.</li> <li>6 - Using compressed air, use short bursts of compressed air about 6" away.</li> <li>Let the robot fully charge. Try running the robot again. If issue persists, click on Chat icon for assis- tance at www.NeatoRobotics.com/support, or visit our Customer Care contact page for more options.</li> </ul>

Neato app robot status	What it means	What to do
"Robot Offline" message in the Neato app	The robot has disconnected from its Wi-Fi connection - OR - your phone/tablet is not connected to a 3G or 4G service.	Check or try the following items in the order provided. 1 - Make sure your phone/tablet is connected to 3G or 4G service. If your phone is not connected, your Neato app will say your robot is OFFLINE.
		2 - Reset your Neato robot by taking it off of its base, press and hold the start button for 10 seconds to turn it off, and then press Start button one more time to turn it on. Wait a few minutes and then check the Neato app to see if it now says READY TO CLEAN.
		3 - If #1 or #2 do not fix the issue: Delete your robot from the Neato app and go through the steps to Connect your Robot again. It should then say READY TO CLEAN.

If issue persists, please contact Neato Customer Care www.NeatoRobotics.com/support

NOTE Context Sensitive help is also provided in the Neato app to help you troubleshoot items. Go to www.NeatoRobotics.com/support for more troubleshooting tips.

FN

## You and Your Neato Robot

Congratulations on your new Neato robot. You will soon experience the joy of having clean floors without ever pushing a vacuum.

Observe your robot during the first few cleaning runs. You may find that a few small adjustments in your home (moving a chair or lamp a few inches, picking up cords) will make a big difference in your experience/results.

Help your robot and your robot will help you. 😳

# Voici votre robot Neato

Félicitations pour l'acquisition de votre nouveau robot domestique, désormais « connecté » à votre maison intelligente pour vous permettre de gérer le nettoyage de vos sols depuis votre smartphone ou votre tablette.

Ce guide vous aidera à installer votre robot et à le connecter via l'application Neato. Vous y trouverez également des informations importantes sur le fonctionnement et l'entretien de votre robot, afin d'obtenir des performances optimales. Alors, détendez-vous. Votre robot vous préviendra lorsque vos sols seront propres.

#### Important : Lire avant de poursuivre la configuration

Afin de garantir la meilleure expérience possible avec votre robot Neato, veuillez noter les points suivants afin de minimiser tout risque de dommages aux meubles ou biens domestiques.

Veuillez observer votre robot Neato pendant les premiers cycles de nettoyage et apportez les ajustements nécessaires à l'environnement de nettoyage pour optimiser la navigation.  Même si les robots Neato disposent d'un système de navigation intelligente qui évite les obstacles, le robot peut parfois heurter les meubles, les objets, les animaux et les personnes. Par conséquent, si vous avez des objets auxquels vous tenez particulièrement qui pourraient être endommagés en cas de choc avec le robot, retirez-les de la pièce ou utilisez des balises de délimitation.  De même, la brosse rotative du robot Neato fonctionne comme celle d'un aspirateur balai standard ; n'utilisez donc pas le robot Neato sur les planchers ou les tapis (par exemple, avec des franges) sur lesquels nous n'utiliseriez pas un aspirateur balai standard.

Neato Robotics décline toute responsabilité en cas de dommage causé à des meubles, des objets, des tapis ou des sols.

# Table des matières

Vue d'ensemble	19
Points et conseils importants	20
Préparation et installation	22
Configuration de votre robot avec le réseau Wi-Fi et	
l'application Neato	23
Utilisation de votre robot avec l'application Neato	25
Comment Neato nettoie	27
Entretien de votre robot Neato	28
Plus d'informations	29
Vous et votre robot Neato	32

Vous voulez voir comment ça marche ? Accédez au site www.NeatoRobotics.com/support pour regarder des vidéos d'installation et obtenir des conseils.

## Vue d'ensemble





Le voyant INFO est utilisé pour signaler :

- l'état de la connexion Wi-Fi
   l'état du nettoyage
  - · les erreurs

#### Le voyant BATTERIE est utilisé pour signaler :



le niveau de charge de la batterie les problèmes concernant la batterie

REMARQUE : Les détails concernant les voyants lumineux sont présentés plus loin dans ce guide de l'utilisateur.

Configuration requise : Vous devez disposer d'un réseau Wi-Fi, d'un téléphone ou d'une tablette iOS ou Android et d'un compte Neato (gratuit) pour utiliser certaines fonctionnalités.

Bac à poussière et filtre
 Partie supérieure
 Couvercle du laser
 Bouton Démarrer
 Voyant Info
 Voyant Batterie
 Poignée
 Pare-chocs avant
 Balise de délimitation (incluse dans certains modèles)
 Base de chargement

#### 11 Brosse

12 Fenêtre du capteur de suivi des murs
13 Brosse latérale (disponible sur certains modèles uniquement)
14 Fenêtre du capteur d'obstacles
15 Protection de la brosse
16 Couvercle de la batterie
17 Étiquette du robot
18 Roues
19 Contacts de charge
20 Câble de mise à niveau (inclus dans certains modèles)
21 Outil de nettoyage (inclus dans certains modèles)

## Points et conseils importants

#### POINTS IMPORTANTS

Conservez votre robot à l'écart des liquides et des zones humides. Déplacez ou couvrez les gamelles pour animaux de compagnie et les bacs à plantes.

Retirez de la zone les petits objets tels que les jouets et les vêtements.

Attachez les fils, rideaux et autres objets suspendus bas.

Les tapis épais en haut des escaliers peuvent nuire à la capacité du système de navigation du robot d'éviter les chutes (les tapis à poils ras ne posent pas de problème). Pour vous assurer que votre robot détecte la hauteur, placez des balises de délimitation à 15 cm du bord de l'escalier.

Gardez votre robot Neato à l'intérieur de la maison. Il n'a pas été conçu pour le nettoyage extérieur ou à des températures glaciales.

#### CONSEILS

Si vous ne voulez pas que votre robot accède à certaines zones, configurez des balises de délimitation (les balises de délimitation Neato sont compatibles avec tous les robots Neato, mais sont fournies avec certains modèles uniquement).

Vous pouvez utiliser des ciseaux pour réduire les balises de délimitation.

Vous pouvez utiliser du scotch amovible, pour fixer les bandes de balises de délimitation au sol.

Pour réinitialiser le robot Neato, appuyez sur le bouton pendant 10 secondes jusqu'à ce que tous les voyants s'éteignent. Appuyez de nouveau sur le bouton de démarrage pour rallumer le robot. La brosse combinée offre une aspiration supérieure des poils d'animaux, un niveau sonore réduit, et est idéale pour les- maisons avec différents types de sols.

La brosse spirale à lamelles (vendue séparément) permet de nettoyer en profondeur tous les types de sols.

Les surfaces brillantes et les sols noirs peuvent causer des problèmes de navigation.

Avant de connecter votre robot à votre compte Neato, regardez le tutoriel vidéo à la page www.NeatoRobotics.com/Support

IMPORTANT : Veuillez observer votre robot Neato pendant les premiers cycles de nettoyage et apportez les ajustements nécessaires à l'environnement de nettoyage pour optimiser la navigation. Par ailleurs, même si les robots Neato disposent d'un système de navigation intelligente qui évite les obstacles, le robot peut parfois heurter les meubles, les objets, les animaux et les personnes. Par conséquent, si vous avez des objets auxquels vous tenez particulièrement qui pourraient être endommagés en cas de choc avec le robot, retirez-les de la pièce ou utilisez des balises de délimitation. De même, la brosse rotative du robot Neato fonctionne comme celle d'un aspirateur balai standard ; n'utilisez donc pas le robot Neato sur les planchers ou les tapis (par exemple, avec des franges) sur lesquels nous n'utiliseriez pas un aspirateur balai standard. Neato Robotics décline toute responsabilité en cas de dommage causé à des meubles, des objets, des tapis ou des sols.

# **Bouton Démarrer et voyants lumineux**

# VOYANT INFO

	ACTION	
Démarrer le nettoyage	Appuyez sur le bouton Démarrer une fois pour nettoyer la maison entière	Bleu fixe
	Appuyez sur le bouton Démarrer deux fois pour nettoyer une zone restreinte	Blanc fixe
Suspendre/reprendre le nettoyage	Appuyez sur le bouton Démarrer pendant le nettoyage pour mettre en pause le robot. Appuyez de nouveau sur le bouton Démarrer pour reprendre le nettoyage.	Le voyant clignote pendant la pause
Annuler le nettoyage	Appuyez longtemps sur le bouton Démarrer pendant 5 secondes	Le robot et les voyants s'éteignant, et le robot joue une petite mélodie.

\* REMARQUE : Si le voyant INFO est rouge clignotant ou fixe, votre robot nécessite un entretien ou présente un problème de navigation. Veuillez consulter la section Résolution des problèmes de ce guide.

## VOYANT BATTERIE



LE ROBOT EST EN COURS DE :	COULEUR DU VOYANT	SIGNIFICATION
	Vert continu	Le niveau de batterie est normal.
Nettoyage	Orange fixe	Le niveau de batterie est faible. La batterie doit être chargée avant de démarrer le nettoyage.
	Vert clignotant	La batterie est en cours de chargement et le robot peut commencer le nettoyage.
Chargement	Orange clignotant	La batterie est en cours de chargement rapide et le chargement doit être terminé avant de pouvoir démarrer le nettoyage.

\* Si le voyant est rouge clignotant, veuillez consulter la section Résolution des problèmes de ce guide.

## Préparation et installation



RETIRER LES FILMS ET LES FILMS PROTECTEURS

#### **IMPORTANT**

Retirez tous les films protecteurs et le matériel d'expédition du robot et de la base de charge.

Si vous ne le faites pas, votre robot Neato ne fonctionnera pas correctement.

2 INSTALLER LA BASE DE CHARGE

Branchez le cordon d'alimentation dans la base de charge.

Réglez la longueur du cordon en l'enroulant comme indiqué.





Choisissez une prise murale avec un espace libre d'un mètre sur les deux côtés et devant la base de charge. Cela permet à votre robot de trouver la base de charge.

Branchez le cordon d'alimentation et poussez la base de charge contre le mur.

- **CONSEIL** Placez la base de charge sur une surface dure et lisse.
- **CONSEIL** Assurez-vous que la prise de courant n'est pas contrôlée par un interrupteur.



Placez le côté arrondi du robot Neato contre les contacts métalliques de la base de charge de manière à ce qu'ils soient complètement insérés. Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez complètement le robot avant de lancer le premier cycle de nettoyage.



**REMARQUE** Durant le démarrage, le robot clignote en vert et en bleu alternativement.

**REMARQUE** Votre robot n'est compatible qu'avec la base de charge fournie.

# Configuration de votre robot avec une connexion Wi-Fi et l'application Neato

Afin d'optimiser l'utilisation de votre robot et de profiter de toutes ses fonctionnalités, il est **recommandé** de configurer votre robot de manière à ce qu'il fonctionne avec l'application Neato. L'application Neato permet de mieux contrôler votre robot et de recevoir des notifications sur votre smartphone ou votre tablette.

Avantages de l'utilisation de l'application Neato :

- Accès et contrôles faciles
- Lancement du robot lorsque vous n'êtes pas chez vous
- Interruption facile du nettoyage à partir de l'application
- Notifications instantanées (nettoyage terminé, alertes, etc.)
- État de la batterie
- Alertes d'entretien et aide en fonction du contexte pour conserver votre robot dans un état optimal
- Tableau de bord (disponible uniquement sur certains modèles de robot)

Il est également possible de démarrer et d'arrêter le robot à l'aide du bouton Démarrer situé sur le robot.

#### INSTALLATION DE L'APPLICATION

Téléchargez l'application Neato à partir de l'App Store d'Apple ou de Google Play.



Suivez les instructions dans l'application Neato. Vous serez invité à :

- créer un compte ;
- valider votre compte par e-mail ;
- · ajouter ou connecter votre robot.

#### REMARQUE

Avant de commencer, vous devez disposer des éléments suivants :

- le mot de passe du réseau Wi-Fi de votre domicile ;
- un robot entièrement chargé.

#### RÉACTIONS DU ROBOT PENDANT LE PROCESSUS D'ASSOCIATION INITIALE

Suivez les instructions données sur l'application Neato pour associer votre robot. Votre robot est en mode association pendant les 60 minutes suivant la première mise sous tension du robot.

Durant l'association, le voyant INFO changera en fonction de l'état de la connexion :

COULEUR DU VOYANT	SIGNIFICATION
Bleu clignotant lentement	Le robot est en mode d'association
Bleu clignotant rapidement	Association avec l'application et le compte Neato
Bleu fixe	Association réussie (apparaît pendant 5 secondes)
Rouge fixe	Échec de l'association (apparaît pendant 5 secondes)

#### **PROBLÈMES D'ASSOCIATION**

Si vous ne pouvez pas connecter votre robot dans les 60 premières minutes (ou si votre robot ne se connecte pas à la première tentative), vous devrez réactiver le mode d'association. Suivez ces étapes : (voir la page suivante)

## Configuration du robot avec le réseau Wi-Fi

PROBLÈMES D'ASSOCIATION (SUITE)

 Appuyez longuement sur le bouton Démarrer et sur le pare-chocs de droite pendant 10 secondes pour éteindre le robot. Le robot s'éteindra et sera réinitialisé aux paramètres d'usine (avec le logiciel d'origine installé).



- Appuyez de nouveau sur le bouton Démarrer pour rallumer le robot. Le voyant i clignote lentement en bleu pour indiquer que le robot est désormais en mode d'association.
- Suivez les étapes de l'application Neato pour CONNECTER VOTRE ROBOT.

## FONCTIONNEMENT DU ROBOT DEPUIS PLUSIEURS SMARTPHONES ET TABLETTES

L'application Neato peut être utilisée sur plusieurs appareils d'un même foyer pour contrôler le même robot. Il vous suffit de télécharger l'application Neato sur d'autres smartphones ou tablettes et de vous connecter au même compte My Neato, avec l'adresse électronique et le mot de passe utilisés pour la configuration du robot.

#### REMARQUE

Seuls les réseaux Wi-Fi à 2,4 GHz sont pris en charge et seront affichés dans la liste des options disponibles au cours de la configuration du robot.

Le protocole WEP EAP n'est pas pris en charge pour le moment.

Les règles FCC exigent que tous les dispositifs sans fil aux États-Unis fonctionnent sur les canaux spectraux sans fil entre 1 et 11. Si vous rencontrez toujours des problèmes pour connecter votre robot, sachez que certains paramètres de port et de pare-feu de routeur Wi-Fi peuvent empêcher la connexion avec les serveurs Neato.

Veuillez consulter les informations de résolution des problèmes à la page www.NeatoRobotics. com/support.

## CONNEXION DU ROBOT À DES RÉSEAUX SUPPLÉMENTAIRES

Pour ajouter des réseaux supplémentaires, consultez le centre d'aide sur le site web de Neato, à l'adresse www.neatorobotics.com/support.

## Utilisation de votre robot avec l'application Neato

#### NETTOYAGE DE VOTRE MAISON

Lorsque vous sélectionnez le nettoyage de la maison, votre robot Neato nettoiera tout l'étage, en se déplaçant automatiquement d'une pièce à l'autre.

À partir de l'application, vous pouvez lancer, interrompre, reprendre et arrêter le cycle de nettoyage, et renvoyer le robot au point de départ ou à sa base.

Remarque : lorsque le nettoyage est annulé à la moitié du cycle, le robot reste sur place. Vous pouvez demander à votre robot de revenir à sa base à l'aide de l'application Neato. Si le robot a détecté la base, il essaiera d'y revenir et de se brancher à elle.

## NETTOYAGE CIBLÉ

Lorsque vous sélectionnez le nettoyage ciblé, votre robot Neato nettoiera une surface de 2 m sur 2 m et vous pouvez également sélectionner un nettoyage en deux passages (*disponible sur certains modèles uniquement*).



#### Placez votre robot au centre et face à la zone à nettoyer.

## PROGRAMMATION DE VOTRE ROBOT NEATO

Définissez un horaire pour passer l'aspirateur régulièrement. Vous pouvez définir vos préférences en fonction des jours et heures de nettoyage.

**REMARQUE :** Si vous partez en voyage, vous pouvez désactiver la programmation pour la mettre en pause.

#### NOTIFICATIONS INSTANTANÉES

En activant les notifications instantanées dans l'application, votre robot peut vous informer de son état. Vous recevrez sur votre téléphone/tablette des messages indiquant par exemple que le nettoyage est terminé ou différentes alertes, entre autres.

## MISES À JOUR DU LOGICIEL DU ROBOT

Veillez à ce que le logiciel de votre robot soit toujours à jour. Vous pouvez lancer une mise à jour du logiciel du robot à l'aide de l'application Neato. Vous pouvez également mettre à jour manuellement le logiciel directement sur le robot.

#### COMPATIBLE AVEC LES MONTRES INTELLIGENTES

Si vous avez une montre intelligente Apple Watch ou Android Wear, vous pouvez accéder à certaines fonctionnalités sur votre montre, telles que le lancement et l'arrêt du nettoyage, et vous pouvez recevoir des notifications. Votre montre doit se trouver à proximité de votre smartphone pour que ces fonctionnalités soient accessibles. Après avoir associé votre montre intelligente à votre smartphone, ouvrez l'application de la montre sur votre smartphone et activez l'accès à l'application Neato pour afficher les fonctionnalités sur votre montre.

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE VOTRE APPAREIL

Lorsqu'une erreur se produit au cours du fonctionnement du robot, vous pouvez cliquer sur le lien de l'erreur dans l'application Neato pour comprendre ce qu'elle signifie et savoir quoi faire.

Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes de votre appareil, veuillez consulter la rubrique d'aide dans l'application.

# Utilisation de votre robot sans l'application Neato

## NETTOYAGE DE VOTRE MAISON

Vous pouvez commencer le nettoyage de votre maison en appuyant une fois sur le bouton Démarrer. Votre robot Neato nettoiera tout l'étage, en se déplaçant automatiquement d'une pièce à l'autre.

**VOYANT INFO** 



Commencez le nettoyage de votre maison en appuyant une fois sur le bouton Démarrer.

#### NETTOYAGE CIBLÉ

Vous pouvez démarrer le nettoyage ciblé en appuyant deux fois sur le bouton Démarrer. Au cours du nettoyage ciblé, si vous appuyez sur le bouton Démarrer, le robot se mettra en pause. Si vous appuyez de nouveau sur le bouton, il reprendra sa tâche. Pour annuler le nettoyage ciblé, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton Démarrer.



acez votre robot au centre et face à la zone à nettoyer.

## FONCTIONNALITÉS UNIQUEMENT DISPONIBLES PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION NEATO

Certaines fonctionnalités sont uniquement disponibles lorsque vous connectez votre robot à l'application Neato sur votre smartphone ou tablette. Il s'agit notamment de la fonctionnalité de programmation, des notifications instantanées, de l'aide en fonction du contexte et des statistiques de nettoyage (sur certains modèles uniquement).

## VOYANT BATTERIE

|--|

LE ROBOT EST EN COURS DE :	COULEUR DU VOYANT	SIGNIFICATION
	Vert continu	Le niveau de batterie est normal.
Nettoyage	Orange fixe	Le niveau de batterie est faible. La batterie doit être chargée avant de démarrer le nettoyage.
Chargement	Vert clignotant	La batterie est en cours de chargement et le robot peut commencer le nettoyage.
	Orange clignotant	La batterie est en cours de chargement rapide et le chargement doit être terminé avant de pouvoir démarrer le nettoyage.

\* Si le voyant est rouge clignotant, veuillez consulter la section Résolution des problèmes de ce guide.

	ACTION	VOYANT INFO
Démarrer le nettoyage	Appuyez sur le bouton Démarrer une fois pour nettoyer la maison entière	Bleu fixe
	Appuyez sur le bouton Démarrer deux fois pour nettoyer une zone restreinte	Blanc fixe
Suspendre/reprendre le nettoyage	Appuyez sur le bouton Démarrer pendant le nettoyage pour mettre en pause le robot. Appuyez de nouveau sur le bouton Démarrer pour	Le voyant clignote pendant la pause
	reprendre le nettoyage.	
Annuler le nettoyage	Appuyez longtemps sur le bouton Démarrer pendant 5 secondes	Le robot et les voyants s'éteignant, et le robot joue une petite mélodie.

\* REMARQUE : Si le voyant INFO est rouge clignotant ou fixe, votre robot nécessite un entretien ou présente un problème de navigation. Veuillez consulter la section Résolution des problèmes de ce guide.

## Fonctionnement de Neato

#### NETTOYAGE DE VOTRE MAISON

En fonctionnement normal, le robot Neato sort de sa base, explore les alentours et commence à nettoyer. Il commence à nettoyer des sections d'environ 4 m sur 4 m, selon la disposition et l'ameublement de la pièce. Il continuera de nettoyer section par section jusqu'à ce que la surface entière soit propre.

Votre robot Neato essaiera également de nettoyer une pièce entièrement avant de passer à la suivante, à condition qu'il soit en mesure de détecter les portes. S'il ne nettoie que partiellement une pièce, sachez qu'il reviendra pour terminer cette pièce avant la fin du cycle de nettoyage.

#### RECHARGE ET RÉACTIVATION AUTOMATIQUES

Si la surface que le robot Neato essaie de nettoyer est très grande, il retournera à sa base en milieu de cycle de nettoyage pour se recharger. Une fois rechargé, il reprendra le travail là où il s'était arrêté. Un cycle de nettoyage complet comprend 3 nettoyages et 2 recharges, de manière à ce que le robot puisse nettoyer de très grandes surfaces sur un même niveau.

#### NETTOYAGE D'UNE SEULE PIÈCE

Si vous souhaitez juste nettoyer une seule pièce, placez manuellement le robot dans la pièce, puis appuyez sur le bouton de démarrage et fermez la porte. Votre robot Neato nettoiera la pièce puis reviendra à l'endroit où vous l'aviez placé dans la pièce. Lorsque le robot a fini de nettoyer, veuillez le remettre sur sa base de charge.

#### **RETOUR À LA BASE**

Pour de meilleurs résultats, nous vous recommandons de lancer votre robot depuis sa base de charge. Il lui sera ainsi plus facile de revenir à la base une fois le cycle terminé.



## DÉPLACEMENT MANUEL DU ROBOT EN MILIEU DE CYCLE

Il n'est pas recommandé de prendre votre robot et de le déplacer en cours de nettoyage. Cela peut le désorienter et l'empêcher de fonctionner de manière optimale ou de retrouver son chemin vers la base de charge. Si vous déplacez votre robot, remettez-le à 30 cm environ de l'endroit où vous l'avez pris pour qu'il offre les meilleurs résultats.

# Entretien de votre robot Neato

#### IMPORTANT

Votre robot doit être régulièrement entretenu pour fonctionner de manière fiable. Cela consiste à vérifier/nettoyer les brosses et à vider le bac à poussière après chaque utilisation ou au besoin, en fonction de votre environnement. Dans le cas contraire, cela peut entraîner des problèmes avec votre robot, affecter ses performances et annuler votre garantie.

## **BAC À POUSSIÈRE ET FILTRES**

Après chaque utilisation, videz le bac à poussière et nettoyez le filtre et les ouvertures. Pour retirer le filtre, pincez la poignée et tirez.



Utilisez le peigne de l'outil de nettoyage pour nettoyer le filtre.

Remplacez le filtre tous les 1 à 2 mois ou plus fréquemment si nécessaire.

#### BROSSES

Si votre robot dispose d'une brosse latérale, retirezla et mettez-la de côté. Retirez ensuite la protection de la brosse en tirant vers le haut des deux côtés.

Coupe

600

neoto



Utilisez la lame cheveux/fibres pour couper et enlever les cheveux de la brosse. Enlevez les débris des extrémités de la brosse et à l'intérieur de la cavité où est placée la brosse. Réinsérez la brosse et remettez la protection.

## PARTIE SUPÉRIEURE DU ROBOT

Nettoyez la partie supérieure du robot et la zone autour du couvercle du laser à l'aide d'un chiffon en coton doux.



#### CAPTEURS Fenêtre du capteur d'obstacles Utilisez un coton-tige Fenêtre sec pour du capteur nettoyer murs les deux fenêtres du capteur, sur la partie inférieure du robot.

#### REMARQUE

Regardez les tutoriels vidéo Neato sur le site www. NeatoRobotics.com/support pour savoir comment entretenir votre robot.

## **Plus d'informations**

#### ACCESSOIRES

Vous pouvez trouver des informations sur les accessoires et les pièces de rechange pour votre robot Neato sur le site NeatoRobotics com

Achetez toujours des accessoires et des pièces de rechange Neato Genuine :

- Batteries
- Filtres
- Brosses
- Balises de délimitation
- Outil de nettoyage
- Bac à poussière
- Base de chargement

L'utilisation d'accessoires non autorisés ou tiers (autres que Neato Genuine) peut endommager votre robot et annulera votre garantie.

Le calendrier de remplacement recommandé dépend de l'utilisation.

- Filtres : tous les 1 à 2 mois
- Batteries : tous les 12 à 18 mois

#### ENREGISTRER VOTRE NEATO

Même si vous n'utilisez pas l'application Neato. vous pouvez vous tenir informé sur les versions du logiciel et les offres spéciales en enregistrant votre robot. Accédez au site NeatoRobotics.com/ My-Neato pour créer un compte et enregistrer votre robot Neato

#### **OBTENIR DE L'AIDE**

Des informations utiles, notamment des tutoriels vidéo, un forum aux questions, ainsi que des conseils et astuces de fonctionnement optimal sont à votre disposition.

Accédez à ·

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTIE

Neato Robotics. Inc. garantit à l'acheteur initial que le matériel Neato Robotics, à l'exception des batteries, est exempt de défauts matériels et de fabrication pendant un an à compter de la date d'achat.

Pour les batteries, une période de garantie de six (6) mois s'applique.

Pour voir l'ensemble des conditions de garantie. consultez NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Toutes les garanties au-delà de celles qui sont expressément offertes sont exclues dans la mesure maximale permise par la loi applicable.

#### **INFORMATIONS IMPORTANTES**

Reportez-vous au document séparé fourni avec votre robot Neato.





# Résolution des problèmes

Voyant Batterie	Signification	Ce qu'il faut faire
Rouge clignotant	ll y a un problème avec la batterie du robot.	Contactez le service à la clientèle. Pour obtenir les coordonnées du service dans votre région, consultez la page : www.NeatoRobotics. com/Contact-Us

Voyant Info	Signification	Ce qu'il faut faire
Rouge clignotant	Votre robot doit être nettoyé pour fonctionner de manière optimale.	<ul> <li>Suivez les étapes ci-dessous pour vous assurer que votre robot est bien entretenu avant de l'utiliser à nouveau.</li> <li>1 - Assurez-vous que le filtre et le bac à poussière sont propres et correctement insérés.</li> <li>2 - Assurez-vous que le bac à poussière se trouve dans le robot et qu'il est bien en place. La partie supérieure du bac à poussière doit être au même niveau que la partie supérieure du robot s'il est inséré correctement.</li> <li>3 - Vérifiez qu'il n'y a pas de débris dans la brosse et les capuchons et enlevez toutes les saletés enroulées autour de la brosse.</li> <li>4 - Assurez-vous que les moyeux des roues ne sont pas bloqués par des débris.</li> <li>Appuyez sur le bouton Démarrer pour démarrer le robot. Si le problème persiste, suivez les deux étapes ci-dessous :</li> <li>5 - À l'aide d'un coton-tige sec, faites tourner 5 fois dans chaque direction le boîtier du laser sous le couvercle du laser, en veillant à éviter les ouvertures du boîtier.</li> <li>6 - Utilisez un coton-tige sec pour nettoyer les deux fenêtres du capteur d'obstacles, sur la partie inférieure du robot. Appuyez sur le bouton Démarrer pendant 10 secondes pour réinitialiser le robot. Tous les voyants du robot s'éteindront. Appuyez sur le bouton Démarrer pendant 10 secondes pour réinitialiser le robot.</li> <li>7 - Appuyez sur le bouton Démarrer pendant 10 secondes pour réinitialiser le robot. Tous les voyants du robot s'éteindront. Appuyez sur le bouton Démarrer pour rallumer le robot.</li> </ul>

## Résolution des problèmes (suite)

Voyant Info	Signification	Ce qu'il faut faire
Rouge fixe	<ul> <li>Le robot Neato ne parvient pas à évoluer dans son environnement. Raisons possibles du problème :</li> <li>Le laser est bloqué.</li> <li>Il a du mal à avancer sur le sol sur lequel il se trouve.</li> <li>Les capteurs sont sales ou ne fonctionnent pas correctement.</li> <li>Les roues ou la brosse sont sales.</li> </ul>	<ul> <li>Suivez les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Vérifiez que :</li> <li>1 - rien n'a changé dans l'environnement depuis que le robot a commencé à nettoyer (p. ex. : meubles déplacés, le robot a changé de pièce) ;</li> <li>2 - les moyeux des roues ne sont pas bloqués par des débris ;</li> <li>3 - la batterie est chargée ;</li> <li>4 - si le problème n'est pas résolu, réinitialisez le robot en appuyant pendant 10 secondes sur le bouton. Le robot s'éteindra. Appuyez sur le bouton Démarrer pour rallumer le robot. Essayez de lancer à nouveau le robot.</li> <li>Appuyez sur le bouton pour démarrer le robot. Si le problème n'est pas résolu,</li> <li>5 - Assurez-vous que le laser du robot tourne librement : Utilisez un coton-tige pour faire tourner le laser 5 fois vers la gauche et 5 fois vers la droite, en veillant à ne PAS le mettre dans l'un des trous.</li> <li>6 - À l'aide d'une bombe à air comprimé, vaporisez de courts jets à une distance d'environ 15 cm.</li> <li>Laissez le robot se charger complètement. Essayez de lancer à nouveau le robot. Si le problème persiste, veuillez cliquer sur l'icòne de discussion instantanée à la page www.NeatoRobotics.com/support pour obtenir de l'assistance, ou accéder à la page des coordonnées de notre service à la clientèle.</li> </ul>

État du robot dans l'application Neato	Ce que cela signifie	Ce qu'il faut faire
Message « Robot hors ligne » dans l'application Neato	Le robot est déconnecté du réseau Wi-Fi OU votre téléphone/tablette n'est pas connecté(e) au service 3G ou 4G.	<ul> <li>Vérifiez ou essayez les procédures suivantes dans l'ordre ci-dessous.</li> <li>1: Assurez-vous que votre téléphone/tablette est connectée(e) au service 3G ou 4G. Si votre téléphone n'est pas connecté, votre application Neato vous indiquera que votre robot est HORS LIGNE.</li> <li>2: Réinitialisez votre robot Neato. Pour ce faire, déconnectez-le de sa base, appuyez sur le bouton Démarrer pendant 10 secondes pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau sur le bouton Démarrer pour le mettre sous tension. Attendez quelques minutes, puis consultez l'application Neato pour voir si elle indique maintenant PRÊT À NETTOYER.</li> <li>3: Si la procédure 1 ou 2 ne permet pas de résoudre le problème : Supprimez votre robot de l'application Neato et suivez les étapes de reconnexion de votre robot. Le message PRÊT À NETTOYER doit s'afficher.</li> </ul>

#### Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle Neato sur www.NeatoRobotics.com/support.

REMARQUE : Une aide en fonction du contexte est également fournie dans l'application Neato en cas de problème. Accédez au site www.NeatoRobotics.com/support pour obtenir davantage de conseils de dépannage. FR

## Vous et votre robot Neato

Félicitations pour l'acquisition de votre nouveau robot Neato ! Vous allez bientôt découvrir la joie d'avoir des sols propres sans jamais passer l'aspirateur.

Observez votre robot pendant les premières sessions de nettoyage. Vous constaterez peut-être que quelques petits ajustements dans votre maison (déplacer une chaise ou une lampe de quelques centimètres, ramasser un cordon par exemple) feront une grande différence dans votre expérience/ vos résultats.

Aidez votre robot et votre robot vous aidera. 😳

# Conozca a su robot Neato

iEnhorabuena por la adquisición de su nuevo robot doméstico! Ahora está "conectado", de forma que puede controlar la limpieza del suelo desde cualquier lugar utilizando su smartphone o tableta.

Esta guía le ayudará a configurar y conectar su robot a través de la app de Neato. También encontrará información de uso y mantenimiento importante para conseguir el máximo rendimiento de su robot. Ahora relájese. Su robot le avisará cuando todo el suelo esté limpio.

#### Importante: lea esta información antes de continuar con la configuración

Siga las siguientes recomendaciones para sacar el máximo partido a su robot Neato y reducir al mínimo la posibilidad de que su mobiliario o pertenencias personales puedan sufrir algún daño.

Observe al robot durante los primeros procesos de limpieza y realice los ajustes necesarios en el entorno para optimizar su navegación.

 A pesar de que el robot Neato dispone de un sistema de navegación inteligente que esquiva los obstáculos, de vez en cuando podría chocar con mobiliario, objetos diversos, mascotas o personas. Por lo tanto, si hay algún objeto concreto que pudiese verse dañado por el choque, retírelo de la estancia o utilice delimitadores para acotarlo.  Asimismo, la escobilla giratoria del robot Neato funciona del mismo modo que una aspiradora vertical, por lo que el robot no se debería utilizar en suelos o moquetas (con flecos, por ejemplo) donde no utilizaría una aspiradora vertical.

Neato Robotics no se hará responsable de los posibles daños causados en mobiliario, objetos, moquetas, alfombras ni suelos de ningún tipo.

# Índice

Descripción general	35
Aspectos y consejos importantes	36
Preparación y conexión	38
Configuración del robot mediante una conexión Wi-Fi	
y la app de Neato	39
Uso del robot con la app de Neato	41
Cómo funciona el robot Neato	43
Mantenimiento de su robot Neato	44
Más información	45
Usted y su robot Neato	48

¿Quiere ver cómo funciona?

Visite www.NeatoRobotics.com/support y descubra nuestros consejos y vídeos de instalación.
### Descripción general





#### El LED DE INFORMACIÓN indica:



Estado de la conexión Wi-Fi
Estado de la limpieza
Errores

#### El LED DE LA BATERÍA indica:



Estado de la carga
 Errores de la batería

NOTA: los detalles de las luces LED se describen en los siguientes apartados de esta guía del usuario.

Requisitos: se necesita una conexión Wi-Fi y un teléfono o una tableta iOS o Android, así como una cuenta Neato (gratuita), para poder disfrutar de algunas de las funciones.

- 1 Contenedor de suciedad y filtros
- 2 Parte superior
- 3 Cubierta láser
- 4 Botón Inicio
- 5 LED de información
- 6 LED de la batería
- 7 Asa
- 8 Parachoques frontal
- 9 Delimitador (incluido en algunos modelos)
- 10 Base de carga

#### 11 Escobilla

12 Ventana del sensor de seguimiento de paredes

- 13 Escobilla lateral (disponible únicamente en algunos modelos)
- 14 Ventana del sensor de caída
- 15 Protector de la escobilla
- 16 Compartimento de la batería
- 17 Etiqueta del robot
- 18 Ruedas
- 19 Contactos de carga
- 20 Cable de actualización (incluido en algunos modelos)
- 21 Herramienta de limpieza (incluida en algunos modelos)

### Aspectos y consejos importantes

#### ASPECTOS IMPORTANTES

Mantenga el robot alejado de líquidos y áreas húmedas. Mueva o cubra los platos de las mascotas y las bandejas de las plantas.

Ordene las habitaciones y quite objetos pequeños como juguetes y ropa.

Ate cables, cortinas y otros elementos que cuelguen.

Una moqueta gruesa en lo alto de la escalera puede afectar al sistema de navegación del robot (no pasa nada con moquetas finas). Para asegurarse de advertir a su robot sobre la caída, coloque delimitadores de 15 cm al final de la escalera.

Guarde su Neato dentro de casa. No se ha diseñado para la limpieza de exteriores ni para temperaturas bajo cero.

#### CONSEJOS

Para que el robot no pase por zonas por las que no quiere que vaya, utilice los limitadores (incluidos en algunos modelos, aunque los delimitadores Neato son compatibles con todos los robots Neato).

Puede usar tijeras para acortar los delimitadores.

Puede usar cinta adhesiva removible para que los delimitadores queden planos sobre el suelo.

Para reiniciar el robot Neato, mantenga presionado el botón durante 10 segundos hasta que todas las luces y la pantalla se apaguen. Vuelva a pulsar el botón Inicio para encenderlo de nuevo. La escobilla combinada ofrece la mayor recogida de pelo de animal, menos ruido durante el funcionamiento y, además, es perfecta para hogares con distintos tipos de suelos.

La escobilla de pala en espiral (vendida por separado) ofrece un rendimiento de limpieza superior en todo tipo de suelos.

Las superficies brillantes y los suelos oscuros pueden causar problemas de navegación.

Antes de conectar el robot a su cuenta Neato, vea los vídeos explicativos que hemos creado para usted en www.NeatoRobotics.com/ Support

IMPORTANTE: observe al robot durante los primeros procesos de limpieza y realice los ajustes necesarios en el entorno para optimizar su navegación. A pesar de que el robot Neato dispone de un sistema de navegación inteligente que esquiva los obstáculos, de vez en cuando podría chocar con mobiliario, objetos diversos, mascotas o personas. Por lo tanto, si hay algún objeto concreto que pudiese verse dañado por el choque, retírelo de la estancia o utilice delimitadores para acotarlo. Asimismo, la escobilla giratoria del robot Neato funciona del mismo modo que una aspiradora vertical, por lo que el robot no se debería utilizar en suelos o moquetas (con flecos, por ejemplo) donde no utilizaría una aspiradora vertical. Neato Robotics no se hará responsable de los posibles daños causados en mobiliario, objetos, moquetas, alfombras ni suelos de ningún tipo.

### **Botón Inicio y luces LED**

## LED DE INFORMACIÓN

	ACCIÓN	LED DE INFORMACIÓN
Iniciar la limpieza	Presione el botón Inicio una vez para iniciar la limpieza de casa.	Azul fijo
	Presione el botón Inicio una vez para iniciar la limpieza de manchas.	Blanco fijo
Pausar/Reanudar limpieza	Presione el botón Inicio durante la limpieza para poner al robot en pausa.	Los LED parpadean durante la pausa.
	Presione el botón Inicio nuevamente para reanudar la limpieza.	
Cancelar limpieza	Presione y mantenga pulsado el botón Inicio durante 5 segundos.	Los LED y el robot se apagan, y el robot emite un sonido.

\* NOTA: si la luz del LED DE INFORMACIÓN está en rojo sólido o intermitente, su robot necesita mantenimiento o tiene un problema de navegación. Consulte el apartado de solución de problemas de esta guía.

### LED DE LA BATERÍA



\* Si se encuentra en rojo intermitente, consulte el apartado de solución de problemas de esta guía.

## Preparación y conexión



1 RETIRADA DE PELÍCULAS Y PEGATINAS

#### IMPORTANTE

Quite todas las películas protectoras, materiales de transporte y la base de carga.

Si no las guita, el robot Neato no funcionará correctamente.

PREPARACIÓN DE LA BASE DE CARGA

Conecte el cable de alimentación de forma segura en la base de carga.

Aiuste la longitud del cable enrollándolo como se muestra.





Elija una toma de corriente de la pared que tenga 1 m de espacio libre a ambos lados y delante de la base de carga. Esto ayudará al robot a encontrarla.

Conecte el cable de alimentación y empuje la base de carga hacia la pared.

- **CONSEJO** Coloque la base de carga sobre una superficie dura v uniforme.
- CONSEJO Asegúrese de que la toma de corriente no está controlada por un interruptor.

CARGA INICIAL DEL ROBOT

Coloque el lado redondo del Neato en los contactos metálicos de la base de carga hasta que estos se contraigan completamente. Para lograr un rendimiento óptimo, cargue el robot por completo antes de llevar a cabo su primer ciclo de limpieza.



**NOTA** Durante el arrangue, el robot alternará entre verde v azul intermitente.

**NOTA** El robot solo es compatible con la base de carga suministrada.

## Configuración del robot mediante una conexión Wi-Fi y la app de Neato

Le **recomendamos** que configure su robot con la app de Neato para tener acceso a todas sus funciones y disfrutar aún más de la experiencia. La app de Neato es la forma más eficaz de controlar el robot, además de permitirle recibir notificaciones a través de su smartphone o tableta.

Ventajas de usar la app de Neato:

- Fácil acceso y control
- Haga que su robot comience a limpiar cuando no esté en casa
- Pause la limpieza de forma sencilla desde la app
- Notificaciones instantáneas (limpieza completada, alertas, etc.)
- Consulte el estado de la batería
- Alertas de mantenimiento y ayuda contextual para que mantenga a su robot en plena forma
- Panel de control (disponible únicamente en algunos modelos)

También puede poner en marcha y detener su Neato desde el botón Inicio del propio robot.

#### CONEXIÓN A LA APP

Descargue la app de Neato desde la App Store de Apple o Google Play.



Siga las instrucciones de la app de Neato. Se le indicará que:

- Cree una cuenta
- Verifique su cuenta a través del correo electrónico
- Añada/Conecte su robot

#### ΝΟΤΑ

Antes de empezar, necesitará:

- La contraseña del Wi-Fi de casa
- El robot completamente cargado

#### RESPUESTA DEL ROBOT DURANTE EL EMPAREJAMIENTO INICIAL

Siga las instrucciones que aparecerán en la app de Neato para emparejar su robot. El robot se encuentra automáticamente en modo de emparejamiento durante los 60 minutos posteriores a su primera puesta en marcha.

Durante el proceso, el LED de información cambiará en función del estado de conexión:

COLOR DEL LED	SIGNIFICADO
Azul intermitente lento	El robot se encuentra en modo de emparejamiento.
Azul intermitente rápido	Emparejamiento con la app/cuenta de Neato
Azul fijo	Emparejamiento correcto (aparece durante 5 s)
Rojo fijo	Emparejamiento incorrecto (aparece durante 5 s)

#### **PROBLEMAS DE EMPAREJAMIENTO**

Si no consigue conectar el robot durante esos primeros 60 minutos (o si el robot no conecta la primera vez), solo tiene que volver a ponerlo en modo de emparejamiento. Siga los pasos a continuación: (Continúa en la siguiente página)

## Configuración de la conexión Wi-Fi del robot

derech

#### PROBLEMAS DE EMPAREJAMIENTO (CONTINUACIÓN)

- Presione v mantenga pulsados el botón Inicio y el parachogues derecho durante 10 segundos Parachogues para apagar el robot. El robot se apagará y restablecerá la configuración de fábrica (y se instalará el software original).
- Vuelva a pulsar el botón Inicio para encenderlo de nuevo. El LED 🚺 estará en azul intermitente lento mostrando así que el robot está ahora en el modo de emparejamiento.
- Siga los pasos que aparecerán en la app de Neato para CONECTAR SU ROBOT.

### MANEJO DEL ROBOT DESDE DIFERENTES SMARTPHONES Y TABLETAS

La app de Neato permite manejar el robot desde diferentes dispositivos de una misma casa. Solo tiene que descargar la app de Neato en otros smartphones o tabletas e iniciar sesión en la misma cuenta Mi Neato con el correo electrónico y la contraseña que usó para configurar el robot.

#### ΝΟΤΑ

Durante la configuración del robot, en la lista de opciones de conexión disponibles solo aparecerán las redes Wi-Fi de 2.4 GHz compatibles con Neato.

El protocolo WEP EAP no es compatible en la actualidad.

La norma FCC obliga a todos los dispositivos inalámbricos de EE. UU. a funcionar en el espectro de canales 1-11.

Si tiene problemas para conectar el robot, tenga en cuenta que determinadas configuraciones del puerto y el firewall de su router Wi-Fi pueden impedir la conexión con los servidores de Neato.

Consulte nuestro apartado de solución de problemas en www.NeatoRobotics.com/ support.

### CONEXIÓN DEL ROBOT A OTRAS REDES

Si desea conectar el robot a otras redes adicionales, consulte las instrucciones a su disposición en el Centro de asistencia técnica de la web de Neato: www.neatorobotics.com/ support.

### Uso del robot con la app de Neato

#### LIMPIEZA DE CASA

Al seleccionar Limpieza de casa, el robot Neato empieza a limpiar todo el suelo de una misma planta desplazándose automáticamente de una habitación a otra.

Desde la app se puede iniciar, pausar, reanudar y parar el robot, además de hacer que vuelva a la base de carga.

Nota: cuando se cancela la limpieza a mitad del proceso, el robot se detiene en el punto donde se encuentra. Puede indicarle al robot que vuelva a la base desde la app de Neato. Si el robot detecta la base, intentará volver a ella para conectarse.

#### LIMPIEZA DE MANCHAS

Al seleccionar Limpiar una zona, el robot Neato empieza a limpiar un área de 2 x 2 m, y le ofrece la opción de dar dos pasadas (*disponible* únicamente en algunos modelos)



Coloque su robot centrado y frente a la zona que quiere limpiar.

### PROGRAMACIÓN DEL ROBOT NEATO

Configure un horario para un aspirado con carácter periódico. Incluso puede seleccionar sus días y horas preferidos para la limpieza.

**NOTA:** si se marcha de casa, puede apagar el comando Activar programación y dejar el horario en espera.

### RECEPCIÓN DE NOTIFICACIONES

Active la recepción de notificaciones en la aplicación y deje que el robot le informe de su estado en tiempo real. Esto le permitirá ver mensajes de limpieza completada, alertas, etc. en su teléfono/tableta.

# ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE DEL ROBOT

Mantenga siempre al día el software de su robot. Puede actualizar el software del robot desde la app de Neato, o bien hacerlo de forma manual directamente desde el propio robot.

### COMPATIBLE CON SU SMARTWATCH

Si tiene un Apple Watch o un smartwatch con Android Wear puede acceder a algunas funciones desde su reloj, como la puesta en marcha y la detención de su robot o la recepción de notificaciones. El reloj debe estar cerca de su smartphone para poder acceder a estas funciones. Solo tiene que emparejar el smartphone con el smartwatch, ir a la app del reloj que encontrará en su teléfono y acceder a la app de Neato para ver las funciones disponibles en su reloj.

### SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL DISPOSITIVO

Si se produce un error en el funcionamiento del reloj, solo tiene que hacer clic en el enlace que aparece en la app de Neato para ver qué sucede y saber qué debe hacer para solucionarlo.

Si desea obtener información adicional sobre la solución de problemas de su dispositivo, consulte el apartado de ayuda de la app.

## Uso del robot sin la app de Neato

#### LIMPIEZA DE CASA

Ponga en marcha la limpieza de casa con solo pulsar el botón Inicio una vez. El robot Neato empezará a limpiar todo el suelo de una misma planta desplazándose automáticamente de una habitación a otra.

### LED DE INFORMACIÓN



Para iniciar la limpieza de casa, una vez.

i

#### LIMPIEZA DE MANCHAS

Inicie la limpieza de manchas con solo pulsar el botón Inicio dos veces. Si pulsa el botón Inicio durante la limpieza de manchas, el robot se parará. Si lo vuelve a pulsar, reanudará la limpieza. Si desea cancelar la limpieza de manchas, mantenga pulsado el botón Inicio durante 5 segundos.



centrado v frente a la zona que desea limpiar.

### FUNCIONES DISPONIBLES **ÚNICAMENTE A TRAVÉS** DELA APP DE NEATO

Algunas funciones solo están disponibles si conecta el robot a la app de Neato desde su smartphone o tableta. Entre ellas destacan la programación. la recepción de notificaciones. la ayuda contextual y las estadísticas de limpieza (disponible solo en algunos modelos).

I FD DF I A BATER

ÍA	
----	--

EL ROBOT ESTÁ:	COLOR DEL LED	SIGNIFICADO
Limpiando	Verde fijo	Nivel de batería normal
	Ámbar fijo	Nivel de batería bajo. Es necesario cargar la batería antes de iniciar un nuevo ciclo de limpieza
Cargando	Verde intermitente	La batería se está cargando y el robot puede empezar a limpiar
	Ámbar intermitente	El robot está realizando una carga rápida de la batería y no puede iniciar la limpieza hasta que finalice

\* Si se encuentra en rojo intermitente, consulte el apartado de solución de problemas de esta guía.

	ACCIÓN	LED DE INFORMACIÓN
Iniciar la limpieza	Presione el botón Inicio una vez para iniciar la limpieza de casa.	Azul fijo
	Presione el botón Inicio una vez para iniciar la limpieza de manchas.	Blanco fijo
Pausar/Reanudar limpieza	Presione el botón Inicio durante la limpieza para poner al robot en pausa.	Los LED parpadean durante la pausa.
	Presione el botón Inicio nuevamente para reanudar la limpieza.	
Cancelar limpieza	Presione y mantenga pulsado el botón Inicio durante 5 segundos.	Los LED y el robot se apagan, y el robot emite un sonido.

\* NOTA: si la luz del LED DE INFORMACIÓN está en rojo sólido o intermitente, su robot necesita mantenimiento o tiene un problema de navegación. Consulte el apartado de solución de problemas de esta quía.

### Cómo funciona el robot Neato

#### LIMPIEZA DE CASA

Durante el funcionamiento normal, Neato sale de la base, explora su entorno e inicia la limpieza. Primero empieza por secciones de aproximadamente 4 x 4 m, en función de la distribución y del mobiliario que haya en la habitación. Luego continúa sección por sección hasta que toda la zona esté limpia.

El robot Neato procura limpiar completamente una habitación antes de pasar a la siguiente, siempre que detecte las puertas. No se preocupe si solo limpia parte de una habitación, porque volverá para finalizar la tarea antes de acabar con el trabajo completo.

### AUTORRECARGA Y CONTINUACIÓN

Si la zona que Neato intenta limpiar es muy amplia, el robot volverá a su base a mitad de la limpieza para recargarse. Cuando se haya cargado, volverá para continuar donde lo dejó. Un ciclo completo de limpieza consta de tres limpiezas y dos recargas, lo que permite a Neato limpiar zonas muy amplias de una misma planta.

### LIMPIEZA DE UNA ÚNICA HABITACIÓN

Si solo quiere limpiar una habitación, puede llevar el robot hasta la estancia, pulsar el botón Inicio y cerrar la puerta. El robot Neato limpiará la habitación y volverá al punto donde lo dejó originalmente en ella. Una vez finalizada la limpieza, se recomienda devolver el robot a la base de carga.

#### VUELTA A LA BASE

Si desea obtener el mejor rendimiento de su robot, le recomendamos que lo ponga en marcha desde la base de carga. Cuando inicia la limpieza desde la base, siempre vuelve con mayor facilidad a ella una vez finalizada la tarea.



### CAMBIO DE UBICACIÓN DEL ROBOT DURANTE LA LIMPIEZA

No se recomienda coger el robot a mitad de una limpieza para llevarlo a otro lugar. Esto podría desorientarlo, romper su rutina de comportamiento normal y dificultar su vuelta a la base de carga. Si coge el robot del suelo, vuelva a dejarlo a menos de 30 cm de donde lo levantó para optimizar su rendimiento.

## Mantenimiento de su robot Neato

#### IMPORTANTE

El robot necesita un mantenimiento regular para funcionar correctamente. Esto significa que hay que comprobar/limpiar las escobillas y vaciar el contenedor de suciedad después de cada limpieza o cuando lo necesite, según la situación. Si esto no se cumple, se pueden producir problemas en el robot e influir en su rendimiento, además de anular la garantía del producto.

### CONTENEDOR DE SUCIEDAD Y FILTROS

Después de cada uso, vacíe el contenedor de suciedad y limpie el filtro y las aperturas/salidas de aire. Para quitar el filtro, pellizque el asa y tire.



Use la escobilla limpiadora para limpiar el filtro.

Cambie el filtro cada 1 o 2 meses o con más frecuencia si es necesario.

### ESCOBILLAS

Si el robot tiene una escobilla lateral, extráigala y déjela a un lado. A continuación, retire el protector de la escobilla tirando de ambos lados.

Cortador de

pelo/fibra \

600

Filtro de peine

neato



Utilice la cuchilla para pelo y fibras para cortar y retirar el pelo de la escobilla. Retire los restos de suciedad depositados en los extremos de la escobilla y en el interior de la cavidad donde se aloja. Vuelva a colocar la escobilla y el protector.

### CUBIERTA DEL ROBOT

Limpie la cubierta del robot y la zona que rodea la parte superior del láser con un trapo de algodón suave.



#### SENSORES

ΝΟΤΑ

de su robot.

Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar las dos ventanas de los sensores de caída de la parte inferior del robot.

Vea los vídeos explicativos de Neato en

v descubra cómo realizar el mantenimiento

www.neatorobotics.com/es/support/



Ventana del sensor de caída

### Más información

#### ACCESORIOS

Puede encontrar más información y piezas de recambio para su robot Neato en NeatoRobotics.com/es

Adquiera siempre accesorios y piezas originales de Neato.

- Baterías
- Filtros
- Escobillas
- Delimitadores
- Herramienta de limpieza
- Contenedor de suciedad
- Base de carga

El uso de accesorios no autorizados o de terceros (que no sean originales de Neato) puede perjudicar a su robot y anulará su garantía.

El tiempo recomendado de sustitución de piezas depende de su uso.

- Filtros: cada 1 o 2 meses
- Baterías: cada 12 o 18 meses

#### **REGISTRE SU NEATO**

Aunque no utilice la app de Neato, puede estar al día de nuevos lanzamientos de software y ofertas especiales registrando su robot. Vaya a NeatoRobotics.com/es/my-neato para crear una cuenta y registre su robot Neato.

#### AYUDA

Descubra más información de utilidad: vídeos explicativos, preguntas frecuentes, trucos y consejos para un funcionamiento óptimo.

Visite:

NeatoRobotics.com/es/support/

YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTÍA

Neato Robotics, Inc. garantiza al comprador original que su producto de hardware Neato Robotics, a excepción de las baterías, estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante 1 año desde la fecha original de compra.

El periodo de garantía de las baterías es de seis (6) meses.

Puede consultar todos los términos de la garantía en NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Todas aquellas garantías no indicadas expresamente quedan exentas de cobertura, según lo permitido por la legislación vigente.

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

Lea el documento separado incluido con su robot Neato.



## Solución de problemas

LED DE LA BATERÍA	Significado	Qué hay que hacer
Rojo intermitente	Se ha producido un error en la batería del robot.	Póngase en contacto con Atención al cliente. Información de contacto de su zona: www.neatorobotics.com/es/ Contact-Us/

LED DE INFORMACIÓN	Significado	Qué hay que hacer
Rojo intermitente	Es necesario limpiar el robot para optimizar su rendimiento.	Siga los siguientes pasos para asegurarse de que el robot reciba el mantenimiento adecuado antes de volver a ponerlo en marcha:
		1 - Compruebe que el filtro y el contenedor de suciedad estén limpios y correctamente insertados.
		2 - Compruebe que el contenedor de suciedad esté colocado en el robot y asentado correctamente en su posición. Cuando se inserta correctamente, la parte superior del contenedor de suciedad debe estar al mismo nivel que la parte superior del robot.
		3 - Compruebe que la escobilla y la cubierta del extremo de la escobilla estén limpios y retire los restos de suciedad o pelo que pueda haber en ellas.
		4 - Compruebe que los huecos de la rueda no estén bloqueados por la suciedad.
		Pulse el botón Inicio para poner en marcha el robot. Si los problemas persisten, siga estos dos pasos:
		5 - Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar la carcasa del láser situada bajo la cubierta. Páselo cinco veces en cada dirección, con cuidado de no tocar las aberturas de la carcasa.
		6 - Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar las dos ventanas de los sensores de caída situados en la parte inferior del robot. Pulse el botón Inicio para poner en marcha el robot.
		7 - Mantenga pulsado el botón Inicio durante 10 segundos para reiniciar el robot. Se apagarán todas las luces del robot. Pulse el botón Inicio para encenderlo de nuevo.
		Vaya al Centro de asistencia técnica para ver los vídeos explicativos sobre cómo llevar a cabo estas tareas de mantenimiento.

## Solución de problemas (continuación)

LED DE INFORMACIÓN	Significado	Qué hay que hacer
Rojo fijo	<ul> <li>El robot Neato tiene dificultades para moverse por el entorno. Causas posibles</li> <li>El láser está bloqueado.</li> <li>Tiene dificultades para moverse por el suelo.</li> <li>Los sensores están sucios o no funcionan correctamente.</li> <li>Las ruedas o las escobillas están sucias.</li> </ul>	<ul> <li>Siga estos pasos para solucionar el problema:</li> <li>1 - Compruebe que no haya cambiado nada en el entorno desde que el robot empezó a limpiar (p. ej., se han movido muebles, el robot se ha trasladado a una habitación diferente).</li> <li>2 - Compruebe que los huecos de la rueda no estén bloqueados por la suciedad.</li> <li>3 - Compruebe que la batería esté cargada.</li> <li>4 - Si el robot sigue presentando problemas, mantenga pulsado el botón Inicio durante 10 segundos para reiniciarlo. El robot se apagará. Pulse el botón Inicio para encenderlo de nuevo. Vuelva a intentar poner el robot en marcha.</li> <li>Pulse el botón para poner en marcha el robot. Si los problemas persisten:</li> <li>5 - Compruebe que el láser del robot puede girar libremente. Utilice un bastoncillo de algodón seco para girar el láser cinco veces hacia la izquierda y otras cinco hacia la derecha, asegurándose de NO introducir el bastoncillo en ningún orificio.</li> <li>6 - Aplique pequeñas ráfagas de aire comprimido a unos 15 centímetros de distancia.</li> <li>Cargue el robot por completo. Vuelva a intentar poner el robot en marcha. Si el problema continúa, haga clic en el icono del chat para obtener asistencia en www.neatorobotics.com/es/support/, o visite la página de contacto de Atención al cliente para consultar otras opciones.</li> </ul>
Neato app robot status	Qué significa	Qué hay que hacer
Mensaje "Robot fuera de línea" en la app de Neato	El robot ha perdido la conexión Wi-Fi, o bien el teléfono o la tableta no tienen conexión con el servicio de 3G/4G.	<ul> <li>Revise o pruebe los siguientes elementos en el orden indicado.</li> <li>1 - Compruebe que su teléfono/tableta disponga de conexión con el servicio 3G/4G. Si el teléfono o la tableta no están conectados, la app de Neato determinará que el robot se encuentra "FUERA DE LÍNEA".</li> <li>2 - Reinicie el robot Neato. Para ello, desconéctelo de su base, mantenga pulsado el botón Inicio durante 10 segundos para apagarlo y, a continuación, vuelva a pulsar el botón Inicio para encenderlo nuevamente. Espere unos minutos y vuelva a comprobar la app de Neato para ver si ahora indica que el robot se encuentra</li> </ul>

3 - Si el problema no se ha solucionado con los dos puntos anteriores, borre el robot de la app de Neato y vuelva a realizar el proceso de conexión del robot a la app. Esto debería restaurar el estado "LISTO PARA LIMPIAR".

Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de Atención al cliente de Neato en www.NeatoRobotics.com/support.

NOTA: también puede consultar la ayuda contextual que encontrará en la app de Neato para buscar una solución al problema. Entre en www.neatorobotics.com/es/support/ y descubra más consejos sobre solución de problemas.

"LISTO PARA LIMPIAR".

ES

### Usted y su robot Neato

iEnhorabuena por la adquisición de su nuevo robot Neato! Pronto experimentará la felicidad de tener limpio todo el suelo sin volver a pasar la aspiradora.

Observe a su robot en las primeras limpiezas. Puede que descubra que unos pequeños cambios en su casa (mover una silla o una lámpara unos centímetros, recoger cables) suponen una gran diferencia en los resultados y su experiencia.

Ayude a su robot y su robot lo ayudará. 😳

# Presentazione del robot Neato

Congratulazioni per l'acquisto del nuovo robot Neato, oggi "connesso" per consentire la pulizia del pavimento anche in remoto, usando uno smartphone o un tablet.

Questa guida fornirà indicazioni per configurare il robot e collegarlo tramite l'app Neato. Contiene, inoltre, informazioni importanti sul funzionamento e la manutenzione del robot per ottenere prestazioni ottime. Poi è il momento del relax... Il robot comunicherà quando i pavimenti sono puliti.

#### Importante: Leggere prima di procedere con l'installazione

Al fine di garantire la migliore esperienza possibile con il vostro robot Neato, vi preghiamo di attenervi alle seguenti indicazioni per ridurre il rischio di danneggiamento dei mobili o degli effetti personali.

Osservate il vostro robot Neato durante i primi cicli di pulizia e ottimizzatene la navigazione riordinando l'ambiente in cui il robot dovrà operare.  Nonostante i robot Neato siano dotati di un sistema di navigazione intelligente che permette di evitare gli ostacoli, il robot potrebbe occasionalmente urtare mobili, oggetti, animali e persone. Pertanto, se avete oggetti particolarmente delicati che potrebbero danneggiarsi se urtati, rimuoveteli dalla stanza o utilizzate dei marcatori di confine. • Similmente, la spazzola rotante del robot Neato agisce come un normale aspirapolvere verticale, quindi non utilizzate il robot Neato su pavimenti o tappeti (per es. con frange) su cui non usereste un normale aspirapolvere verticale.

La Neato Robotics non è responsabile per eventuali danni arrecati a mobili, oggetti, tappeti o pavimenti.

## Sommario

Descrizione	51
Considerazioni importanti e suggerimenti	52
Preparazione e configurazione	54
Configurazione del robot con la connessione	
Wi-Fi e l'app Neato	55
Utilizzo del robot con l'app Neato	57
Funzionamento del Neato	59
Manutenzione del robot Neato	60
Ulteriori informazioni	61
Il robot Neato	64

Dimostrazione...

Video sull'installazione e suggerimenti sono disponibili sul sito www.NeatoRobotics.com/ support.

### Descrizione





#### II LED INFO è utilizzato per:



- Lo stato della connessione Wi-Fi
   Lo stato della pulizia
- · Errori

#### II LED BATTERIA è usato per mostrare:



· Lo stato di carica



NOTA: Le luci LED sono descritte dettagliatamente più avanti nel manuale utente.

Requisiti: Per utilizzare alcune delle funzioni, sono necessarie una connessione Wi-Fi, un telefono o un tablet iOS o Android e un account Neato gratuito.

- 1 Vaschetta della polvere e filtro sporchi
- 2 Lato superiore
- 3 Coperchio del laser
- 4 Pulsante di accensione
- 5 LED Info
- 6 LED batteria
- 7 Impugnatura
- 8 Paraurti anteriore
- 9 Delimitatore (incluso in alcuni modelli)
- 10 Base di ricarica

#### 11 Spazzola

- 12 Finestra del sensore di prossimità parete
- 13 Spazzola laterale (disponibile solo su specifici modelli)
- 14 Finestra del sensore di dislivello
- 15 Proteggi-spazzola
- 16 Sportello del vano batteria
- 17 Etichetta robot
- 18 Ruote
- 19 Contatti di ricarica
- 20 Cavo avanzato (incluso con alcuni modelli)
- 21 Attrezzo di pulizia (incluso con alcuni modelli)

## Considerazioni importanti e suggerimenti

#### **INFORMAZIONI IMPORTANTI**

Tenere il robot lontano da liquidi e aree bagnate. Spostare o coprire ciotole per animali e vasi.

Liberare l'area da piccoli oggetti, come giocattoli e abiti.

Legare cavi, tende e altri elementi che pendono verso il pavimento.

Una moquette folta in cima a un gradino può interferire con la capacità del sistema di navigazione del robot di prevenire le cadute (un gradino rivestito con una moquette a pelo corto non crea problemi). Per essere sicuri che il robot rilevi il vuoto, collocare i delimitatori a 15 cm dal bordo della scala.

Il robot Neato va utilizzato al chiuso. Non è stato progettato per pulire aree esterne o essere usato a basse temperature.

#### SUGGERIMENTI

Per impedire al robot l'accesso a specifiche aree, fare uso dei delimitatori. I delimitatori sono forniti con specifici modelli, ma sono comunque compatibili con tutti i robot Neato.

Utilizzare delle forbici per tagliare i delimitatori alla lunghezza desiderata.

Per fare aderire i delimitatori al pavimento, è possibile utilizzare del nastro adesivo amovibile.

Per eseguire un reset del robot Neato, tenere premuto per 10 secondi il pulsante; tutte le spie si spengono. Premere di nuovo il pulsante di accensione per riaccendere il robot. La spazzola combo è perfetta per aspirare i peli, è più silenziosa ed è l'ideale per case con diversi tipi di pavimentazione.

La spazzola con le lame a spirale (in vendita separatamente) è perfetta per pulire a fondo qualsiasi pavimento.

Le superfici lucide e i pavimenti neri possono causare problemi di navigazione.

Prima di collegare il robot all'account Neato, guardare il video guida su www.NeatoRobotics. com/Support

IMPORTANTE: Osservate il vostro robot Neato durante i primi cicli di pulizia e ottimizzatene la navigazione riordinando l'ambiente in cui il robot dovrà operare. Inoltre, nonostante i robot Neato siano dotati di un sistema di navigazione intelligente che permette di evitare gli ostacoli, il robot potrebbe occasionalmente urtare mobili, oggetti, animali e persone. Pertanto, se avete oggetti particolarmente delicati che potrebbero danneggiarsi se urtati, rimuoveteli dalla stanza o utilizzate dei marcatori di confine. Similmente, la spazola rotante del robot Neato agisce come un normale aspirapolvere verticale, quindi non utilizzate il robot Neato su pavimenti o tappeti (per es. con frange) su cui non usereste un normale aspirapolvere verticale. La Neato Robotics non è responsabile per eventuali danni arrecati a mobili, oggetti, tappeti o pavimenti.

### Pulsante di accensione e LED

## LED INFO

	AZIONE	
Inizio pulizia	Premere il pulsante "Start" una volta per la pulizia della casa	Blu fisso
	Premere il pulsante "Start" due volte per la pulizia a spot	Bianco fisso
Mettere in pausa/ Riprendere la pulizia	Premere il pulsante "Start" durante la pulizia per mettere in pausa il robot. Premere nuovamente il pulsante "Start" per ricominciare la pulizia.	Impulsi a LED durante la pausa
Annulla pulizia	Tenere premuto per 5 secondi il pulsante "Start"	I LED e il robot si spengono e quest'ultimo emette un suono.

\* NOTA: se la luce LED di notifica lampeggia o rimane fissa nella colorazione rossa, il vostro robot necessita di manutenzione o presenta problemi nella navigazione.



IL ROBOT	COLORE DEL LED	SIGNIFICATO
Pulizia	Verde fisso	Il livello della batteria è normale
	Giallo fisso	Il livello della batteria è basso. Prima di poter avviare un nuovo ciclo di pulizia, occorre caricare la batteria
In carica	Verde intermittente	La batteria è in carica e il robot può cominciare la pulizia
	Giallo intermittente	È in corso la carica veloce della batteria del robot. La carica deve essere completa prima di poter cominciare la pulizia

\* Se compare una spia rossa lampeggiante, si prega di consultare la sezione dedicata alla risoluzione dei problemi presente in questa guida.

### Preparazione e configurazione



RIMUOVERE PELLICOLE E ADESIVI

#### **IMPORTANTE**

Togliere dal robot tutte le pellicole protettive, il materiale da imballaggio e la base di ricarica.

Se non verranno rimossi, il vostro robot Neato non funzionerà correttamente.

2 PREPARAZIONE DELLA BASE DI RICARICA

Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella base di ricarica.

Regolare la lunghezza del cavo, avvolgendolo come mostrato in figura.





Scegliere una presa a muro con uno spazio di 1 m su entrambi i lati e di fronte alla base di ricarica. In questo modo il robot riesce a individuare la base di ricarica.

Inserire il cavo di alimentazione e spingere la base di ricarica a ridosso del muro.

**SUGGERIMENTO** Poggiare la base di ricarica a terra, su una superficie dura.

**SUGGERIMENTO** Verificare che l'uscita di alimentazione non sia controllata da un interruttore.

CARICA INIZIALE DEL ROBOT

Fare aderire l'estremità arrotondata del robot Neato ai contatti metallici di carica sulla base di ricarica, finché i contatti non rientrano completamente. Per risultati ottimali, caricare il robot completamente prima del primo ciclo di pulizia: in questo modo le prestazioni saranno al massimo.



**NOTA** Durante l'avvio, il robot si illumina alternativamente in blu e verde lampeggiante.

**NOTA** Il robot è compatibile unicamente con la base di ricarica in dotazione.

## Configurazione del robot con la connessione Wi-Fi e l'app Neato

Per un'esperienza ottimale e per poter utilizzare tutte le funzionalità disponibili, si **consiglia** di impostare il robot per il funzionamento con l'app Neato. Con l'app Neato il robot può essere controllato alla perfezione e le notifiche vengono inviate sullo smartphone o il tablet.

I vantaggi offerti dall'app Neato:

- Accesso e controllo facili
- Accensione del robot anche quando si è fuori casa
- Possibilità di mettere facilmente in pausa il robot tramite l'app
- Notifiche immediate (pulizia completa, avvisi ecc.)
- Stato della batteria
- Gli avvisi di manutenzione e la guida sensibile al contesto per mantenere sempre in ottime condizioni il robot
- Plancia (alcune funzioni sono disponibili solo su modelli specifici)

Il robot può essere acceso e spento anche utilizzandone il pulsante di accensione.

#### CONFIGURAZIONE DELL'APP

Scaricare l'app Neato dall'App Store di Apple o da Google Play.



Seguire le indicazioni dell'app Neato. Sarà chiesto di:

- Creare un account
- Verificare l'account tramite e-mail
- Aggiungere/collegare il robot

#### ΝΟΤΑ

Prima di cominciare, sarà necessario quanto segue:

- La password del Wi-Fi domestico
- Robot completamente carico

### RISPOSTA DEL ROBOT DURANTE L'ASSOCIAZIONE INIZIALE

Per associare il robot, seguire le istruzioni dell'app Neato. La prima volta che viene acceso, il robot entra in modalità associazione per i primi 60 minuti.

Durante l'associazione, il LED INFO cambia in base allo stato della connessione:

COLORE DEL LED	SIGNIFICATO
Blu lampeggiante lento	Il robot è in modalità pairing
Blu lampeggiante rapido	Associazione con l'app/account Neato
Blu fisso	Associazione eseguita correttamente (rimane visualizzato per 5 secondi)
Rosso fisso	Associazione non eseguita correttamente (rimane visualizzato per 5 secondi)

### PROBLEMI DI ASSOCIAZIONE

Se non si riesce a collegare il robot durante i primi 60 minuti (o il robot non si collega al primo tentativo), è necessario riportarlo in modalità associazione. Seguire questi passaggi: (continua alla pagina successiva)

## Configurazione Wi-Fi del robot

PROBLEMI DI ASSOCIAZIONE (CONTINUA)

• Tenere premuto il pulsante "Start" e il paraurti destro per 10 secondi per spegnere il robot. Il robot si spegnerà e si riprogrammerà con i parametri prestabiliti dalla fabbrica (e dal software originale installato).



- Riaccenderlo premendo di nuovo il pulsante "Start". Il LED lampeggerà lentamente in blu notificando che il robot si trova in modalità associazione.
- Per COLLEGARE IL VOSTRO ROBOT, seguite le istruzioni dell'app Neato.

### CONTROLLO DEL ROBOT DA SMARTPHONE E TABLET

Per controllare un robot, è possibile usare l'app Neato su diversi dispositivi di casa. Scaricare l'app Neato sugli smartphone o i tablet e accedere all'account Neato (sempre lo stesso) usando il nome utente e password utilizzati per configurare il robot.

#### ΝΟΤΑ

Sono supportate solo le reti Wi-Fi 2,4 GHz che, durante la configurazione del robot, vengono visualizzate nell'elenco delle opzioni disponibili.

Al momento il protocollo WEP EAP non è supportato.

Negli Stati Uniti, la FCC richiede che tutti i dispositivi wireless funzionino sui canali wireless 1-11. Alcune impostazioni della porta e del firewall del router Wi-Fi possono impedire la connessione con i server Neato, causando problemi.

Consultare le informazioni sulla risoluzione, su www.NeatoRobotics.com/support.

### CONNESSIONE DEL ROBOT AD ALTRE RETI

Se si desidera aggiungere altre reti, vedere le istruzioni sul centro di supporto del sito web Neato, su www.neatorobotics.com/support.

## Utilizzo del robot con l'app Neato

#### **PULIZIA CASA**

Quando si seleziona Pulizia casa, il robot Neato viene configurato per pulire automaticamente il pavimento di un intero piano, spostandosi da una stanza all'altra.

Dall'app è possibile selezionare le opzioni Inizia, Pausa, Riprendi, Interrompi e Ritorna a Inizio/Base.

Nota: se la pulizia viene annullata a metà ciclo, il robot si ferma in posizione. È possibile usare l'app Neato per chiedere al robot di ritornare alla stazione di base. Se ha individuato la base, il robot tenta di ritornarvi e agganciarsi.

#### **PULIZIA SPOT**

Se si seleziona Pulizia mirata, il robot Neato viene impostato per pulire un'area di 2 x 2 m circa; è possibile selezionare anche una pulizia in due passate (disponibile solo su specifici modelli).



#### Collocare il robot al centro e rivolto verso l'area da pulire.

### PROGRAMMAZIONE DEL ROBOT NEATO

La pulizia regolare può essere programmata. È possibile impostare le proprie preferenze in base a giorni e orari in cui eseguire la pulizia.

**NOTA:** se ci si deve allontanare, è possibile selezionare Disabilita programma per sospendere il programma.

#### **NOTIFICHE PUSH**

Sei si attivano le notifiche push nell'app, il robot potrà inviare delle notifiche sullo stato. Sul display del vostro telefono/tablet verranno visualizzati messaggi che segnalano il completamento della pulizia, gli avvisi ecc.

#### AGGIORNAMENTI SOFTWARE DEL ROBOT

Tenere aggiornato il software del robot. È possibile avviare un aggiornamento del software del robot utilizzando l'app Neato. Altrimenti il software può essere aggiornato manualmente, direttamente sul robot.

### COMPATIBILE CON SMART WATCH

Se si possiede un Apple Watch o uno smart watch Android Wear, alcune funzioni sono accessibili dall'orologio, ad esempio Inizia, Interrompi e la ricezione delle notifiche. Queste funzioni sono accessibili solo se lo smart watch deve trovarsi vicino allo smartphone. Dopo avere associato lo smart watch con lo smartphone, aprire l'app dell'orologio sullo smartphone e attivare l'accesso all'app Neato per visualizzare le funzioni sull'orologio.

### RISOLUZIONI DEI PROBLEMI DEL DISPOSITIVO

Quando si verifica un errore mentre il robot è in funzione, è possibile fare clic sul link all'errore nell'app Neato per vedere cosa significa e sapere cosa fare.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi del dispositivo, consultare la Guida nell'app.

## Utilizzo del robot Neato senza l'app Neato

#### **PULIZIA CASA**

Per cominciare la Pulizia casa, basta premere una volta il pulsante di accensione. Il robot Neato pulisce il pavimento di un intero piano automaticamente, spostandosi da una stanza all'altra.



Per cominciare la Pulizia casa, basta premere 1 volta il pulsante di accensione.

#### **PULIZIA MIRATA**

Per cominciare la Pulizia mirata, basta premere due volte il pulsante di accensione. Se durante la Pulizia mirata, si premere il pulsante di accensione, il robot va in pausa. Premere di nuovo il pulsante, per riprendere la pulizia. Per annullare la Pulizia mirata, tenere premuto il pulsante di accensione per 5 secondi.



Collocare il robot al centro e rivolto verso l'area da pulire.

### FUNZIONI DISPONIBILI SOLO TRAMITE L'APP NEATO

Alcune funzioni sono disponibili solo se si collega il robot all'app Neato con uno smartphone o un tablet. Queste funzioni includono la programmazione, le notifiche push e le statistiche sulla pulizia (solo per specifici modelli).

# LED INFO

	AZIONE	
Inizio pulizia	Premere il pulsante "Start" una volta per la pulizia della casa	Blu fisso
	Premere il pulsante "Start" due volte per la pulizia a spot	Bianco fisso
Mettere in pausa/ Riprendere la pulizia	Premere il pulsante "Start" durante la pulizia per mettere in pausa il robot. Premere nuovamente il pulsante "Start" per ricominciare la pulizia.	Impulsi a LED durante la pausa
Annulla pulizia	Tenere premuto per 5 secondi il pulsante "Start"	l LED e il robot si spengono e quest'ultimo emette un suono.

\* NOTA: se la luce LED di notifica lampeggia o rimane fissa nella colorazione rossa, il vostro robot necessita di manutenzione o presenta problemi nella navigazione.

### LED BATTERIA

IL ROBOT:	COLORE DEL LED	SIGNIFICATO
Pulizia	Verde fisso	Il livello della batteria è normale
	Giallo fisso	Il livello della batteria è basso. Prima di poter avviare un nuovo ciclo di pulizia, occorre caricare la batteria
In carica	Verde intermittente	La batteria è in carica e il robot può cominciare la pulizia
	Giallo intermittente	È in corso la carica veloce della batteria del robot. La carica deve essere completa prima di poter cominciare la pulizia

\* Se compare una spia rossa lampeggiante, si prega di consultare la sezione dedicata alla risoluzione dei problemi presente in questa guida.

### Funzionamento del Neato

#### **PULIZIA CASA**

Nel funzionamento normale, il Neato si allontana dalla base, esplora l'area circostante e comincia la pulizia. La pulizia inizia in sezioni di 4 x 4 m circa, in base alla disposizione e all'arredo della stanza. Poi continua sezione per sezione, fino a completare l'intera area.

Il robot Neato cerca di pulire una stanza intera prima di passare a quella successiva, presumendo che rilevi le porte. Se una stanza viene pulita solo in parte, prima di concludere il ciclo il robot Neato tornerà per completarla.

### RICARICA E RIPRESA AUTOMATICHE

Se l'area da pulire è molto grande, il robot Neato ne completa metà e ritorna alla base per ricaricarsi. Una volta ricaricato, torna automaticamente al punto in cui si era fermato, per completare la pulizia. Un ciclo completo include 3 pulizie e 2 ricariche, per cui il Neato è in grado di pulire aree molto grandi su uno stesso piano.

#### PULIZIA DI UNA SOLA STANZA

Se si desidera pulire una sola stanza, collocare il robot all'interno, premere il pulsante di accensione e chiudere la porta. Il robot Neato pulirà la stanza e poi ritornerà nel punto da cui aveva iniziato. Una volta completata la pulizia, riportare il robot alla base di ricarica.

#### **RITORNO ALLA BASE**

Per risultati ottimali, si consiglia di accendere il robot sulla base di ricarica. In questo caso, infatti, il robot ritorna più facilmente alla base una volta ultimata la pulizia.



### SPOSTAMENTO DEL ROBOT DURANTE LA PULIZIA

Si sconsiglia di prendere e spostare il robot durante un ciclo di pulizia. Potrebbe perdere l'orientamento, il normale funzionamento sarebbe compromesso e diventerebbe impossibile per il robot individuare la base di ricarica. Se si solleva il robot, rimetterlo sul pavimento entro 30 cm dal punto in cui era.

## Manutenzione del robot Neato

#### IMPORTANTE

Per un funzionamento affidabile, il robot richiede una manutenzione costante. Questo significa controllo/pulizia delle spazzole e svuotamento della vaschetta della polvere dopo ogni utilizzo o come necessario, in base all'ambiente. La mancata manutenzione potrebbe causare problemi al vostro robot e influire sulle sue prestazioni e anche sulla copertura della garanzia.

### VASCHETTA DELLA POLVERE E FILTRI

Dopo ogni utilizzo, svuotare la vaschetta della polvere e pulire il filtro e le prese dell'aria/aperture. Per rimuovere il filtro afferrare l'impugnatura e tirare verso l'esterno.



Usare il pettine dello strumento di pulizia per pulire il filtro.

Sostituire il filtro ogni 1 o 2 mesi o più frequentemente se necessario.

#### SPAZZOLE

Se il robot è provvisto di spazzola laterale, toglierla e metterla da parte. Poi rimuovere il proteggispazzola tirando su ambo i lati.



Usare la lama per capelli/fibre per tagliare ed eliminare i capelli/peli dalla spazzola. Rimuovere eventuale sporcizia dalle estremità della spazzola e dall'interno della cavità in cui è alloggiata. Reinserire la spazzola e rimontare il proteggispazzola.

## Taglierino capelli/fili neoto Pettine del

### LATO SUPERIORE DEL ROBOT

Usare un panno di cotone morbido per pulire il lato superiore del robot e l'area intorno alla sommità del laser.



#### ΝΟΤΑ

Per informazioni sulla manutenzione del robot, i video guida online su www.NeatoRobotics.com/ support.

## Ulteriori informazioni

#### ACCESSORI

Le informazioni sugli accessori e sui pezzi di ricambio per il robot Neato sono reperibili su NeatoRobotics.com.

Acquistare sempre accessori e pezzi originali Neato:

- Batterie
- Filtri
- Spazzole
- Delimitatori
- Batterie
- Strumento di pulizia
- Vaschetta della polvere
- Base di ricarica

L'utilizzo di accessori non autorizzati o di terzi (non originali Neato) può danneggiare il robot e invalidare la garanzia.

La frequenza di sostituzione consigliata dipende dall'uso.

- Filtri: 1 o 2 mesi
- Batterie: ogni 12 o 18 mesi

# REGISTRAZIONE DEL NEATO

Anche se non si utilizza l'app Neato, è consigliabile eseguire la registrazione del robot per restare aggiornati sulle versioni del software e le offerte speciali. Visitare NeatoRobotics.com/My-Neato per creare un account e registrare il robot Neato.

#### ASSISTENZA

Sono disponibili ulteriori informazioni utili, inclusi video guida, domande frequenti e suggerimenti e trucchi per un funzionamento ottimale.

Visitare:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANZIA

Neato Robotics, Inc. garantisce all'acquirente originale che il prodotto hardware Neato Robotics, batterie escluse, è privo di difetti di materiale o di fabbricazione per un periodo di 1 anno dalla data di acquisto originale.

Per le batterie si applica un periodo di garanzia di sei (6) mesi.

Consultare la garanzia completa su NeatoRobotics. com/Limited-Warranty. Tutte le garanzie oltre a quelle espressamente stabilite sono escluse fino al limite massimo ammissibile per legge.

#### **INFORMAZIONI IMPORTANTI**

Vedere il documento separato incluso con il robot Neato.



## Risoluzione dei problemi

LED batteria	Significato	Soluzione
Rosso lampeggiante	Si è verificato un errore con la batteria del robot.	Contattare l'assistenza clienti. Per informazioni sui contatti locali: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

LED Info	Significato	Soluzione
Rosso lampeggiante	Per funzionare al meglio delle sue capacità, il robot deve essere pulito.	<ul> <li>Le procedure seguenti permettono di mantenere il robot in condizioni ottimali prima di riutilizzarlo:</li> <li>1 - Assicurarsi che filtro e vaschetta della polvere siano puliti e inseriti correttamente.</li> <li>2 - Assicurarsi che la vaschetta della polvere si trovi nel robot e sia posizionata correttamente. La vaschetta è posizionata correttamente se la sua parte superiore è a filo con il lato superiore del robot.</li> <li>3 - Assicurarsi che la spazzola e i tappi di estremità siano privi di sporcizia e rimuovere eventuali capelli/peli o residui.</li> <li>4 - Assicurarsi che la cavità delle ruote non siano ostruite da residui</li> <li>Premere il pulsante di accensione per avviare il robot. Se i problemi persistono, effettuare i due passaggi successivi:</li> <li>5 - Con un cotton fioc, ruotare l'alloggiamento del laser sotto il coperchio del laser per 5 volte in ogni direzione, facendo attenzione a evitare le aperture del corpo.</li> <li>6 - Con un cotton fioc asciutto, pulire le due finestre del sensore di dislivello nella parte inferiore del robot. Premere il pulsante di accensione per avviare il robot.</li> <li>7 - Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per resettare il robot. Tutte le spie sul robot si spengono. Premere il pulsante di accensione per riaccende il robot.</li> </ul>

## Risoluzione dei problemi (continua)

LED INIO Significato Soluzione	
Rosso fisso       Il robot Neato fatica a muoversi nell'ambiente. Possibili motivazioni:       Per risolvere il problema, seguire questa procedura. Verificare quanto segue:         Il laser è ostruito.       Il laser è ostruito.       1 Nell'ambiente non è cambiato nulla dopo che il robot ha cominciato la pulizia (ad es. non sono spostati moti è spostato il robot in un'altra stanza)         2 Le cavità delle ruote non sono bloccate da sporcizia.       3 - La batteria è carica.         3 - La batteria è carica.       4 - Se il robot ha ancora problemi, resettarlo premendo e tenendo premuto il pulsante per 10 secondi. Il robot s         9 - Premier il pulsante di accensione per riaccenderlo. Provare di nuovo a utilizzare il robot.       Premi il pulsante di accensione per avviarlo. Se i problemi persistono,         9 - Accertare che il laser del robot possa ruotare liberamente: Con un cotton fioc asciutto, ruotare il laser 5 volt e 5 volte verso destra, facendo attenzione a NON inserire il cotton fioc in nessuno dei fori.         9 - Con dell'aria compressa, usare getti brevi a una distanza di 15 cm circa.         Attendere che il robot si carichi completamente. Provare di nuovo a utilizzarlo. Se il problema persiste, fare clic chat in www.NeatoRobotics.com/support per assistenza o visitare la pagina dei contatti dell'Assistenza clienti popzioni.	ili né si spegne. e verso sinistra ull'icona della er ulteriori

App Neato stato robot	Significato	Soluzione
Messaggio "Robot offline" presente nell'app Neato	Il robot si è scollegato dalla sua connessione Wi-Fi, o il vostro telefono/tablet non è collegato alla rete 3G o 4G.	<ul> <li>Controllate o provate i seguenti passaggi seguendo l'ordine previsto.</li> <li>1 - Assicuratevi che il vostro telefono/tablet sia collegato alla rete 3G o 4G. Se il vostro telefono non è collegato, la vostra app Neato vi comunicherà che il vostro robot è OFFLINE.</li> <li>2 - Resettate il vostro robot Neato rimuovendolo dalla sua base, premendo il pulsante di avvio per 10 secondi per spegnerlo, e poi premendo il pulsante di avvio un'altra volta per riaccenderlo. Aspettate qualche minuto e poi controllate l'app Neato per vedere se ora compare il messaggio PRONTO PER LA PULIZIA.</li> <li>3 - Se #1 o #2 non risolvono il problema: Eliminate il vostro robot dall'app Neato e procedete a collegare nuovamente il vostro robot. Successivamente dovrebbe comparire il messaggio PRONTO PER LA PULIZIA.</li> </ul>

#### Se il problema persiste, siete pregati di contattare il servizio clienti Neato www.NeatoRobotics.com/support.

NOTA: per la risoluzione dei problemi, l'app Neato integra una guida sensibile al contesto. Per ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi, visitare www.NeatoRobotics.com/support.

## Il robot Neato

Congratulazioni per l'acquisto del nuovo robot Neato. Apprezzerete subito la bellezza di avere pavimenti puliti senza dover spingere un'aspirapolvere.

Osservate il robot durante i primi cicli di pulizia. Forse dovrete fare piccole modifiche in casa (spostare sedie o una piantana di qualche centimetro, sollevare cavi) per avere un risultato di pulizia migliore.

Aiutate il vostro robot e lui aiuterà voi. 😳

# Lernen Sie Ihren Neato Roboter kennen

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Heimroboter! Neato ist jetzt mit Ihrem intelligenten Zuhause verbunden, sodass Sie Ihre Fußbodenreinigung mit einem Smartphone bzw. Tablet steuern können.

Diese Anleitung hilft Ihnen bei der Einrichtung und der Verbindung Ihres Roboters über die Neato App. Hier finden Sie auch einige wichtige Informationen über die Bedienung und die Wartung Ihres Roboters für eine optimale Leistung. Dann entspannen Sie sich einfach. Ihr Roboter informiert Sie darüber, wenn Ihre Böden sauber sind.

#### Wichtig: Vor der Einrichtung bitte lesen

Um eine bestmögliche Erfahrung mit Ihrem Neato Roboter zu gewährleisten, beachten Sie bitte folgende Anweisungen zur Vermeidung von Schäden an Möbeln und anderen Gegenständen.

Bitte beobachten Sie Ihren Neato Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge und passen Sie gegebenenfalls die zu reinigende Umgebung an, um die Navigation zu optimieren.  Obwohl Neato Roboter ein intelligentes Navigationssystem zur Umgehung von Hindernissen haben, kann der Roboter gelegentlich gegen Möbel, Objekte, Haustiere und Personen stoßen. Wenn Sie also geschätzte Gegenstände haben, die durch ein Anstoßen möglicherweise beschädigt werden könnten, sollte Sie diese Objekte aus dem Raum tragen oder Hindernismarker verwenden. • Außerdem müssen Sie beachten, dass die rotierende Bürste Ihres Neato wie ein normaler Handstaubsauger funktioniert und Sie den Neato Roboter deswegen nicht auf Böden oder Teppichen (z. B. mit Fransen) verwenden sollten, die Sie auch nicht mit einem Handstaubsauger reinigen würden.

Neato Robotics haftet nicht für Schäden an Möbeln, anderen Objekten, Teppichen oder Böden.

## Inhaltsverzeichnis

Übersicht	67
Wichtige Hinweise und Tipps	68
Vorbereitung und Einrichtung	70
Einrichtung Ihres Roboters mit WLAN und	
der Neato App	71
Steuerung Ihres Roboters mit der Neato App	73
So funktioniert Neato	75
Wartung Ihres Neato Roboters	76
Weitere Informationen	77
Sie und Ihr Neato Roboter	80

Möchten Sie sehen, wie es geht?

Besuchen Sie www.NeatoRobotics.com/support für Installationsvideos und -tipps.

## Übersicht





#### Die INFO-LED zeigt Folgendes an:

- · WLAN-Verbindungsstatus i
  - · Reinigungsstatus
  - · Fehler

#### Die BATTERIE-LED zeigt Folgendes an:



· Ladestatus Batteriefehler

HINWEIS: Details zu LED-Lampen werden später in diesem Handbuch erläutert.

Anforderungen: Sie benötigen WLAN, ein iOS- oder Android-Smartphone bzw. -Tablet und ein (kostenloses) Neato-Konto, um einige Funktionen nutzen zu können.

1 Schmutzfangbehälter und Filter 2 Oberseite 3 Laser-Abdeckung 4 Start-Taste 5 Info-LED 6 Batterie-LED 7 Handgriff 8 Frontstoßleiste 9 Hindernismarker (in einigen Modellen enthalten) 10 Ladestation

11 Bürste 12 Fußleistensensorfenster 13 Seitenbürste (nur bei bestimmten Modellen verfügbar) 14 Fallsensorfenster 15 Bürstenschutz 16 Batterieklappe 17 Roboteretikett 18 Räder 19 Ladekontaktpunkte 20 Upgrade-Kabel (in einigen Modellen inklusive) 21 Reinigungswerkzeug (in einigen Modellen enthalten)

## Wichtige Hinweise und Tipps

#### WICHTIGE HINWEISE

Halten Sie Ihren Roboter fern von Flüssigkeiten und nassen Bereichen. Entfernen oder verschieben Sie Futternäpfe und Pflanzenuntersetzer.

Entfernen Sie kleine Gegenstände wie Spielzeug oder Kleidung aus dem zu reinigenden Bereich.

Binden Sie Kabel, Gardinen und herabhängende Objekte fest.

Dicker Teppichbelag auf der obersten Treppenstufe kann das Navigationssystem des Roboters beeinträchtigen und zu Stürzen führen (oberste Treppenstufe mit Niederflorteppich ist OK). Um sicherzugehen, dass der Roboter den Höhenunterschied erkennt, platzieren Sie die Hindernismarker 15 cm vor der Treppenkante.

Benutzen Sie Ihren Neato nur innerhalb der Wohnung. Er eignet sich nicht zur Reinigung von Außenbereichen oder bei eisigen Temperaturen.

#### TIPPS

Legen Sie Grenzmarkierungen fest, damit Ihr Roboter nirgends hinfährt, wo er nicht hinfahren soll (bei einigen Modellen inklusive, aber generell sind Neato-Grenzmarkierungen mit allen Neato Robotern kompatibel).

Sie können die Hindernismarker mit der Schere auf eine kürzere Länge zurechtschneiden.

Sie können abziehbares Klebeband verwenden, um Hindernismarker flach auf dem Boden zu halten.

Um den Neato Roboter zurückzusetzen, drücken und halten Sie die Taste 10 Sekunden gedrückt, damit sich alle Leuchten ausschalten. Drücken Sie die Start-Taste erneut, um den Roboter wieder einzuschalten. Die Kombibürste ermöglicht eine hervorragende Aufnahme von Tierhaaren, garantiert einen leiseren Betrieb und ist ideal für Wohnungen mit unterschiedlichen Böden geeignet.

Die spiralförmige Kombibürste (separat erhältlich) ermöglicht eine tiefgründige Reinigungsleistung auf allen Bodenflächen.

Glänzende Oberflächen und schwarze Böden können zu Navigationsproblemen führen.

Bevor Sie Ihren Roboter mit Ihrem Neato Konto verbinden, schauen Sie sich online das Anleitungsvideo auf www.NeatoRobotics.com/Support an.

WICHTIG: Bitte beobachten Sie Ihren Neato Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge und passen Sie gegebenenfalls die zu reinigende Umgebung an, um die Navigation zu optimieren. Denn obwohl Neato Roboter ein intelligentes Navigationssystem zur Umgehung von Hindernissen haben, kann der Roboter gelegentlich gegen Möbel, Objekte, Haustiere und Personen stoßen. Wenn Sie also geschätzte Gegenstände haben, die durch ein Anstoßen möglicherweise beschädigt werden könnten, sollte Sie diese Objekte aus dem Raum tragen oder Hindernismarker verwenden. Außerdem müssen Sie beachten, dass die rotierende Bürste Ihres Neato wie ein normaler Handstaubsauger funktioniert und Sie den Neato Roboter deswegen nicht auf Böden oder Teppichen (z. B. mit Fransen) verwenden sollten, die Sie auch nicht mit einem Handstaubsauger reinigen würden. Neato Robotics haftet nicht für Schäden an Möbeln, anderen Objekten, Teppichen oder Böden.

### Start-Taste und LED-Lampen

## INFO-LED

	AKTION	
Start der Reinigung	Drücken Sie 1x die Starttaste zur Hausreinigung	Durchgehend blau
	Drücken Sie 2x die Starttaste zur Spot-Reinigung	Durchgehend weiß
Reinigung anhalten/ fortsetzen	Drücken Sie während der Reinigung die Starttaste, um den Roboter anzuhalten.	LED blinkt während der Pause
	Drücken Sie die Starttaste erneut, um die Reinigung fortzusetzen.	
Reinigung abbrechen	Drücken Sie die Starttaste und halten Sie sie 5 Sekunden lang	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton.

\* HINWEIS: Wenn die INFO-LED rot blinkt oder dauerhaft rot leuchtet, muss der Roboter gewartet werden oder es ist ein Navigationsproblem aufgetreten. Konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.



DER ROBOTER:	LED-FARBE	BEDEUTUNG:
Reinigt	Grün leuchtend	Batteriestand ist normal
	Gelb leuchtend	Batteriestand ist niedrig Batterie muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann
Lädt	Grün blinkend	Batterie lädt und der Roboter kann mit der Reinigung beginnen
	Gelb blinkend	Roboter lädt die Batterie im Schnellladevorgang und kann erst nach vollständigem Laden mit der Reinigung beginnen

\* Bei einer rot blinkenden Leuchte konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

## Vorbereitung und Einrichtung



FOLIEN UND AUFKLEBER ENTFERNEN

#### WICHTIG

Entfernen Sie alle Schutzfolien und Verpackungsmaterialien des Roboters und der Ladestation.

Solange der Fehler nicht behoben wird, funktioniert Ihr Neato nicht einwandfrei.

2 DIE LADESTATION EINRICHTEN

Stecken Sie das Netzkabel fest in die Ladestation.

Passen Sie die Länge des Kabels durch Aufrollen an, siehe Abbildung.





Benutzen Sie eine Steckdose, die einen Abstand von 1 m auf beiden Seiten und vor der Ladestation aufweist. So findet Ihr Roboter die Ladestation einfacher.

Stecken Sie das Netzkabel in die Steckdose und drücken Sie die Ladestation gegen die Wand.

- TIPP Stellen Sie die Ladestation auf eine harte Bodenfläche.
- TIPP Stellen Sie sicher, dass die Steckdose über keinen Schalter verfügt.

#### 3 ROBOTER ERSTMALS AUFLADEN

Schieben Sie die runde Seite Ihres Neato Roboters an die Metallladekontakte an der Ladestation, bis die Kontakte komplett einrasten. Um optimale Ergebnisse durch eine Hochleistungsreinigung zu erzielen, laden Sie den Roboter vor dem ersten Reinigungszyklus vollständig auf.



**HINWEIS** Während des Hochfahrens blinkt der Roboter abwechselnd grün und blau.

**HINWEIS** Ihr Roboter ist ausschließlich mit der beigefügten Ladestation kompatibel.
## Einrichten Ihres Roboters mit WLAN und der Neato App

Es wird **empfohlen**, den Roboter für einen Gebrauch über die Neato App einzustellen, um die bestmögliche Erfahrung sowie Zugang zu sämtlichen Funktionen zu erhalten. Die Neato App ist ideal geeignet, um Ihren Roboter über Ihr Smartphone bzw. Ihr Tablet zu steuern und Benachrichtigungen zu erhalten.

Die Vorteile der Neato App sind:

- Einfacher Zugang und bequeme Bedienung
- Starten Sie Ihren Roboter, wenn Sie nicht zu Hause sind
- Halten Sie die Reinigung einfach über die App an
- Unmittelbare Benachrichtigungen (Reinigung abgeschlossen, Warnungen etc.)
- Batteriestatus
- Wartungsmeldungen und kontextsensitive Hilfe halten Ihren Roboter in Topform
- Dashboard (einige Funktionen sind nur bei bestimmten Modellen verfügbar)

Sie können den Roboter auch über die am Gerät befindliche Start-Taste starten und anhalten.

#### **APP-EINRICHTUNG**

Laden Sie die Neato App aus dem Apple App Store oder von Google Play herunter.



Befolgen Sie die Anweisungen in der Neato App. Sie werden zu Folgendem aufgefordert:

- Ein Konto einrichten
- Ihr Konto via E-Mail bestätigen
- Ihren Roboter hinzufügen/verbinden

#### HINWEIS

Bevor Sie anfangen, benötigen Sie:

- Ihr WLAN-Passwort
- Den vollständig geladenen Roboter

### FEEDBACK DES ROBOTERS WÄHREND DER ERSTEN KOPPLUNG

Befolgen Sie die Anweisungen auf der Neato App, um Ihren Roboter zu koppeln. Wenn Sie Ihren Roboter erstmals einschalten, befindet er sich zunächst 60 Minuten im Kopplungsmodus.

•	Während der Kopplung verändert sich die
	INFO-LED entsprechend des Verbindungsstatus:

LED-FARBE	BEDEUTUNG
Langsam blau blinkend	Roboter befindet sich im Kopplungsmodus
Schnell blau blinkend	Koppelt mit Neato App/Konto
Blau leuchtend	Kopplung erfolgreich (wird 5 Sekunden lang angezeigt)
Rot leuchtend	Kopplung nicht erfolgreich (wird 5 Sekunden lang angezeigt)

#### KOPPLUNGSPROBLEME

Wenn Sie nicht in der Lage sind, Ihren Roboter innerhalb der ersten 60 Minuten zu verbinden (oder wenn sich der Roboter beim ersten Mal nicht verbinden lässt), müssen Sie ihn erneut in den Kopplungsmodus versetzen. Befolgen Sie diese Schritte: (Fortsetzung auf der nächsten Seite)

## **Roboter-WLAN-Einrichtung**

KOPPLUNGSPROBLEME (FORTSETZUNG)

 Halten Sie die Starttaste und den rechten Puffer 10 Sekunden lang gedrückt, um den Roboter auszuschalten. Der Roboter wirt ausgeschaltet und kehrt zu den Werkseinstellungen (sowie der ursprünglich installierten Software) zurück.



- Drücken Sie die Starttaste erneut, um den Roboter einzuschalten. Die LED blinkt langsam blau, d. h. der Roboter befindet sich nun im Kopplungsmodus.
- Befolgen Sie die Schritte der Neato App, um IHREN ROBOTER ZU VERBINDEN.

### STEUERUNG DES ROBOTERS ÜBER MEHRERE SMARTPHONES UND TABLETS

Die Neato App kann von mehreren Geräten in einem Haushalt verwendet werden, um denselben Roboter zu steuern. Laden Sie einfach die Neato App auf andere Smartphones oder Tablets herunter und melden Sie sich bei demselben "My Neato"-Konto mit der zur Einrichtung des Roboters verwendeten E-Mail-Adresse und dem entsprechenden Passwort an.

#### HINWEIS

Nur 2,4-GHz-WLAN-Netzwerke werden unterstützt und in der Liste verfügbarer Optionen während der Roboter-Einrichtung angezeigt.

WEP EAP wird an dieser Stelle nicht unterstützt.

Die Federal Communications Commission (FCC) verlangt, dass sämtliche drahtlose Geräte in den USA auf den WLAN-Kanälen 1–11 betrieben werden. Sollten Sie Ihren Roboter nach wie vor nicht verbinden können, kann dies daran liegen, dass die Firewall- und Anschlusseinstellungen bestimmter Router eine Verbindung mit den Neato Servern verhindern.

Bitte konsultieren Sie die Informationen zur Fehlerbehebung unter www.NeatoRobotics.com/support.

### VERBINDEN IHRES ROBOTERS MIT ZUSÄTZLICHEN NETZWERKEN

Wenn Sie zusätzliche Netzwerke hinzufügen möchten, befolgen Sie die Anweisungen des Support-Centers auf der Neato Website unter www.neatorobotics.com/ support.

## Steuerung Ihres Roboters mit der Neato App

#### HAUS REINIGEN

Durch Auswahl der Wohnungsreinigung reinigt Ihr Neato Roboter automatisch den gesamten Boden jedes einzelnen Zimmers einer Etage.

Über die App können Sie die Funktionen "Starten", "Anhalten", "Wiederaufnahme", "Beenden" und "Zurück zu Start/Ladestation" auswählen.

Hinweis: Wenn die Reinigung zwischendurch abgebrochen wird, hält Ihr Roboter an der jeweiligen Stelle an. Sie können Ihren Roboter mit der Neato App auffordern, zu seiner Ladestation zurückzukehren. Wenn der Roboter die Station erkannt hat, versucht er, diese anzufahren und sich aufzuladen.

### FLECKMODUS

Durch Auswahl der Spot-Reinigung reinigt Ihr Neato Roboter eine Fläche von 2 x 2 m und Sie können auch eine 2-Schritte-Reinigung auswählen *(nur bei bestimmten Modellen verfügbar).* 



latzieren Sie Ihren Roboter mittig, sodass er auf den zu reinigenden Bereich ausgerichtet ist.

### ZEITPLANUNG FÜR IHREN NEATO ROBOTER

Legen Sie einen Zeitplan für regelmäßiges Staubsaugen fest. Sie können Ihre Vorlieben nach Reinigungstagen und -zeiten einstellen.

**HINWEIS:** Wenn Sie wegfahren, können Sie den Zeitplan ausschalten und ihn somit in Wartestellung versetzen.

#### PUSH-MITTEILUNGEN

Indem Sie Push-Mitteilungen in der App aktivieren, kann der Roboter Sie über seinen aktuellen Status informieren. Ihr Handy/Tablet zeigt Nachrichten wie "Reinigung beendet", "Warnung" etc. an.

### ROBOTER-SOFTWAREAKTUALISIERUNGEN

Halten Sie die Software auf Ihrem Roboter aktuell. Sie können eine Roboter-Softwareaktualisierung über die Neato App einleiten. Alternativ können Sie die Software direkt an Ihrem Roboter manuell aktualisieren.

### SMARTWATCH-FÄHIG

Wenn Sie eine Apple Watch oder eine Android Wear-Smartwatch besitzen, können Sie einige Funktionen wie Starten, Beenden und Erhalten von Nachrichten auf Ihrer Uhr bedienen. Ihre Uhr muss sich in der Nähe Ihres Smartphones befinden, damit diese Funktionen zugänglich sind. Nachdem Sie Ihre Smartwatch mit Ihrem Smartphone gekoppelt haben, gehen Sie zur Smartwatch-App auf Ihrem Smartphone und schalten Sie den Zugriff auf die Neato App ein, um Funktionen auf Ihrer Uhr sehen zu können.

### FEHLERBEHEBUNG AN IHREM GERÄT

Wenn ein Fehler auftritt, während der Roboter in Betrieb ist, können Sie auf den Fehlerlink in der Neato App klicken, um zu sehen, was er bedeutet und was sie tun können, um ihn zu beheben.

Für zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung an Ihrem Gerät betrachten Sie bitte das Hilfemenü in der App.

### Steuerung Ihres Neato Roboters ohne die Neato App

#### HAUS REINIGEN

Sie können mit der Hausreinigung beginnen, indem Sie einmal die Start-Taste drücken. Ihr Neato Roboter reinigt automatisch den gesamten Boden jedes einzelnen Zimmers einer Etaae.



Beginnen Sie mit der Hausreinigung, indem Sie einmal die Start-Taste drücken.

#### SPOT-REINIGUNG

Sie können mit der Spot-Reinigung beginnen, indem Sie zweimal die Start-Taste drücken. Wenn Sie während der Spot-Reinigung die Start-Taste drücken, hält der Roboter an. Wenn Sie sie noch einmal betätigen, nimmt er die Reinigung wieder auf. Um die Spot-Reinigung abzubrechen, drücken Sie die Start-Taste und halten Sie sie 5 Sekunden lang gedrückt.



Platzieren Sie Ihren Roboter mittig, sodass er auf den zu reinigenden Bereich ausgerichtet ist.

### FUNKTIONEN NUR ÜBER DIE NEATO APP VERFÜGBAR

Einige Funktionen sind nur verfügbar, wenn Sie Ihren Roboter mit der Neato App auf Ihrem Smartphone bzw. Tablet verbinden. Zu diesen Funktionen gehören Zeitplangestaltung, Push-Mitteilungen, kontextsensitive Hilfe und Reinigungsstatistiken (nur bei bestimmten Modellen).

## INFO LED

	AKTION	
Start der Reinigung	Drücken Sie 1x die Starttaste zur Hausreinigung	Durchgehend blau
	Drücken Sie 2x die Starttaste zur Spot-Reinigung	Durchgehend weiß
Reinigung anhalten/ fortsetzen	Drücken Sie während der Reinigung die Starttaste, um den Roboter anzuhalten.	LED blinkt während der Pause
	Drücken Sie die Starttaste erneut, um die Reinigung fortzusetzen.	
Reinigung abbrechen	Drücken Sie die Starttaste und halten Sie sie 5 Sekunden lang	Roboter und LEDs werden ausgeschaltet und es erklingt ein Ton.

\* HINWEIS: Wenn die INFO-LED rot blinkt oder dauerhaft rot leuchtet, muss der Roboter gewartet werden oder es ist ein Navigationsproblem aufgetreten. Konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

### BATTERIE-LED

DER ROBOTER:	LED-FARBE	BEDEUTUNG:
	Grün leuchtend	Batteriestand ist normal
Reinigt	Gelb leuchtend	Batteriestand ist niedrig Batterie muss geladen werden, bevor mit einer neuen Reinigung begonnen werden kann
	Grün blinkend	Batterie lädt und der Roboter kann mit der Reinigung beginnen
Lädt	Gelb blinkend	Roboter lädt die Batterie im Schnellladevorgang und kann erst nach vollständigem Laden mit der Reinigung beginnen

\* Bei einer rot blinkenden Leuchte konsultieren Sie den Abschnitt zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.

### So funktioniert Neato

#### HAUS REINIGEN

Im normalen Betrieb verlässt der Neato seine Station, erkundet seine Umgebung und beginnt mit der Reinigung. Er beginnt mit der Reinigung einer Fläche von ca. 4 x 4 m, je nach Beschaffenheit und Möblierung des Zimmers. Er reinigt daraufhin Segment für Segment, bis der gesamte Bereich sauber ist.

Zudem versucht Ihr Roboter einen Raum vollständig zu reinigen, bevor er zum nächsten übergeht, vorausgesetzt, er erkennt Ihre Türöffnungen. Bitte beachten Sie, dass er, wenn er einen Raum nur teilweise reinigt, zu diesem zurückkommen und ihn fertig reinigen wird, bevor er den Auftrag abschließt.

### AUTOMATISCHES AUFLADEN UND WIEDERAUFNAHME

Wenn der Bereich, den der Neato Roboter reinigen soll, sehr groß ist, kehrt der Roboter zwischendurch zu seiner Station zurück, um sich aufzuladen. Sobald er wieder aufgeladen ist, kehrt er zu der Stelle zurück, die er zuletzt gereinigt hat. Ein kompletter Reinigungszyklus umfasst drei Reinigungen und zweifaches Aufladen, sodass der Neato sehr große Bereiche auf einer Etage reinigen kann.

### REINIGUNG EINES EINZELNEN RAUMS

Wenn Sie lediglich einen Raum reinigen möchten, können Sie Ihren Roboter manuell dort platzieren, die Start-Taste drücken und die Tür schließen. Ihr Neato Roboter reinigt das Zimmer und kehrt dann an die Stelle zurück, wo Sie ihn ursprünglich abgestellt haben. Wenn der Roboter die Reinigung beendet hat, bringen Sie ihn bitte zurück zu seiner Ladestation.

### ZUR LADESTATION ZURÜCKKEHREN

Um optimale Ergebnisse zu erzielen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Roboter von seiner Ladestation aus starten zu lassen. Wenn er von seiner Ladestation aus gestartet wird, kehrt der Roboter nach erfolgter Reinigung leichter zur Station zurück.



### BEWEGEN DES ROBOTERS WÄHREND DER REINIGUNG

Es wird nicht empfohlen, den Roboter während der Reinigung aufzuheben und zu bewegen. Er kann dadurch die Orientierung verlieren, nicht mehr seinem normalen intelligenten Verhalten folgen und findet höchstwahrscheinlich nicht mehr zu seiner Ladestation zurück. Wenn Sie Ihren Roboter aufheben, legen Sie ihn in einem Radius von ca. 30 cm wieder an der entsprechenden Stelle ab, um bestmögliche Ergebnisse zu erzielen.

## Wartung Ihres Neato Roboters

#### WICHTIG

Für einen zuverlässigen Betrieb muss Ihr Roboter regelmäßig gewartet werden. Dies umfasst die Überprüfung/Reinigung der Bürsten und die Entleerung des Schmutzfangbehälters nach jedem Gebrauch oder falls nötig, abhängig von Ihrer Umgebung. Eine Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu Problemen mit Ihrem Roboter führen, die Leistungsfähigkeit beeinträchtigen und zum Erlöschen der Garantie Ihres Roboters führen.

### SCHMUTZFANGBEHÄLTER UND FILTER

Leeren Sie nach jedem Gebrauch den Schmutzfangbehälter und reinigen Sie den Filter und die Lüftungsöffnungen. Zur Entfernung des Filters drücken Sie den Griff zusammen und ziehen Sie ihn heraus.



Verwenden Sie den Reinigungskamm zur Reinigung des Filters.

Ersetzen Sie den Filter alle 1 bis 2 Monate oder falls nötig häufiger.



### BÜRSTEN

Wenn Ihr Roboter über eine Seitenbürste verfügt. entfernen Sie sie und legen Sie sie beiseite. Entfernen Sie anschließend den Bürstenschutz, indem Sie ihn an beiden Seiten hochziehen



**OBERSEITE DES ROBOTERS** 

Reinigen Sie die Oberseite des Roboters und den Bereich um die Laserspitze mit einem weichen Baumwolltuch.



Fenster der beiden Fußleistensensorfenster Fallsensoren am Boden des Roboters mit einem trockenen Wattestäbchen.

Verwenden Sie die Haar-/Faserklinge, um Haare abzuschneiden und aus der Bürste zu entfernen. Entfernen Sie ieglichen Schmutz von den Bürstenenden und im Inneren des Bürstenraums, wo sich die Bürste befindet. Setzen Sie die Bürste wieder ein und ersetzen Sie den Bürstenschutz

#### **HINWEIS**

Schauen Sie sich die Anleitungsvideos von Neato unter www.NeatoRobotics.com/support an, um zu erfahren, wie Ihr Roboter gewartet wird.

### Weitere Informationen

### ZUBEHÖR

Sie finden Informationen über das Zubehör und die Ersatzteile für Ihren Neato Roboter unter NeatoRobotics.com.

Kaufen Sie immer Neato Originalzubehör und -teile:

- Akkus
- Filter
- Bürsten
- Hindernismarker
- Reinigungswerkzeug
- Staubbehälter
- Aufladestation

Die Verwendung von nicht autorisiertem oder fremdem Zubehör (kein Neato Originalzubehör) kann Ihren Roboter beschädigen und lässt die Garantie verfallen.

Der empfohlene Ersatzteilzeitplan ist von der Verwendung abhängig.

- Filter alle 1 bis 2 Monate
- Batterien alle 12 bis 18 Monate

#### IHREN NEATO REGISTRIEREN

Selbst wenn Sie die Neato App nicht verwenden, können Sie durch die Registrierung Ihres Roboters über Softwareversionen und Sonderangebote auf dem Laufenden bleiben. Gehen Sie zu NeatoRobotics.com/ My-Neato, um ein Konto zu einzurichten und Ihren Neato Roboter zu registrieren.

#### HILFE ERHALTEN

Hier finden Sie weitere nützliche Informationen, einschließlich Anleitungsvideos, häufig gestellter Fragen sowie Tipps und Tricks für einen optimalen Betrieb.

Gehen Sie zu:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTIE

Neato Robotics, Inc. garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass das Neato Robotics Hardware-Produkt mit Ausnahme der Batterien ab dem ursprünglichen Kaufdatum 1 Jahr lang frei von Material- oder Produktionsfehlern ist.

Für die Batterien gilt ein Garantiezeitraum von sechs (6) Monaten.

Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Alle Garantien jenseits der ausdrücklich erwähnten Garantien werden im größtmöglichen durch das anwendbare Recht gestatteten Umfang ausgeschlossen.

### WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

Siehe das separate Dokument mit Ihrem Neato Roboter.



77

## Fehlerbehebung

Batterie-LED	Bedeutung	Lösung:
Rot blinkend	Es gab einen Fehler mit der Roboter-Batterie.	Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst. Für Kontaktdaten lokaler Ansprechpartner: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Info-LED	Bedeutung	Lösung:
Rot blinkend	Ihr Roboter muss gereinigt werden, um mit Bestleistung zu funktionieren.	<ul> <li>Befolgen Sie vor einer neuerlichen Inbetriebnahme folgende Schritte, um sicherzustellen, dass Ihr Roboter zuverlässig gewartet ist:</li> <li>1 - Gewährleisten Sie, dass sowohl der Filter als auch der Schmutzfangbehälter sauber sind und ordnungsgemäß eingesetzt wurden.</li> <li>2 - Vergewissern Sie sich, dass sich der Schmutzfangbehälter im Roboter befindet und korrekt ausgerichtet ist. Die Oberseite des Schmutzfangbehälters sollte auf einer Höhe mit der Oberseite des Roboters sein, wenn er richtig eingesetzt wurde.</li> <li>3 - Stellen Sie sicher, dass die Bürste und die Verschlusskappen frei von Schmutz sind und entfernen Sie sämtliche Harre und Ablagerungen, die sich um sie herum befinden.</li> <li>4 - Vergewissern Sie sich, dass die Radkästen nicht mit Schmutz verstopft sind.</li> <li>Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter zu starten. Wenn weiterhin Probleme bestehen, befolgen Sie die nächsten zwei Schritte:</li> <li>5 - Drehen Sie das Laser-Gehäuse unter der Laser-Abdeckung bitte vorsichtig mit einem trockenen Wattestäbchen 5-mal in jede Richtung, aber vermeiden Sie die Öffnungen im Gehäuse.</li> <li>6 - Reinigen Sie die Fenster der beiden Fallsensoren am Boden des Roboters mit einem trockenen Wattestäbchen. Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter zu starten.</li> <li>7 - Drücken Sie die Start-Taste und halten Sie sie 10 Sekunden lang gedrückt, um Ihren Roboter zurückzusetzen. Alle Lampen des Roboters schalten sich aus. Drücken Sie die Start-Taste, um den Roboter zu starten.</li> <li>8 Besuchen Sie die Support-Seite, um sich Anleitungsvideos zu diesen Wartungsarbeiten anzuschauen.</li> </ul>

### Fehlerbehebung (Fortsetzung)

Info-LED Bedeutung	Lösung:
Rot leuchtend       Der Neato Roboter hal         Schwierigkeiten, sich in       Umgebung zurechtzuf         Mögliche Gründe dafür       •         •       Der Laser ist blocki         •       Er hat Schwierigkeiten         •       Der Laser ist blocki         •       Er hat Schwierigkeiten         •       Die Sensoren sind v         •       Die Sensoren sind v         •       Die Räder oder die verschmutzt.	der       nden.         nden.       1 - In der Umgebung hat sich nichts verändert, seitdem der Roboter mit der Reinigung begonnen hat (z. B. Möbel verschoben, Roboter in anderen Raum gestellt)         rt.       2 - Die Radkästen sind nicht mit Schmutz verstopft.         3 - Die Batterie ist geladen.       4 - Wenn der Roboter weiterhin Probleme aufweist, setzen Sie ihn zurück, indem Sie die Start-Taste drücken und 10 Sekunden lang gedrückt halten. Der Roboter schaltet sich aus. Drücken Sie die Start-Taste, um das Gerät wieder einzuschalten. Versuchen Sie erneut, den Roboter laufen zu lassen.         prücken Sie die Taste, um den Roboter zu starten. Wenn weiterhin Probleme bestehen:       5 - Stellen Sie sicher, dass der Laser des Roboters nugehindert rotiert: Verwenden Sie ein trockenes Wattestäbchen, um den Laser 5-mal nach links und 5-mal nach rechts rotieren zu lassen, OHNE dabei das Stäbchen in eines der Löcher zu stecken.         6 - Bei Verwendung von Druckluft wenden Sie kurze Luftstöße in einem Abstand von ungefähr 15 cm an.         Lassen Sie den Roboter vollständig aufladen. Versuchen Sie erneut, den Roboter laufen zu lassen. Wenn das Problem weiterhin besteht, klicken Sie auf das Chatsymbol unter www.NeatoRobotics.com/support, um Hilfe zu erhalten, oder besuchen Sie die Kontaktseite des Kundenservice für weitere Optionen.

Neato-App Roboterstatus	Bedeutung:	Lösung:
Nachricht "Roboter offline" in der Neato-App	Der Roboter hat die WLAN- Verbindung verloren – ODER – Ihr Handy/Tablet ist mit keinem 3G- oder 4G-Dienst verbunden.	<ul> <li>Überprüfen oder testen Sie Folgendes in der vorgegebenen Reihenfolge.</li> <li>1 - Vergewissern Sie sich, dass Ihr Handy/Tablet mit einem 3G- oder 4G-Dienst verbunden ist. Wenn Ihr Handy nicht verbunden ist, zeigt die Neato-App an, dass Ihr Roboter OFFLINE ist.</li> <li>2 - Setzen Sie Ihren Neato Roboter zurück, indem Sie ihn von der Ladestation nehmen und die Start-Taste 10 Sekunden gedrückt halten, um ihn auszuschalten. Drücken Sie dann erneut die Start-Taste, um den Roboter wieder einzuschalten. Warten Sie einige Minuten und überprüfen Sie dann die Neato-App, ob nun der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt wird.</li> <li>3 - Wenn Sie das Problem mit Schritt 1 oder 2 nicht beheben konnten: Löschen Sie Ihren Roboter aus der Neato-App und führen Sie erneut die Schritte zur Verbindung Ihres Roboters aus. Anschließend sollte der Status BEREIT ZUR REINIGUNG angezeigt werden.</li> </ul>

#### Sollte das Problem weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte die Neato Kundenbetreuung unter www.NeatoRobotics.com/support

HINWEIS: Die kontextsensitive Hilfe wird auch in der Neato App bereitgestellt, um Sie bei der Fehlerbehebung zu unterstützen. Besuchen Sie www.NeatoRobotics.com/support für weitere Tipps zur Fehlerbehebung,79

## Sie und Ihr Neato Roboter

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Neato Roboter. Erfreuen Sie sich bald an sauberen Böden, ohne je wieder einen Staubsauger bedienen zu müssen.

Beobachten Sie Ihren Roboter während der ersten Reinigungsdurchgänge. Überprüfen Sie, ob kleine Anpassungen in Ihrem Zuhause (einen Stuhl oder eine Lampe um ein paar Zentimeter umstellen, Kabel wegräumen) das Erlebnis/Ergebnis nicht verbessern können.

Helfen Sie Ihrem Roboter und er hilft Ihnen. 🙂

# Maak kennis met uw Neato-robot

Gefeliciteerd met uw nieuwe huisrobot. Deze is nu 'verbonden' met uw slimme huis zodat u het reinigen van uw vloeren vanuit een smartphone of tablet kunt beheren.

Deze handleiding helpt u bij het instellen en verbinden van uw robot via de Neato-app. U vindt ook belangrijke informatie over de bediening en het onderhoud van uw robot voor de beste prestatie. Daarna kunt u gaan relaxen. Uw robot laat u weten wanneer uw vloeren schoon zijn.

#### Belangrijk: Lees dit voordat u verder gaat met de setup.

Let op de volgende punten om de best mogelijke ervaring met uw Neato-robot te behalen en om het risico op schade aan uw interieur of spullen te verkleinen.

Observeer uw Neato-robot tijdens de eerste schoonmaakbeurten en pas de schoonmaakomgeving indien nodig aan voor een optimale navigatie.  Neato-robots hebben een slim navigatiesysteem om obstakels te vermijden. Toch kan de robot af en toe tegen meubels, objecten, huisdieren of personen botsen. Daarom kunt u bijzondere objecten, die mogelijk beschadigd kunnen raken door een botsing, beter weghalen of markeren.  Bovendien werken de draaiende borstels van de Neato-robot net als bij een normale stofzuiger. Gebruik de robot dus niet op vloeren of tapijten (bijvoorbeeld met franje) waarop u ook geen stofzuiger zou gebruiken.

Neato Robotics is niet verantwoordelijk voor schade aan meubels, objecten, tapijten of vloerbedekking.

## Inhoudsopgave

Overzicht	83
Belangrijke punten en tips	84
Voorbereiding en instelling	86
Uw robot instellen met wifi-verbinding	
en de Neato-app	87
Uw robot gebruiken met de Neato-app	89
Hoe Neato werkt	91
Uw Neato-robot onderhouden	92
Meer info	93
U en uw Neato-robot	96

Zien hoe u het moet doen? Ga naar www.NeatoRobotics.com/support voor installatievideo's en tips.

### **Overzicht**





#### **INFOLED** wordt gebruikt voor:

- · Wifi-verbindingsstatus i
  - · Reinigingsstatus
  - Fouten

#### BATTERIJLED wordt gebruikt voor het tonen van:



· Laadtoestand · Batterijfouten

OPMERKING: De ledlampjes worden verderop in deze handleiding in detail beschreven.

Vereisten: U hebt wifi, een iOS- of Android-telefoon of -tablet en een gratis Neato-account nodig voor het gebruik van sommige Neato-functies.

- 1 Stofopvangbak en filter
- 2 Bovenkant
- 3 Laserafdekking
- 4 Startknop
- 5 Infoled
- 6 Batterijled
- 7 Greep
- 8 Voorbumper
- 9 Markeerstrip (meegeleverd bij sommige modellen)
- 10 Laadstation

#### 11 Borstel

- 12 Venster voor muurvolgende sensor
- 13 Zijborstel (alleen verkrijgbaar bij bepaalde modellen)
- 14 Venster voor anti-valsensor
- 15 Borstelkap
- 16 Batterijklep
- 17 Robotlabel
- 18 Wielen
- 19 Laadcontactpunten
- 20 Upgradekabel (meegeleverd bij sommige modellen)
- 21 Reinigingshulpstuk (meegeleverd bij sommige modellen)

### Belangrijke punten en tips

### **BELANGRIJKE PUNTEN**

Houd uw robot uit de buurt van vloeistoffen en natte ondergronden. Verplaats of bedek drinkof voerbakken van huisdieren en plantenpotten of -bakken.

Laat kleine voorwerpen zoals speelgoed en kleren niet slingeren.

Bind kabels, gordijnen en andere laaghangende voorwerpen vast.

Hoogpolig tapijt boven aan de trap kan de functie voor valpreventie in het navigatiesysteem van de robot beïnvloeden (laagpolig tapijt is OK). Plaats markeerstrips op 15 cm van de rand van de trap om er zeker van te zijn dat de robot het hoogteverschil ziet.

Laat uw Neato alleen binnenshuis stofzuigen. De robot is niet ontworpen voor gebruik buitenshuis of bij temperaturen onder het vriespunt.

#### TIPS

Leg markeerstrips neer (meegeleverd bij bepaalde modellen, hoewel Neato Boundary Markers compatibel zijn met alle Neato-robots) om de robot weg te houden van plaatsen waar u deze niet wilt hebben.

U kunt markeerstrips met een schaar op maat knippen.

U kunt de markeerstrips met verwijderbare tape plat op de vloer plakken.

Om de Neato-robot te resetten, houdt u de knop 10 seconden ingedrukt; alle lampjes worden dan uitgeschakeld. Druk nogmaals op de startknop om de robot weer in te schakelen. De comboborstel veegt haren van huisdieren gemakkelijk op, is stiller en is ideaal voor huizen met verschillende soorten vloeren.

De spiraalvormige borstel (Spiral Blade Brush) (los verkrijgbaar) zorgt voor grondige reiniging van alle vloeroppervlakken.

Glanzende oppervlakken en zwarte vloeren kunnen navigatieproblemen veroorzaken.

Bekijk voordat u uw robot met uw Neato-account verbindt, online de how-to-video op www.NeatoRobotics.com/Support

BELANGRIJK: Observeer uw Neato-robot tijdens de eerste schoonmaakbeurten en pas de schoonmaakomgeving indien nodig aan voor een optimale navigatie. Neato-robots hebben een slim navigatiesysteem om obstakels te vermijden. Toch kan de robot af en toe tegen meubels, objecten, huisdieren of personen botsen. Daarom kunt u bijzondere objecten, die mogelijk beschadigd kunnen raken door een botsing, beter weghalen of markeren. Bovendien werken de draaiende borstels van de Neato-robot net als bij een normale stofzuiger. Gebruik de robot dus niet op vloeren of tapijten (bijvoorbeeld met franje) waarop u ook geen stofzuiger zou gebruiken. Neato Robotics is niet verantwoordelijk voor schade aan meubels, objecten, tapijten of vloerbedekking.

## Startknop en ledlampjes

## INFOLED

	ACTIE	
Reinigen starten	Druk startknop 1x in voor reinigen huis.	Brandt blauw
	Druk startknop 2x in voor reinigen plek.	Brandt wit
Reinigen onderbreken/	Druk de startknop in tijdens reinigen om de robot te onderbreken.	Led knippert tijdens pauzeren
hervatten	Druk de startknop nogmaals in om het reinigen te hervatten.	
Reinigen annuleren	Houd de startknop 5 seconden ingedrukt.	Robot en leds worden uitgeschakeld en robot speelt een deuntje.

\* OPMERKING: als de INFOLED rood knippert of rood brandt, heeft uw robot onderhoud nodig of heeft uw robot een probleem met de navigatie. Zie het gedeelte Probleemoplossing van deze handleiding.



ROBOT BEZIG MET:	LEDKLEUR	BETEKENIS
Reinigen	Brandt groen	Batterijniveau is normaal
	Brandt oranje	Batterijniveau is laag Batterij moet worden geladen voor nieuwe reiniging kan worden gestart
Laden	Knippert groen	Batterij wordt geladen en robot kan starten met reinigen
	Knippert oranje	Robot laadt batterij snel en moet dit voltooien voordat reiniging kan starten

\* Bij een rood knipperende led: zie het gedeelte Probleemoplossing.

## Voorbereiding en instelling

FOLIE EN STICKERS VERWIJDEREN

#### BELANGRIJK

Verwijder alle beschermfolie en verpakkingsmateriaal van de robot en het laadstation.

Als deze niet worden verwijderd, werkt de Neato-robot niet goed.

### 2 LAADSTATION INSTELLEN

Steek de stroomkabel stevig in het laadstation.

Pas de lengte van de kabel aan door deze door het laadstation te leiden, zoals wordt aangegeven op de afbeelding.





Kies een stopcontact met 1 meter vrije ruimte aan beide kanten en de voorkant van het laadstation. Hierdoor kan uw robot het laadstation vinden.

Steek de stroomkabel in het stopcontact en duw het laadstation tegen de muur.

- **TIP** Plaats het laadstation op een hard vloeroppervlak.
- **TIP** Zorg ervoor dat het stopcontact niet wordt bediend met een schakelaar.

### 3 ROBOT INITIEEL LADEN

Plaats de afgeronde zijde van uw Neato-robot tegen de metalen contactpunten op het laadstation totdat de contactpunten helemaal naar binnen zijn geduwd. Laad de robot voor de eerste reinigingscyclus volledig op om de beste resultaten te behalen.



**OPMERKING** Tijdens het opstarten knippert de robot afwisselend groen en blauw.

**OPMERKING** Uw robot is alleen compatibel met het meegeleverde laadstation.

## Uw robot instellen met wifi-verbinding en de Neato-app

Het wordt **aanbevolen** uw robot in te stellen om met de Neato-app te werken voor de beste ervaring en toegang tot alle functies. De Neato-app is de optimale manier om uw robot te besturen en meldingen te ontvangen via uw smartphone of tablet.

Voordelen van het gebruik van de Neato-app:

- Gemakkelijke toegang en besturing
- Uw robot starten wanneer u niet thuis bent
- Reiniging gemakkelijk onderbreken vanuit de app
- Directe meldingen (reiniging voltooid, waarschuwingen enz.)
- Batterijstatus
- Onderhoudswaarschuwingen en contextafhankelijke Help om uw robot in topvorm te houden
- Dashboard (sommige functies alleen verkrijgbaar bij bepaalde modellen)

Het is ook mogelijk de robot te starten en te stoppen met de startknop op de robot.

#### **APP INSTELLEN**

Download de Neato-app uit de Apple App Store of Google Play.



Volg de aanwijzingen in de Neato-app. U wordt gevraagd om het volgende te doen:

- Een account maken
- Uw account verifiëren via e-mail
- Uw robot toevoegen/verbinden

#### **OPMERKING**

Voordat u begint, hebt u het volgende nodig:

- Uw eigen wifi-wachtwoord
- Volledig geladen robot

### FEEDBACK VAN ROBOT TIJDENS INITIËLE KOPPELING

Volg de instructies op de Neato-app om uw robot te koppelen. Uw robot is de eerste 60 minuten nadat u de robot voor het eerst hebt ingeschakeld in koppelingsmodus.

Tijdens de koppeling verandert de INFOLED op basis van de verbindingsstatus:

LEDKLEUR	BETEKENIS
Knippert langzaam blauw	Robot is in koppelingsmodus
Knippert snel blauw	Koppelt met Neato-app/-account
Brandt blauw	Koppeling geslaagd (wordt 5 seconden getoond)
Brandt rood	Koppeling niet geslaagd (wordt 5 seconden getoond)

### PROBLEMEN MET KOPPELEN

Als u niet in staat bent de robot binnen de eerste 60 minuten te verbinden (of als de robot de eerste keer geen verbinding maakt), moet u de robot terugzetten op de koppelingsmodus. Volg deze stappen: (Vervolg op volgende pagina)

## Wifi voor robot instellen

#### PROBLEMEN MET KOPPELEN (VERVOLG)

 Houd de startknop en de rechterbumper 10 seconden ingedrukt om de robot uit te schakelen. De robot wordt uitgeschakeld en teruggezet op de fabrieksinstellingen (en de oorspronkelijk geïnstalleerde software).



- Druk nogmaals op de startknop om de robot in te schakelen. De i-led knippert langzaam blauw, ten teken dat de robot nu in de koppelingsmodus staat.
- Volg de instructies op de Neato-app om UW ROBOT TE KOPPELEN.

### DE ROBOT BEDIENEN VANUIT MEERDERE SMARTPHONES EN TABLETS

De Neato-app kan door meerdere apparaten in een huishouding worden gebruikt om dezelfde robot te bedienen. Download de Neato-app gewoon naar andere smartphones of tablets en meld u aan bij dezelfde My Neato-account met de e-mail en het wachtwoord die zijn gebruikt om de robot in te stellen.

#### OPMERKING

Alleen 2,4 GHz wifi-netwerken worden ondersteund en weergegeven in de lijst met beschikbare opties tijdens het instellen van de robot.

WEP EAP wordt momenteel niet ondersteund.

De FCC vereist dat alle draadloze apparaten in de VS werken op kanaal 1-11 in het draadloze spectrum. Als u nog steeds problemen ondervindt met het verbinden van uw robot, kunnen bepaalde firewallen poortinstellingen van de wifi-router voorkomen dat verbinding wordt gemaakt met de Neatoservers.

Raadpleeg voor informatie over het oplossen van problemen www.NeatoRobotics.com/support.

### UW ROBOT VERBINDEN MET EXTRA NETWERKEN

Als u extra netwerken wilt toevoegen, raadpleegt u de instructies op het supportcenter van de Neato-website OP www.neatorobotics.com/ support.

## Uw robot gebruiken met de Neato-app

### **HUIS REINIGEN**

Als u Huis reinigen selecteert, wordt uw Neatorobot ingesteld op het reinigen van de hele vloer op een verdieping waarbij de robot automatisch van kamer naar kamer gaat.

Vanuit de app kunt u starten, onderbreken, hervatten, stoppen en terugkeren naar start/basis.

Opmerking: Bij afbreken tijdens een reiniging stopt uw robot ter plekke. U kunt uw robot via de Neatoapp vragen terug te keren naar het basisstation. Als de robot het station heeft ontdekt, probeert deze terug te keren naar het station en te dokken.

#### PLAATSELIJK REINIGEN

Als u Plaatselijk reinigen selecteert, wordt uw Neatorobot ingesteld op het reinigen van een gebied van ongeveer 2 x 2 meter; u kunt ook 2 keer reinigen instellen *(alleen beschikbaar voor bepaalde modellen).* 



#### Plaats uw robot in het midden en gericht op het gebied dat moet worden gereinigd.

### PLANNING VOOR UW NEATO-ROBOT MAKEN

Stel een planning in voor regelmatig stofzuigen. U kunt uw voorkeuren instellen op basis van reinigingsdagen en -tijden.

**OPMERKING:** Als u weggaat, kunt u Planning inschakelen UITschakelen om de planning in de wacht te zetten.

#### PUSHMELDINGEN

Door pushmeldingen in de app in te schakelen, kan uw robot u op de hoogte stellen van zijn status. Op uw telefoon verschijnen berichten zoals reiniging voltooid, waarschuwingen enz.

#### **ROBOTSOFTWARE-UPDATES**

Houd de software op uw robot up-to-date. U kunt een robotsoftware-update initiëren met de Neatoapp. U kunt de software ook rechtstreeks op uw robot bijwerken.

### COMPATIBEL MET SMARTWATCH

Als u een Apple Watch of Android Wear-smartwatch hebt, kunt u hiermee toegang krijgen tot sommige functies zoals starten, stoppen en meldingen ontvangen. Uw smartwatch moet in de buurt van uw smartphone zijn voor toegang tot deze functies. Nadat u uw smartwatch met uw smartphone hebt gekoppeld, gaat u naar de Watch-app op uw smartphone en schakelt u toegang tot de Neatoapp in om functies op uw smartwatch te bekijken.

### PROBLEMEN MET UW APPARAAT OPLOSSEN

Als er een fout optreedt tijdens werking van de robot, kunt u op de foutlink in de Neato-app klikken om te zien wat deze fout betekent en wat u moet doen.

Zie Help in de app voor meer informatie over het oplossen van problemen met uw apparaat.

## Uw robot gebruiken zonder de Neato-app

### **HUIS REINIGEN**

U kunt Huis reinigen initiëren door eenmaal op de startknop te drukken. Uw Neato-robot reinigt de hele vloer op één verdieping waarbij de robot automatisch van kamer naar kamer gaat.



de startknop te drukken



U kunt Plaatseliik reinigen initiëren door eenmaal op de startknop te drukken. Tijdens Plaatselijk reinigen wordt de robot onderbroken als u op de startknop drukt. Als u nogmaals op de startknop drukt, gaat de robot weer door. Om Plaatselijk reinigen af te breken, drukt u op de startknop en houdt u deze5 seconden ingedrukt.



Zet uw robot gericht op het gebied dat moet worden gereinigd.

### FUNCTIES DIE ALLEEN **BESCHIKBAAR ZIJN VIA DE NEATO-APP**

Sommige functies zijn alleen beschikbaar als u uw robot met de Neato-app op uw smartphone of tablet verbindt. Deze functies zijn planning, pushmeldingen, contextafhankelijke help en reinigingsstatistieken (alleen bepaalde modellen).

## INFOLED

	ACTIE	INFOLED
Reinigen starten	Druk startknop 1x in voor reinigen huis.	Brandt blauw
	Druk startknop 2x in voor reinigen plek.	Brandt wit
Reinigen onderbreken/ hervatten	Druk de startknop in tijdens reinigen om de robot te onderbreken. Druk de startknop nogmaals in om het reinigen te hervatten.	Led knippert tijdens pauzeren
Reinigen annuleren	Houd de startknop 5 seconden ingedrukt.	Robot en leds worden uitgeschakeld en robot speelt een deuntje.

\* OPMERKING: als de INFOLED rood knippert of rood brandt, heeft uw robot onderhoud nodig of heeft uw robot een probleem met de navigatie. Zie het gedeelte Probleemoplossing van deze handleiding.

### BATTERIJLED



ROBOT BEZIG MET:	LEDKLEUR	BETEKENIS
Reinigen	Brandt groen	Batterijniveau is normaal
	Brandt oranje	Batterijniveau is laag Batterij moet worden geladen voor nieuwe reiniging kan worden gestart
Laden	Knippert groen	Batterij wordt geladen en robot kan starten met reinigen
	Knippert oranje	Robot laadt batterij snel en moet dit voltooien voordat reiniging kan starten

\* Bij een rood knipperende led: zie het gedeelte Probleemoplossing.

### Hoe Neato werkt

### HUIS REINIGEN

Bij normaal gebruik komt de Neato los van zijn station, verkent de omgeving en start met reinigen. De robot start met het reinigen van secties van ongeveer 4 x 4 m, afhankelijk van de indeling en de meubels in de kamer. De robot met gaat door met het sectie voor sectie reinigen totdat het hele gebied is gereinigd.

Uw Neato-robot probeert ook één kamer helemaal te reinigen alvorens naar de volgende kamer te gaan op voorwaarde dat de robot uw deuropeningen kan ontdekken. Als Neato een gedeelte van een kamer reinigt, komt de robot terug om de kamer af te maken voordat de hele taak wordt voltooid.

### AUTOMATISCH LADEN EN HERVATTEN

Als het gebied dat de Neato-robot probeert te reinigen heel groot is, keert de robot tijdens het reinigen terug naar de basis om op te laden. Als de robot is opgeladen, keert deze terug naar de plek om de taak af te maken. Een volledige reinigingscyclus bestaat uit 3 reinigingen en 2 keer opladen zodat de Neato veel grote gebieden op één verdieping kan reinigen.

### EÉN KAMER REINIGEN

Als u maar één kamer wilt reinigen, kunt u de robot handmatig in de kamer neerzetten, op de startknop drukken en de deur sluiten. Uw Neato-robot reinigt de kamer en keert terug naar de plaats waar de robot oorspronkelijk is neergezet. Plaats de robot terug op het laadstation als deze klaar is met reinigen.

### **TERUGKEREN NAAR BASIS**

Voor de beste resultaten adviseren we u de robot vanaf het laadstation te starten. Wanneer de robot start vanaf het laadstation, kan deze terugkeren naar de basis wanneer het reinigen is voltooid.



### ROBOT VERPLAATSEN TIJDENS REINIGEN

Het wordt afgeraden uw robot tijdens het reinigen op te pakken en te verplaatsen. De robot kan gedesoriënteerd raken, niet zijn normale slimme gedrag vertonen en niet meer in staat zijn het laadstation te vinden. Als u uw robot oppakt, moet u deze weer neerzetten binnen 30 cm van de plaats waar u deze hebt opgepakt.

## Uw Neato-robot onderhouden

#### BELANGRIJK

Uw robot vereist periodiek onderhoud zodat deze betrouwbaar blijft werken. Dit betekent de borstels controleren/reinigen en de stofopvangbak afhankelijk van uw omgeving na elk gebruik of wanneer nodig legen. Doet u dit niet, dan kan dit problemen met uw robot veroorzaken en invloed hebben op de prestaties van uw robot. Ook kan uw garantie hierdoor vervallen.

### STOFOPVANGBAK EN FILTERS

Na elk gebruik moet u de stofopvangbak legen en de luchtopeningen en -kanalen en het filter reinigen. Om het filter te verwijderen, knijpt u in de greep en trekt u deze eruit.



Gebruik de reinigingskam om het filter te reinigen.

Vervang het filter elke 1 tot 2 maanden of vaker wanneer dat nodig is.

### BORSTELS

Als uw robot een zijborstel heeft, verwijdert u de zijborstel en legt u deze weg. Verwijder vervolgens de borstelkap door deze aan beide kanten omhoog te trekken.



Gebruik het haar-/vezelblad om haar uit de borstel te snijden en te verwijderen. Verwijder alle vuil van de borsteluiteinden en binnen de opening waar de borstel in zit. Steek de borstel er weer in en plaats de borstelkap terug.

### Haar/vezelsnijder oo neato r

ilterkam

### **BOVENKANT ROBOT**

Reinig de bovenkant van de robot en het gebied rond de laserbovenkant met een zachte katoenen doek



er voor Isensor a

Gebruik Venster voor een droog <sup>muurvolgende</sup> wattenstaafje om de vensters van de twee anti-valsensoren aan de onderkant van de robot te reinigen.



SENSOREN

Bekijk de Neato How-To-video's online op www.NeatoRobotics.com/support om te zien hoe u uw robot onderhoudt.

### Meer info

### **ACCESSOIRES**

U kunt informatie over accessoires en reserveonderdelen voor uw Neato-robot vinden op NeatoRobotics.com.

Koop altiid originele accessoires en onderdelen van Neato:

- Batterijen
- Filters
- Borstels
- Markeerstrips
- Reinigingshulpstuk
- Stofopvangbak
- Laadstation

Als u niet-geautoriseerde accessoires of accessoires van derden (geen originele Neato) koopt, kan dit uw robot beschadigen en vervalt uw garantie.

Aanbevolen vervangingsschema is afhankelijk van gebruik.

- Filters elke 1 tot 2 maanden
- Batterijen elke 12 tot 18 maanden

### **UW NEATO REGISTREREN**

Zelfs als u geen gebruik maakt van de Neato-app, kunt u op de hoogte blijven van softwarereleases en speciale aanbiedingen door uw robot te registreren. Ga naar NeatoRobotics.com/My-Neato om een account te maken en uw Neato-robot te reaistreren.

### HULP KRIJGEN

Bekijk meer nuttige informatie, inclusief how-tovideo's, veelgestelde vragen en tips en trucs voor een optimale werking.

Ga naar:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTIE

Neato Robotics, Inc. garandeert de oorspronkelijke koper dat het Neato Robotics-hardwareproduct, exclusief batteriien, vrii is van materiaalfouten en fabricagefouten gedurende 1 jaar vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop.

In het geval van batterijen is een garantieperiode van zes (6) maanden van toepassing.

Zie de volledige garantievoorwaarden op NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Alle garanties behalve de garanties die uitdrukkelijk worden vermeld, worden afgewezen voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht.

### **BELANGRUKE INFORMATIE**

Zie afzonderlijk document dat is meegeleverd met uw Neato-robot.





## Problemen oplossen

Batterijled	Betekenis	Wat u moet doen
Knippert rood	Er is een fout opgetreden met de robotbatterij	Neem contact op met Customer Care. Voor lokale contactgegevens: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Infoled	Betekenis	Wat u moet doen
Knippert rood	Uw robot moet worden gereinigd om optimaal te werken.	<ul> <li>Volg deze stappen om ervoor te zorgen dat uw robot goed onderhouden is voordat u deze weer laat werken:</li> <li>1 - Zorg ervoor dat het filter en de stofopvangbak schoon zijn en goed zijn ingestoken.</li> <li>2 - Zorg ervoor dat de stofopvangbak zich in de robot bevindt en in de juiste stand is geplaatst. De bovenkant van de stofopvangbak moet op gelijke hoogte zijn met de bovenkant van de robot als de bak er goed is ingestoken.</li> <li>3 - Zorg ervoor dat de wielkasten niet zijn geblokkeerd door vuil.</li> <li>Druk op de startknop om de robot te starten. Als zich nog steeds een probleem blijft voordoen, voert u de volgende 2 stappen uit:</li> <li>5 - Draai met een droog wattenstaafje de laserbehuizing onder de laserafdekking in elke richting waarbij u voorzichtig moet zijn om de openingen in de behuizing niet te raken.</li> <li>6 - Reinig met een droog wattenstaafje de vensters van de twee anti-valsensoren aan de onderkant van de robot. Druk op de startknop 10 seconden ingedrukt om uw robot te resetten. Alle lampjes van de robot worden uitgeschakeld. Druk op de startknop om de robot te starten.</li> </ul>

### Problemen oplossen (vervolg)

Batterijled	Betekenis	Wat u moet doen
Brandt rood	<ul> <li>De Neato-robot heeft moeite met navigeren in de omgeving. Mogelijke redenen hiervoor:</li> <li>De laser is geblokkeerd</li> <li>De robot heeft moeite om op de vloer te navigeren.</li> <li>De sensoren zijn vuil of werken niet goed.</li> <li>De wielen of borstel zijn vuil.</li> </ul>	<ul> <li>Volg deze stappen om het probleem op te lossen. Controleer of aan de volgende voorwaarden is voldaan:</li> <li>1 - Er is niets in de omgeving veranderd sinds de robot is gestart met reinigen (bijv. meubels verplaatst, robot verplaatst naar andere kamer).</li> <li>2 - Wielkasten zijn niet geblokkeerd door vuil.</li> <li>3 - De batterij is geladen.</li> <li>4 - Als de robot nog steeds problemen heeft, reset u de robot door de knop 10 seconden ingedrukt te houden. De robot wordt uitgeschakeld. Druk op de startknop om de robot weer in te schakelen. Probeer de robot weer te laten werken.</li> <li>Druk op de knop om de robot te starten. Als er nog steeds problemen zijn:</li> <li>5 - Zorg ervoor dat de laser van de robot vrij kan draaien: Gebruik een droog wattenstaafje om de laser 5 keer naar links en 5 keer naar rechts te draaien en let er hierbij op dat u het wattenstaafje NIET in een opening steekt.</li> <li>6 - Wanneer u perslucht gebruikt, geeft u korte stoten perslucht op ongeveer 15 cm afstand.</li> <li>Laat de robot volledig laden. Probeer de robot weer te laten werken. Als het probleem zich blijft voordoen, klikt u op www.NeatoRobotics.com/support op het Chat-pictogram voor ondersteuning of bezoekt u de Customer Care-contactpagina voor meer opties.</li> </ul>
Neato-app Robotstatus	Betekenis	Wat u moet doen
Bericht 'Robot offline' van de Neato-app	De robot heeft geen wifi- verbinding meer OF uw telefoon/tablet is niet verbonden met een 3G- of 4G-service.	<ul> <li>Controleer of probeer de volgende punten, in de aangegeven volgorde.</li> <li>1 - Controleer of uw telefoon/tablet is verbonden met een 3G- of 4G-service. Als u geen verbinding hebt, meldt de Neato-app dat uw robot OFFLINE is.</li> <li>2 - Reset de Neato-robot: haal de robot van het station en schakel deze uit door de startknop 10 seconden ingedrukt te houden. Druk daarna nogmaals op de startknop om de robot weer in te schakelen. Wacht enkele minuten en kijk dan of de Neato-app het bericht 'READY TO CLEAN' weergeeft.</li> <li>3 - Als het probleem niet is opgelost na punt 1 en 2: Verwijder de robot uit de Neato-app en voer de stappen om de robot te verbinden, opnieuw uit. Daarna moet de melding 'READY TO CLEAN' verschijnen.</li> </ul>

#### Indien het probleem niet verdwijnt, neemt u contact op met Neato Customer Care op www.NeatoRobotics.com/support

OPMERKING: Er is ook contextafhankelijke Help beschikbaar in de Neato-app om u te helpen bij het oplossen van problemen. Ga naar www.NeatoRobotics.com/support voor meer 95 tips over het oplossen van problemen.

### U en uw Neato-robot

Gefeliciteerd met uw nieuwe Neato robot. U zult al snel het plezier ervaren van schone vloeren zonder dat u ooit nog met een stofzuiger hoeft te slepen.

Observeer uw robot tijdens de eerste keren reinigen. U kunt erachter komen dat enkele kleine aanpassingen in uw huis (een stoel of lamp enkele centimeters verplaatsen, kabels van de vloer weghalen) een groot verschil maken voor uw ervaring/resultaten.

Help uw robot en uw robot helpt u. 🙂

# Mød støvsugerrobotten Neato

Tillykke med din nye støvsugerrobot – den er nu "på nettet", så du kan fjernstyre din støvsugning alle steder fra med din smartphone eller tablet.

I denne vejledning får du hjælp til opsætning og til at forbinde din robot med Neato-appen. Du finder også vigtige oplysninger om brug og vedligeholdelse af din robot, så den fungerer optimalt. Du kan tage det helt roligt. Robotten giver dig besked, når dine gulve er støvsuget.

#### Vigtigt! Læs inden du fortsætter med opsætningen

For at sikre bedst mulige oplevelse med din Neato robot, bedes du bemærke det følgende for at minimere enhver risiko for skade på møbler og ejendele.

Hold venligst øje med din Neato robot under de første få rengøringer og juster miljøet der rengøres for at optimere navigationen.  Mens Neato robot har et intelligent navigationssystem der undgår forhindringer, kan robotten i særlige tilfælde støde på møbler, objekter, husdyr og personer. Hvis du har specielle objekter der kan skades ved påkørsel, bedes du fjerne dem fra rummet eller benytte grænsemarkeringer. • Desuden fungerer Neato robottens roterende børster som en almindelig støvsuger, så benyt ikke Neato robotten på gulve eller tæpper (f.eks. med frynser) hvor du ikke ville benytte en almindelig støvsuger.

Neato Robotics påtager sig intet ansvar for skader på møbler, objekter, tæpper eller gulve.

## Indholdsfortegnelse

Overblik	99
Vigtige anvisninger og tips	100
Ibrugtagning og opsætning	102
Opsætning af robotten med WiFi og Neato-app	103
Sådan bruger du robotten med Neato-app	105
Sådan fungerer Neato	107
Vedligeholdelse af din Neato robot	108
Flere oplysninger	109
Din Neato-robot og dig	112

Vil du se hvordan det fungerer? Gå til www.NeatoRobotics.com/support for installationsvideoer og råd.

### **Overblik**





#### INFO LED bruges til:

· Wi-Fi tilslutningsstatus · Rengøringsstatus · Fejl

#### BATTERI LED bruges til at vise:



i

· Ladetilstand · Batterifejl

BEMÆRK: LEDs detaljer er vist senere i denne brugervejledning.

Krav: Du skal have Wi-Fi, en iOS eller Android telefon eller tablet, og en gratis Neato konto for at kunne bruge visse funktioner.

- 1 Affaldsbeholder og filter 2 Låg 3 Laserdæksel 4 Startknap 5 Info LED 6 Batteri LED 7 Greb 8 Front kofanger 9 Grænsemarkering (findes på visse modeller)
- 10 Ladestation

11 Børste
12 Vindue for vægsensor
13 Sidebørste (findes kun på specifikke modeller)
14 Dropsensorvindue
15 Børstebeskyttelse
16 Batteridør
17 Robotmærkat
18 Hjul
19 Opladningskontakter
20 Opgraderingskabel (inkluderet på visse modeller)
21 Rengøringsværktøj (inkluderet på visse modeller)

## Vigtige anvisninger og tips

### VIGTIGE ANVISNINGER

Hold robotten på afstand fra væsker og våde områder. Flyt eller tildæk skåle til kæledyr og plantebakker.

Ryd området for små genstande som legetøj og beklædning.

Bind ledninger, gardiner og andre lavthængende genstande op.

Tykkere tæppebelægning på øverste trappetrin kan påvirke robottens navigationssystems faldsikring (fladtvævet tæppe på øverste trappetrin er OK). For at robotten bemærker trappefaldet i god tid, skal du anbringe grænsemarkørerne 15cm fra toppen af trappen.

Brug kun Neato-robotten indendørs. Robotten er ikke lavet til støvsugning udendørs og må ikke udsættes for temperaturer under frysepunktet.

### RÅD

For at holde din robot udenfor bestemte områder du ikke ønsker den skal betjene, anbringes grænsemarkeringer (inkluderet i specifikke modeller, men Neato grænsemarkører er kompatible med alle Neato robotter).

Med en saks kan du klippe grænsemarkørerne kortere.

Du kan bruger flytbar tape, så grænsemarkørerne holder sig fladt mod gulvet.

For at nulstille Neato robotten skal du trykke og holde knappen nede i 10 sekunder, hvorefter al lyset slukkes. Tryk på startknappen igen for at tænde robotten igen. Kombinationsbørsten giver optimal opsamling af dyrehår, støjsvag drift og er ideel til boliger med flere forskellige typer gulvbelægning.

Spiralbørsten (sælges separat) giver optimal støvsugning af alle typer gulvbelægning.

Skinnende ovefrflader og sorte gulve kan give problemer med styringen.

Inden du tilslutter din robot til din Neato konto, bør du se video online på www.NeatoRobotics.com/Support

VIGTIGT! Hold venligst øje med din Neato robot under de første få rengøringer og juster miljøet der rengøres for at optimere navigationen. Mens Neato robot har et intelligent navigationssystem der undgår forhindringer, kan robotten i særlige tilfælde støde på møbler, objekter, husdyr og personer. Hvis du har specielle objekter der kan skades ved påkørsel, bedes du fjerne dem fra rummet eller benytte grænsemarkeringer. Desuden fungerer Neato robottens roterende børster som en almindelig støvsuger, så benyt ikke Neato robotten på gulve eller tæpper (f.eks. med frynser) hvor du ikke ville benytte en almindelig støvsuger. Neato Robotics påtager sig intet ansvar for skader på møbler, objekter, tæpper eller gulve.

### Startknap og LEDs

## INFO LED

	HANDLING	
Start rengøring	Tryk Start knap 1x for fuld rengøring	Fast blå
	Tryk Start knap 2x for pletrensning	Fast hvid
Pause/ genoptage støvsugning	Tryk Start knap under støvsugning for at pause robotten. Tryk Start knap igen for at genoptage støvsugningen.	LED blinker under pause
Slet rengøring	Tryk og hold Start knappen i 5 sekunder	Robot og LEDs slukker og robotten afgiver et lydsignal.

\* BEMÆRK: hvis INFO LED blinker rødt eller lyser fast rødt, har din robot brug for vedligeholdelse eller din robot har et navigationsproblem. Se venligst fejlfindingsafsnittet i denne guide.

## BATTERI LED

ROBOT ER:	LED FARVE	HVAD DET BETYDER
Rengøring	Fast grøn	Batteristand er normal
	Fast gul	Batteristand er lav Batteri skal oplades inden der kan startes en ny rengøring
Oplader	Blinkende grøn	Batteriet lader og robotten kan starte rengøring
	Blinkende gul	Robotten lynoplader batteriet og skal afslutte inden rengøring kan starte

\* Hvis blinkende rød, se venligst fejlfindingsafsnittet i denne guide.

## Ibrugtagning og opsætning



FJERN FILM OG MÆRKATER

#### VIGTIGT

Fjern al beskyttelsesfilm og emballage fra robotten og ladestationen.

Hvis de ikke fjernes, vil din Neato-robot ikke fungere optimalt.

2 OPSÆTNING AF LADESTATIONEN

Sæt strømforsyningen i, og sørg for, at den sidder godt fast i opladerbasen.

Juster ledningens længde ved at folde den som vist.





Vælg et stikkontakt med 1 meter frirum på begge sider af opladerbasen og foran den. Det gør det nemmere for robotten at finde opladerbasen.

Sæt strømforsyningen i, og sæt opladerbasen op mod væggen.

- RÅD Anbring ladestationen på en hård gulvoverflade.
- **RÅD** Sørg for, at der er tændt for stikkontakten.

### 3 INITIALE ROBOTOPLADNING

Anbring den runde side af din Neato robot mod ladekontakterne i metal på ladestationen indtil kontakterne er trykket helt ind. For bedste resultat oplades robotten helt inden den første rengøringscyklus for at opleve den fulde ydelse af rengøring med høj kapacitet.



**BEMÆRK** Under opstart vil robotten blinke grøn og blå.

**BEMÆRK** Din robot er kun kompatibel med den medfølgende ladestation.

### Opsætning af robotten med WiFi og Neato-app

Det **anbefales**, at du opsætter din robot til at arbejde med Neato app for bedste funktion og adgang til alle funktioner. Neato app er den optimale måde at styre din robot og modtage meddelelser via din smartphone eller tablet.

Der er følgende fordele ved at bruge Neato-app:

- Nem adgang og styring
- Start din robot når du ikke er hjemme
- Nem pause i rengøring fra app
- Omgående meddelelser (rengøring afsluttet, alarmer m.m.)
- Batteristatus
- Vedligeholdelsesalarmer og kontekstfølsom hjælp for at holde din robot i topform
- Instrumentbord (findes kun på specifikke modeller)

Det er også muligt at stoppe og starte robotten med startknappen på robotten.

#### **OPSÆTNING AF APPEN**

Download Neato-appen fra Apple App Store eller Google Play.



Følg instrukserne i Neato-appen. Der bliver du bedt om at:

- Opret en konto
- Bekræft din konto via email
- Tilføje/tilslutte din robot

#### **BEMÆRK**

Inden du starter, skal du bruge:

- Brugernavn og adgangskode til dit Wi-Fi
- Robotten skal være helt opladet

# ROBOT FEEDBACK UNDER INITIALE PARRING

Følg instruktionerne på Neato app for parring af din robot. Din robot er i parringsfunktion de første 60 minutter efter du tænder robotten for første gang.

Under parring vil INFO LED skifte efter ningsstatus:

LED FARVE	HVAD DET BETYDER	
Langsomt blinkende blå	Robot er nu i parringsfunktion	
Hurtigt blinkende blå	Parrer til Neato app/konto	
Fast blå	Parring gennemført (vises i 5 sekunder)	
Fast rød	Parring ikke gennemført (vises i 5 sekunder)	

### PARRINGSPROBLEM

Hvis du ikke kan tilslutte din robot indenfor de første 60 minutter (eller hvis robotten ikke tilslutter første gang) skal du vende tilbage til robottens parringsfunktion. Følg disse skridt: (Fortsættes på næste side)

## Robot Wi-Fi opsætning

PARRINGSPROBLEM (FORTSAT)

- Tryk og hold Start knappen og højre kofanger i 10 sekunder for at slukke robotten. Robotten slukker og vender tilbage til fabriksindstilling (og original software-installation).
- Tryk på startknappen igen for at tænde robotten. LED [] langsomt blinkende blåt viser at robotten nu er i parringsfunktion.
- Følg instruktionerne på Neato app for PARRING AF DIN ROBOT.

### BETJENING AF ROBOT FRA FLERE SMARTPHONES OG TABLETS

Neato app kan bruges på flere apparater i husholdningen til styring af samme robot. Du skal blot downloade Neato-app på andre smartphones eller tablets og logge ind på den samme Min Neato-konto med det brugernavn og den adgangskode, som du brugte til opsætning af robotten.

#### **BEMÆRK**

Høire

Kun 2,4 GHz netværker er understøttet og vil vises på listen over tilgængelige funktioner under opsætning af robotten.

WEP EAP er ikke understøttet på nuværende tidspunkt.

FCC kræver at alle trådløse enheder i USA benytter trådløse spektrums kanaler 1-11.

Hvis du stadig har problemer med tilslutning af din robot, kan visse router- og firewallindstillinger forhindre tilslutning til Neato servere.

Se fejlfindingsguiden på www.NeatoRobotics. com/support.

### TILSLUT DIN ROBOT TIL ANDRE NETVÆRKER

Hvis du ønsker at tilføje andre netværker, se instruktionerne på Neato websites support center på www.neatorobotics.com/support

## Sådan bruger du robotten med Neato-app

#### RENGØRING

Valg af rengøring lader din Neato robot rengøre hele gulvet på en etage og automatisk bevæge sig fra rum til rum.

Fra app kan du starte, pause, genoptage, stoppe og vende tilbage til start/base.

Bemærk: Hvis der afbrydes midt i en rengøring, vil din robot stoppe på stedet. Du kan bede din robot om at vende tilbage til ladestationen ved hjælp af Neato app. Hvis robotten har registreret basen, vil den forsøge at vende tilbage til basen og tilslutte.

### PLETRENSNING

Valg af rens plet lader din Neato robot rense et område på 2x2 m og du kan også vælge 2-pas rengøring *(Kun tilgængelig på specifikke modeller).* 



#### Anbring robotten centralt og vendt mod det område, der skal støvsuges.

### PLANLÆGNING AF DIN NEATO ROBOT

Opstil en plan for regelmæssig rengøring. Du kan vælge dine præferencer efter rengøringsdage og tidspunkter.

**BEMÆRK:** Hvis du tager væk, kan du afbryde Aktiver Planlægning for at holde pause med planen.

#### PUSH MEDDELELSER

Ved at aktivere push meddelelser i din app, kan din robot fortælle dig om sin status. Din telefon/tablet vil vise meddelelser som rengøring gennemført, alarmer m.m.

### ROBOT SOFTWAREOPDATERINGER

Hold software på din robot opdateret. Du kan initiere en robot software-opdatering på Neato app. Eller du kan opdatere software manuelt direkte på din robot.

### SMART WATCH AKTIVERET

Hvis du har et Apple Watch eller Android Wear smart watch, har du adgang til visse funktioner på dit ur som start, stop og modtagelse af meddelelser. Dit ur skal være i nærheden af din smartphone for adgang til disse funktioner. Efter parring af dit smart watch med din smartphone, gås til urets app på din smartphone og adgang til Neato app aktiveres for visning af funktioner på dit ur.

### FEJLFINDING PÅ DIN ENHED

Hvis der opstår en fejl under drift af robotten, kan du klikke på fejllinket i Neato app for at se hvad den betyder og hvad du kan gøre.

For yderligere information om fejlfinding på din enhed, kan du se Hjælp i app.

## Sådan bruger du robotten uden Neato-app

### RENGØRING

Du kan starte rengøring ved at trykke på startknappen en gang. Din Neato robot rengøre hele gulvet på en etage og automatisk bevæge sig fra rum til rum.



Start rengøring ved tryk på startknappen 1 gang

### ROBOTFUNKTION

Du kan starte pletrensning ved at trykke på startknappen to gange. Under pletrensning vil robotten gå i pause hvis du trykker på startknappen. Den vil genoptage hvis du trykker igen. For at annullere pletrensningen trykkes på startknappen og den holdes i 5 sekunder.



Anbring din robot centreret og vendt mod området der skal rengøres.

### FUNKTIONER KUN TILGÆNGELIGE VIA NEATO APP

Visse funktioner er kun tilgængelige hvis du har tilsluttet din robot til Neato app på din smartphone eller tablet. Disse funktioner inkluderer push meddelelser, kontekstfølsom hjælp og rengøringsstistik (kun specifikke modeller).

## INFO LED

	HANDLING	
Start rengøring	Tryk Start knap 1x for fuld rengøring	Fast blå
	Tryk Start knap 2x for pletrensning	Fast hvid
Pause/ genoptage støvsugning	Tryk Start knap under støvsugning for at pause robotten. Tryk Start knap igen for at genoptage støvsugningen.	LED blinker under pause
Slet rengøring	Tryk og hold Start knappen i 5 sekunder	Robot og LEDs slukker og robotten afgiver et lydsignal.

\* BEMÆRK: hvis INFO LED blinker rødt eller lyser fast rødt, har din robot brug for vedligeholdelse eller din robot har et navigationsproblem. Se venligst fejlfindingsafsnittet i denne guide.

### BATTERI LED

ROBOT ER:	LED FARVE	HVAD DET BETYDER
Rengøring	Fast grøn	Batteristand er normal
	Fast gul	Batteristand er lav Batteri skal oplades inden der kan startes en ny rengøring
Oplader	Blinkende grøn	Batteriet lader og robotten kan starte rengøring
	Blinkende gul	Robotten lynoplader batteriet og skal afslutte inden rengøring kan starte

\* Hvis blinkende rød, se venligst fejlfindingsafsnittet i denne guide.
# Sådan fungerer Neato

#### RENGØRING

Under normal drift, kører Neato ud fra sin base, udforsker omgivelserne og starter rengøring. Den starter rengøring i sektioner på ca. 4x4 m afhængig af layout og møbler i rummet. Den vil fortsætte rengøring sektion efter sektion indtil hele området er rengjort.

Din Neato robot vil også forsøge at rengøre et rum helt inden der bevæges til det næste, hvis den kan registrere adgangen. Hvis den rengør et rum delvist, skal du vide at Neato vil vende tilbage og afslutte rummet inden den afslutter hele opgaven.

#### AUTOLADNING OG GENOPTAG

Hvis det område Neato robotten forsøger at rengøre er meget stort, vil robotten vende tilbage til basen undervejs for genopladning. Efter genopladning vender den tilbage og afslutter hvor den efterlod arbejdet. En fuld opladning inkluderer 3 rengøringer og 2 genopladninger så Neato kan rengøre meget store områder på en enkelt etage.

#### ENKELTRUMSRENGØRING

Hvis du kun ønskerat rengøre et enkelt rum, kan du manuelt anbringe robotten i rummet, trykke på startknappen og lukke døren. Din Neato robot vil rengøre rummet og vende tilbage til hvor du oprindeligt placerede den i rummet. Når robotten har afsluttet rengøringen anbringes den i ladestationen.

## **RETURNERING TIL BASE**

For bedste resultater anbefales det at starte robotten fra ladestationen. Når den startes fra ladesttationen opnår den bedre resultater ved returnering til basen efter afslutning.



## FLYTNING AF ROBOT UNDER RENGØRING

Det kan ikke anbefales at løfte og flytte robotten under rengøringen. Den kan blive forvirret, ikke følge normal intelligent adfærd, og måske ikke finde sin ladestation. Hvis du løfter robotten op skal du sætte denned igen indenfor 30 cm fra det sted du løftede den op for bedste resultat.

# Vedligeholdelse af din Neato robot

#### VIGTIGT!

Robotten har behov for løbende vedligeholdelse for at sikre, at den fungerer korrekt. Det omfatter kontrol og støvsugning af børster og tømning af affaldsbeholderen hver gang, den er blevet brugt eller efter behov, alt afhængig af omgivelserne. Hvis du undlader at gøre dette, kan der opstå problemer med robotten, hvilket kan gå ud over dens drift og eventuelt også garantidækningen.

## AFFALDSBEHOLDER OG FILTRE

Efter hver brug bør du tømme affaldsbeholderen og rense ventilationsveje/ åbninger og filteret. Du tager filteret ud ved at klemme på håndtaget og trække filteret ud.



Rens filtret med kammen på renseværktøjet.

Skift filteret hver eller hver anden måned eller om nødvendigt oftere.

## BØRSTER

Hvis din robot har sidebørste, fjernes sidebørste og den stilles til side. Herefter fjernes børstesikring ved at trække op i begge sider.



Klipper til

hår/fibre `

600

neato

Brug hår/fiber blad til at fjerne hår fra børsten. Fjern aflejringer fra børstens ender inde i børsteåbningen hvor børsten er anbragt. Indsæt børsten igen og anbring børstesikring.

## **ROBOTTENS TOP**

Rengør toppen af robotten og området omkring laserdækslet med en blød bomuldsklud.



#### SENSORER Dropsensorvindue

Jropsensorvindue

Brug en tør vatpind til at rense de<sup>Vægsensorvindue</sup> to trappesensorglasset på robottens underside.



#### **BEMÆRK**

Se Neato videoer online på www. NeatoRobotics.com/support for vedligeholdelse af din robot.

# Flere oplysninger

#### TILBEHØR

Du kan finde flere oplysninger om tilbehør og udskiftelige reservedele til din Neato-robot på NeatoRobotics.com.

Køb kun originalt tilbehør og reservedele, dvs. Neato Genuine:

- Batterier
- Filtre
- Børster
- Grænsemarkører
- Renseværktøj
- Affaldsbeholder
- Opladerbase

Hvis du bruger uautoriseret tilbehør eller tilbehør fra tredjeparter (ikke Neato Genuine), kan det medføre skade på din robot og gøre din garanti ugyldig.

Anbefalet udskiftningsplan afhænger af brugen.

- Filtre hver eller hver anden måned
- Batterier årligt eller hver 18. måned

#### **REGISTRER DIN NEATO.**

Selv hvis du ikke benytter Neato-appen, kan du holde dig opdateret om ny software og særlige tilbud ved at registrere din støvsugerrobot. Besøg NeatoRobotics. com/My-Neato for at oprette en konto og registrere din Neato-støvsugerrobot.

#### SUPPORT

Find nyttig information, herunder ofte stillede spørgsmål samt tips og tricks til optimal drift.

#### Besøg:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTI

Neato Robotics, Inc. garanterer over for den oprindelige køber ("du"/"dig" eller "din"/"dit"/"dine"), at Neato Roboticshardwareproduktet ("produktet"), eksklusive batterier, er fri for materialeog produktionsfejl i op til ét (1) år fra den oprindelige købsdato.

Der er seks (6) måneders garanti på batterierne.

Læs om garantireglerne på NeatoRobotics. com/Limited-Warranty. Al garanti udover de udtrykkeligt angivne er udelukket i lovgivningens fulde udstrækning.

#### VIGTIG INFORMATION

Se særskilt dokument vedlagt din Neato-robot



# Fejlfinding

Batteri LED	Hvad den betyder	Hvad skal du gøre
Blinkende rød	Robottens batteri har registreret en fejl.	Kontakt kundesupport. For lokal kontaktinformation: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Info LED	Hvad den betyder	Hvad skal du gøre
Blinkende rød	Din robot har brug for rengøring for bedste funktion.	<ul> <li>Følg disse trin for at sikre at din robot er godt vedligeholdt inden du bruger den igen:</li> <li>1 - Kontroller at både filter og støvbeholder er rene og korrekt monteret.</li> <li>2 - Sørg for at støvbeholder er i robotten og korrekt anbragt. Toppen af støvbeholderen skal være i niveau med toppen af robotten hvis den er monteret korrekt.</li> <li>3 - Sørg for at børsten og endekapper er fri for aflejringer og fjern hår eller aflejringer der er viklet omkring den.</li> <li>4 - Sørg for at hjulbrønde er ikke blokeret af aflejringer.</li> <li>Tryk på startknappen for start af robotten. Hvis der stadig er problemer følges de næste 2 trin:</li> <li>5 - Brun en tør vatpind, drej laserhuset under laserafdækningen 5 gange i hver retning og vær forsigtig med at undgå åbningerne i huset.</li> <li>6 - Brug en tør vatpind til at rense de to dropsensorglas på robottens underside. Tryk på startknappen for start af robotten.</li> <li>7 - Tryk og hold startknappen i 10 sekunder for at nulstille robotten. Alle lys på robotten slukker. Tryk på startknappen igen for at tænde robotten.</li> </ul>

# Fejlfinding (fortsat)

Info LED	Hvad det betyder	Hvad skal du gøre
Fast rød	<ul> <li>The Neato robot is having difficulty navigating the environment. Mulige årsager til dette:</li> <li>The laser is blocked.</li> <li>It is having difficulty navigating the floor.</li> <li>The sensors are dirty or not working properly. The wheels or brush are dirty.</li> </ul>	<ul> <li>Følg disse trin ved fejlfinding. Sørg for:</li> <li>1 - Intet i miljøet e rændret siden robotten startede rengøring (f.eks. møbler flyttet, robot flyttet til andet rum)</li> <li>2 - Hjulbrønde er ikke blokeret af aflejringer.</li> <li>3 - Batteriet er opladet.</li> <li>4 - Hvis robotten stadig har problemer nulstilles den ved at trykke og holde knappen i 10 sekunder. Robotten slukker. Tryk på startknappen igen for at tænde robotten. Prøv at benytte robotten igen.</li> <li>Tryk på knappen for start af robotten. Hvis der stadig er problemer,</li> <li>5 - Sørg for at robottens laser roterer frit: Brug en tør vatpind til at rotere laser 5 gange til venstre og 5 gange til højre, og sørg for IKKE at føre vatpinden ind i nogen af hullerne.</li> <li>6 - Brug af trykluft med korte pust i en afstand af 15 cm.</li> <li>Lad robotten oplade helt. Prøv at benytte robotten igen. Hvis problemet fortsætter klikkes på chat ikonet for hjælp på www.NeatoRobotics.com/support eller besøg vores kundeservice for flere muligheder.</li> </ul>
1		

Neato app robot status	Hvad det betyder	Hvad skal du gøre
"Robot Offline" meddelelse i Neato app	Robotten er afbrudt fra Wi-Fi tilslutning - ELLER - din telefon/tablet er ikke tilsluttet til 3G eller 4G tjeneste.	Kontroller eller forsøg følgende i nævnte rækkefølge. 1 - Sørg for at din telefon/tablet er tilsluttet til 3G eller 4G tjeneste. Hvis din telefon ikke er tilsluttet, vil din Neato app fortælle at din robot er OFFLINE.
		2 - Nulstil din Neato robot ved at tage den ud af basen, tryk og hold startknappen i 10 sekunder for at slukke den, og tryk Start igen for at tænde. Vent nogle få minutter og kontroller at Neato app melder KLAR TIL RENGØRING.
		3 - Hvis nr. 1 eller 2 ikke løser problemet: Slet din robot fra Neato app og udfør trinene for tilslutning af robot igen. Den bør herefter melde KLAR TIL RENGØRING.

Hvis problemerne fortsætter kontaktes Neato kundeservice www.NeatoRobotics.com/support

BEMÆRK: Kontekstfølsom hjælp kan findes i Neato app for hjælp til fejlfinding. Gå til www.NeatoRobotics.com/support for fejlfindingsråd.

DA

# Din Neato-robot og dig

Tillykke med din nye Neato-robot! Snart opdager du glæden ved rene gulve uden at skulle skubbe en støvsuger rundt.

Hold øje med din robot på dens første par støvsugninger. Det kan være, du opdager, at et par enkelte justeringer i dit hjem (ryk lidt på en stol eller en lampe, løft nogle ledninger) gør en stor forskel.

Hjælp din robot, og din robot hjælper dig. 🙂

# Hils på Neato-roboten din

Gratulerer med den nye hjemmeroboten, som nå er «tilkoblet» i det smarte hjemmet ditt slik at du kan styre gulvrengjøringen fra en smarttelefon eller et nettbrett.

Denne veiledningen hjelper deg med å stille inn roboten koble den til via Neato-appen. Du finner også viktig informasjon her om drift og vedlikehold av roboten. Deretter er det bare å slappe av. Roboten gir deg beskjed når gulvene er rene.

#### Viktig: Les dette før du fortsetter med installasjonen

For å sikre en best mulig opplevelse med Neato-roboten ber vi deg være oppmerksom på følgende for å minimere risikoen for skade på møbler, interiør og eiendeler.

Følg med på Neato-roboten de første gangene den rengjør, og foreta nødvendige justeringer i området for å sikre optimal navigasjon.  Selv om Neato-roboten har et smart navigasjonssystem som unngår hindringer, kan den i blant skubbe borti møbler, gjenstander, kjæledyr og folk. Hvis du har spesielle gjenstander som kan ta skade av kontakt med roboten, bør du enten ta disse ut av rommet eller bruke grensemarkører.  Neato-robotens roterende børste fungerer på samme måte som den i en oppreist støvsuger. Du bør derfor ikke bruke Neato-roboten på gulv eller tepper (f.eks. med frynser) hvor du ikke ville ha brukt en oppreist støvsuger.

Neato Robotics er ikke ansvarlig for eventuell skade på møbler, gjenstander, tepper eller gulv.

# Innholdsfortegnelse

Oversikt	115
Viktige punkter og tips	116
Forberedelser og oppsett	118
Sette opp roboten med Wi-Fi og Neato-appen	119
Bruke roboten med Neato-appen	121
Slik virker Neato	123
Vedlikeholde Neato-roboten	124
Mer info	125
Du og Neato-roboten	128

Vil du se hvordan det gjøres? Gå til www.NeatoRobotics.com/support for å se installeringsvideoer og tips.

# **Oversikt**





#### INFOLAMPE brukes til:

- · Wi-Fi-tilkoblingsstatus
  - rengjøringsstatus
  - · feil

#### BATTERILAMPE brukes til å vise:



ladestatus
 batterifeil

MERK: Detaljer om LED-lampene vises senere i brukerveiledningen.

Krav: Du trenger Wi-Fi, iOS- eller Android-telefon eller -nettbrett og en Neato-konto (gratis) for å bruke enkelte av funksjonene.

- 1 Smussbeholder og filter
- 2 Overdel
- 3 Laserdeksel
- 4 Startknapp
- 5 Infolampe
- 6 Batterilampe
- 7 Håndtak
- 8 Støtfanger foran
- 9 Grensemarkør (inkludert på noen modeller)
- 10 Ladebase

11 Børste

- 12 Vindu for veggfølgende føler
- 13 Sidebørste (bare på bestemte modeller)
- 14 Følervindu
- 15 Børstesikring
- 16 Batterideksel
- 17 Robotetikett
- 18 Hjul
- 19 Ladekontakter
- 20 Oppgraderingskabel (på noen modeller)
- 21 Rengjøringsverktøy (på noen modeller)

# Viktige punkter og tips

## VIKTIGE PUNKTER

Hold roboten unna væsker og våte områder. Flytt eller dekk til skåler for kjæledyr og potteplanter.

Tøm området for små gjenstander som leker og klær.

Bind opp ledninger, gardiner og andre lavthengende gjenstander.

Et tykt teppe på øverste trappetrinn kan påvirke robotens navigasjonssystem og føre til fall (øverste trappetrinn med tynt teppe er OK). For å sørge for at roboten ser fallet må du plassere grenseanvisere 15 cm fra kanten av trappen.

Hold Neato inne i huset. Den er ikke laget for rengjøring utendørs eller temperaturer under frysepunktet.

#### TIPS

Du holder roboten unna steder du ikke vil at den skal være, ved å angi grensemarkører (inkludert på bestemte modeller, men Neatogrensemarkører er kompatible med alle Neato-roboter).

Du kan bruke saks til å klippe grensemerkene til en kortere lengde.

Du kan bruke avtakbar tape for å holde grensemerkene festet til gulvet.

For å tilbakestille Neato-roboten trykker du på og holder inne knappen i 10 sekunder til alle lampene slukkes. Trykk på startknappen én gang til for å slå roboten på igjen. Kombinasjonsbørsten egner seg svært godt til å plukke opp dyrehår, gir redusert støy under drift, og er ideell for hjem med flere typer gulv.

Spiralbladbørsten (selges separat) rengjør grundig på alle gulvoverflater.

Blanke overflater og svarte gulv kan føre til navigasjonsproblemer.

Før du kobler roboten til Neato-kontoen, anbefaler vi at du ser den forklarende videoen på Internett på www.NeatoRobotics.com/ Support

VIKTIG: Følg med på Neato-roboten de første gangene den rengjør, og foreta nødvendige justeringer i området for å sikre optimal navigasjon. Selv om Neato-roboten har et smart navigasjonssystem som unngår hindringer, kan den i blant skubbe borti møbler, gjenstander, kjæledyr og folk. Hvis du har spesielle gjenstander som kan ta skade av kontakt med roboten, bør du enten ta disse ut av rommet eller bruke grensemarkører. Neato-robotens roterende børste fungerer på samme måte som den i en oppreist støvsuger. Du bør derfor ikke bruke Neato-roboten på gulv eller tepper (f.eks. med frynser) hvor du ikke ville ha brukt en oppreist støvsuger. Neato Robotics er ikke ansvarlig for eventuell skade på møbler, gjenstander, tepper eller gulv.

# Startknapp og LED-lamper

# INFOLAMPE

	HANDLING	
Start rengjøring	Trykk på startknappen én gang for husrengjøring	Kontinuerlig blått
	Trykk på startknappen to ganger for punktrengjøring	Kontinuerlig hvitt
Stopp/gjenoppta rengjøring	Trykk på startknappen under rengjøring for å stanse roboten midlertidig.	LED-lampen blinker ved pausemodus
	Trykk på startknappen igjen for å gjenoppta rengjøringen.	
Avbryt rengjøring	Trykk og hold inne knappen i fem sekunder	Roboten og LED-lampene slås av, og roboten spiller en melodi.

\* MERK: Hvis INFO LED-lampen blinker rødt eller lyser rødt, trenger roboten vedlikehold eller den har navigasjonsproblemer. Se feilsøkingsdelen i denne veiledningen hvis det blinker rødt.



ROBOTEN:	LYSMØNSTER	HVA DET BETYR
Rengjør	Kontinuerlig grønt	Batterinivået er normalt
	Kontinuerlig gult	Batterinivået er lavt. Batteriet må lades før ny rengjøring kan startes
Lader	Pulserende grønt	Lading av batteriet pågår og roboten kan starte rengjøring
	Pulserende gult	Roboten hurtiglader batteriet og må fullføre før rengjøringen kan starte

\* Se feilsøkingsdelen i denne veiledningen hvis det

# Forberedelser og oppsett



FJERN PLAST OG KLISTREMERKER

#### VIKTIG

Fjern all beskyttende plast og emballasje fra roboten og ladebasen.

Hvis dette ikke fjernes, vil ikke Neato-roboten fungere som den skal.

## 2 SETT OPP LADEBASEN

Sett strømledningen godt inn i ladebasen.

Juster lengden på ledningen ved å vikle den som vist.





Velg en stikkontakt som har 1 m klaring på begge sider og foran ladebasen. Dette hjelper roboten med å finne ladebasen.

Sett i strømledningen og dytt ladebasen mot veggen.

- TIPS Plasser ladebasen på en hard gulvflate.
- **TIPS** Forsikre deg om at stikkontakten ikke kontrolleres av en bryter.

## 3 FØRSTE ROBOTLADING

Plasser den avrundede siden av Neatoroboten mot metalladekontaktene på ladebasen til kontaktene er skjøvet helt inn. Det beste resultatet får du ved å fullade roboten før første rengjøringssyklus.



**MERK** Under oppstart blinker roboten vekselvis grønt og blått.

**MERK** Roboten er bare kompatibel med den inkluderte ladebasen.

# Sette opp roboten med Wi-Fi-tilkobling og Neato-appen

Det **anbefales** at du setter opp roboten mot Neato-appen for å få den beste opplevelsen og tilgang til alle funksjonene. Med Neatoappen styrer du roboten på en optimal måte, og får varsler via smarttelefonen eller nettbrettet.

Fordeler med å bruke Neato-appen:

- Enkel tilgang og styring
- Start roboten når du ikke er hjemme
- Sett rengjøringen på pause fra appen
- Direkte varsler (rengjøring fullført, alarmer osv.)
- Batteristatus
- Vedlikeholdsvarsler og kontekstavhengig hjelp for å holde roboten i toppform
- Dashboard (enkelte funksjoner er kun tilgjengelig på bestemte modeller)

Det er også mulig å starte og stoppe roboten med startknappen på roboten.

#### **OPPSETT AV APPEN**

Last ned Neato-appen fra Apples App Store eller Google Play.



Følg instruksjonene i Neato-appen. Du blir bedt om å:

- Opprette en konto
- Bekrefte kontoen via e-post
- Legge til / koble til roboten

#### MERK

Før du starter, trenger du følgende:

- Wi-Fi-passordet hjemme
- En helt oppladet robot

## ROBOTTILBAKEMELDING UNDER FØRSTE TILKOBLING

Følg instruksjonene i Neato-appen for å koble til roboten. Roboten er i tilkoblingsmodus de første 60 minuttene etter at du har slått på roboten første gang.

Under tilkoblingen endres INFOLAMPEN etter tilkoblingsstatusen:

LYSMØNSTER	HVA DET BETYR
Sakte blinkende blått	Robot er i paringsmodus
Raskt blinkende blått	Kobler til Neato-app/-konto
Stabilt rødt	Tilkoblet (vises i fem sekunder)
Stabilt rødt	Tilkobling mislyktes (vises i fem sekunder)

#### PARINGSPROBLEMER

i

Hvis du ikke får koblet til roboten i løpet av de første 60 minuttene (eller roboten kobler seg ikke til ved første forsøk), må du tilbakestille roboten til paringsmodus.Følg disse trinnene: (Fortsetter på neste side)

# **Oppsett av robot-Wi-Fi**

#### PARINGSPROBLEMER (FORTSATT)

Trykk på startknappen én gang til for å

slå på roboten. 🚺 LED-indikatoren blinker

da sakte blått, som viser at roboten er nå

• Følg trinnene i Neato-appen for å koble til roboten (KOBLE TIL ROBOTEN DIN).

 Trykk og hold Start-knappen og høyre støtfanger inne i 10 sekunder for å slå av roboten. Roboten slås av og stilles tilbake til fabrikkinnstillinger (og den opprinnelige installerte programvaren).

i paringsmodus.



## BETJENE ROBOTEN FRA FLERE SMARTTELEFONER OG NETTBRETT

Neato-appen kan brukes av flere enheter i en husholdning til å betjene den samme roboten. Bare last ned Neato-appen til andre smarttelefoner eller nettbrett og logg på samme Min Neato-konto med e-postadressen og passordet som ble brukt til å sette opp roboten.

#### MERK

Bare Wi-Fi-nettverk på 2,4 GHz støttes og vises i listen over tilgjengelige alternativer under oppsett av roboten.

WEP EAP støttes ikke på nåværende tidspunkt.

FCC krever at alle trådløse enheter i USA bruker radiospekterkanal 1-11.

Hvis du fremdeles har problemer med å koble til roboten, er det visse brannmur- og portinnstillinger på Wi-Fi-rutere som kan hindre tilkobling til Neato-serverne.

Du finner informasjon om feilsøking på www.NeatoRobotics.com/support.

## KOBLE ROBOTEN TIL FLERE NETTVERK

Hvis du vil legge til flere nettverk, finner du instruksjoner på Neatos støttesenter på www.neatorobotics.com/support.

# Bruke roboten med Neato-appen

#### RENGJØRING

Når du velger House Cleaning (Husrengjøring), vil Neato-roboten rengjøre hele etasjen ved å flytte seg fra rom til rom automatisk.

Fra appen kan du starte, sette på pause, gjenoppta, stoppe og gå tilbake til start/base.

Merk: Når roboten avbrytes midt i rengjøringen, stopper den på stedet. Du kan be roboten om å gå tilbake til basestasjonen med Neato-appen. Hvis roboten har oppdaget basen, forsøker den å gå tilbake til basen og dokke.

#### PUNKTRENGJØRING

Når du velger Clean Spot (Punktrengjøring), vil Neato-roboten rengjøre et område på 4x4 m. Du kan også velge rengjøring med to passeringer (*bare tilgjengelig på bestemte modeller*).



#### Plasser roboten sentrert og vendt mot området som skal rengjøres.

#### PLANLEGGE NEATO-ROBOTEN

Sett opp en tidsplan for regelmessig støvsuging. Du kan angi preferanser basert på rengjøringsdager og -klokkeslett.

**MERK:** Hvis du skal bort, kan du slå AV tidsplanen for å sette den på vent.

#### PUSHVARSLER

Hvis du aktiverer pushvarsler i appen, kan roboten underrette deg om statusen. Telefonen/nettbrettet viser meldinger som rengjøring fullført, varsler osv.

#### PROGRAMVAREOPPDATERINGER

Hold programvaren på roboten oppdatert. Du kan starte en programvareoppdatering på roboten med Neato-appen. Eller du kan oppdatere programvaren manuelt direkte på roboten.

#### **SMARTKLOKKEAKTIVERT**

Hvis du har en Apple Watch- eller Android Wear-smartklokke, kan du få tilgang til noen av funksjonene på klokken, bl.a. start, stopp og mottak av varsler. Klokken må være i nærheten av smarttelefonen for at disse funksjonene skal være tilgjengelig. Når du har koblet smartklokken til smarttelefonen, går du til klokkeappen på smarttelefonen og aktiverer tilgang til Neato-appen for å se funksjoner på klokken.

#### FEILSØKING AV ENHETEN

Når det oppstår en feil under bruken av roboten, kan du klikke på feilkoblingen i Neato-appen for å se hva den betyr og hva du skal gjøre.

Du finner mer informasjon om feilsøking av enheten i hjelpen i appen.

# Bruke Neato-roboten uten Neato-appen

#### RENGJØRING

Du kan starte hus-rengjøring ved å trykke på startknappen én gang. Neato-roboten vil rengjøre hele etasjen ved å flytte seg fra rom til rom automatisk.



Start rengjøring ved å trykke på startknappen én gang.

#### PUNKTRENGJØRING

Du kan starte punktrengjøring ved å trykke på startknappen to ganger. Hvis du trykker på startknappen under punktrengjøring, settes roboten på pause. Hvis du trykker på den én gang til, fortsetter den. Hvis du vil avbryte

punktrengjøring, trykker du på <sup>som skal rengjøres.</sup> startknappen og holder den inne i fem sekunder.



#### Plasser roboten sentrert og vendt mot området som skal rengjøres.

## FUNKSJONER SOM BARE ER TILGJENGELIG VIA NEATO-APPEN

Noen funksjoner er bare tilgjengelig hvis du kobler roboten til Neato-appen på smarttelefonen eller nettbrettet. Disse funksjonene er planlegging, pushvarsler, kontekstavhengig hjelp og rengjøringsstatistikk (bare spesifikke modeller).

# INFOLAMPE

	HANDLING	
Start rengjøring	Trykk på startknappen én gang for husrengjøring	Kontinuerlig blått
	Trykk på startknappen to ganger for punktrengjøring	Kontinuerlig hvitt
Stopp/gjenoppta rengjøring	Trykk på startknappen under rengjøring for å stanse roboten midlertidig.	LED-lampen blinker ved pausemodus
	I rykk på startknappen igjen for a gjenoppta rengjøringen.	
Avbryt rengjøring	Trykk og hold inne knappen i fem sekunder	Roboten og LED-lampene slås av, og roboten spiller en melodi.

\* MERK: Hvis INFO LED-lampen blinker rødt eller lyser rødt, trenger roboten vedlikehold eller den har navigasjonsproblemer. Se feilsøkingsdelen i denne veiledningen hvis det blinker rødt.

## BATTERILAMPE



OBOTEN:	LYSMØNSTER	HVADEIBEIYR
Rengjør	Kontinuerlig grønt	Batterinivået er normalt
	Kontinuerlig gult	Batterinivået er lavt. Batteriet må lades før ny rengjøring kan startes
Lader	Pulserende grønt	Lading av batteriet pågår og roboten kan starte rengjøring
	Pulserende gult	Roboten hurtiglader batteriet og må fullføre før rengjøringen kan starte

\* Se feilsøkingsdelen i denne veiledningen hvis det blinker rødt.

# **Slik virker Neato**

#### RENGJØRING

Ved vanlig bruk forlater Neato basen, utforsker omgivelsene og starter rengjøringen. Den starter rengjøring i seksjoner på ca. 4x4 m, avhengig av planløsning og møbler i rommet. Den fortsetter å rengjøre seksjon for seksjon til hele området er rengjort.

Neato-roboten vil også forsøke å rengjøre ett rom helt ferdig før den går videre til neste, forutsatt at den oppdager døråpninger. Hvis den rengjør deler av et rom, vil Neato komme tilbake for å gjøre ferdig rommet før den avslutter jobben.

## LAD OPP AUTOMATISK OG GJENOPPTA

Hvis området Neato-roboten forsøker å rengjøre, er svært stort, vil roboten gå tilbake til basen underveis for å lade opp. Når den er ladet opp, går den tilbake og fortsetter der den slapp. En fullstendig rengjøringssyklus omfatter tre rengjøringer og to ladinger, slik at Neato kan rengjøre svært store områder i én etasje.

#### RENGJØRING AV ETT ROM

Hvis du bare vil rengjøre ett rom, kan du plassere roboten manuelt i rommet, trykke på startknappen og lukke døren. Neatoroboten rengjør rommet og går tilbake til der du opprinnelig plasserte den i rommet. Når roboten er ferdig med rengjøringen, setter du roboten tilbake i ladebasen.

#### **RETURNERER TIL BASE**

Du får best resultat ved å starte roboten fra ladebasen. Når den startes fra ladebasen, returnerer den til basen når den er ferdig.



## FLYTTE EN ROBOT UNDER RENGJØRINGEN

Det anbefales ikke å løfte opp roboten under rengjøring. Den kan bli desorientert og ikke følge den vanlige smarte virkemåten, og vil ha vanskeligheter med å finne tilbake til ladebasen. Hvis du løfter opp roboten, bør du sette den ned igjen under 30 cm fra der du plukket den opp.

# Vedlikeholde Neato-roboten

#### VIKTIG!

Roboten trenger regelmessig vedlikehold for å fungere pålitelig. Det vil si kontroll/ rengjøring av børstene og tømming av smussbeholder etter hver gangs bruk eller etter behov, avhengig av omgivelsene. Hvis dette ikke gjøres, kan det føre til problemer med roboten og påvirke robotens ytelse samt ugyldiggjøre garantidekningen.

## SMUSSBEHOLDER OG FILTRE

Etter hver gangs bruk må smussbeholderen tømmes og filteret og luftveier/åpninger rengjøres. For å fjerne filteret klemmer du på håndtaket og drar ut.



Bruk rengjøringskammen til å rense filteret.

Bytt filteret månedlig eller annenhver måned, eller oftere etter behov.

## BØRSTER

Hvis roboten har en sidebørste, fjerner du den og setter den til side. Deretter fjerner du børstesikringen ved å trekke opp på begge sider.



Bruk hår-/fiberbladet til å kutte og fjerne hår fra børsten. Fjern eventuelt smuss fra børsteendene og på innsiden av børstehullet der børsten er festet. Sett på plass børsten og børstesikringen.

# Hår/fiber Kutter

ilterkam

### ROBOTOVERDEL

Rengjør overdelen av roboten og området rundt laseroverdelen med en myk bomullsklut.



#### FØLERE

Bruk en tørr bomullspinne til <sub>Vindu for</sub> å rengjøre de vegsfølgene to følervinduene på undersiden av roboten.

#### MERK

Se de forklarende Neato-videoene på Internett på www.NeatoRobotics.com/support for å se hvordan du vedlikeholder roboten.

# Mer info

## TILLEGGSUTSTYR

Du finner informasjon om tilbehør og reservedeler til Neato-roboten på NeatoRobotics.com.

Du må alltid kjøpe ekte tilbehør og deler fra Neato:

- Batterier
- Filtre
- Børster
- Grensemarkører
- Rengjøringsverktøy
- Smussbeholder
- Ladebase

Bruk av uautorisert eller 3. parts utstyr (ikke ekte Neato) kan skade roboten og vil gjøre garantien ugyldig.

Anbefalt utskiftingsplan avhenger av bruken.

- Filtre månedlig eller annenhver måned
- Batterier hver 12. til 18. måned

#### **REGISTRER DIN NEATO**

Selv om du ikke bruker Neato-appen, kan du holde deg oppdatert om programvareutgivelser og spesialtilbud ved å registrere roboten. Gå til NeatoRobotics. com/My-Neato for å opprette en konto og registrere Neato-roboten din.

#### FÅ HJELP

Finn mer nyttig informasjon, bl.a. forklarende videoer, vanlige spørsmål og tips og triks for optimal drift.

Gå til:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTI

Neato Robotics, Inc. garanterer til den opprinnelige kjøperen at ditt Neato Roboticsmaskinvareprodukt, uten batterier, skal være fritt for defekter i materiale og utførelse i 1 år fra den opprinnelige kjøpsdatoen.

For batterier gjelder en garantiperiode på seks (6) måneder.

Se de fullstendige garantivilkårene på NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Alle garantier utover de som er uttrykkelig angitt, fraskrives i så stor grad som det er tillatt i henhold til gjeldende lover.

#### VIKTIG INFORMASJON

Se eget dokument som følger med Neato-roboten.



# Feilsøking

Batterilampe	Hva det betyr	Hva du skal gjøre
Blinkende rødt	Det har oppstått en feil på robotbatteriet.	Kontakt kundestøtte. Lokal kontaktinformasjon: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Infolampe	Hva det betyr	Hva du skal gjøre
Blinkende rødt	Roboten må rengjøres for at den skal gi best ytelse.	<ul> <li>Følg denne fremgangsmåten for å sikre at roboten er i god stand før du kjører den igjen:</li> <li>1 - Påse at både filteret og smussbeholderen er rengjort og riktig satt inn.</li> <li>2 - Påse at smussbeholderen er i roboten og riktig plassert. Toppen av smussbeholderen skal være på nivå med toppen av roboten hvis den er riktig satt inn.</li> <li>3 - Påse at børsten og endehettene er fri for smuss, og fjern eventuelt hår eller smuss som er viklet rundt den.</li> <li>4 - Påse at hjulene ikke er blokkert av smuss.</li> <li>Trykk på startknappen for å starte roboten. Hvis den fremdeles har problemer, følger du de neste to trinnene:</li> <li>5 - Bruk en tørr bomullspinne og roter laserhuset under laserdekslet fem ganger i hver retning. Vær nøye med å unngå åpningene i huset.</li> <li>6 - Bruk en tørr bomullspinne til å rengjøre de to følervinduene på undersiden av roboten.Trykk på startknappen for å starte roboten.</li> <li>7 - Trykk og hold startknappen i 10 sekunder for å tilbakestille roboten. Alle lampene på roboten slukkes. Trykk på startknappen for å se videoer som forklarer hvordan du utfører dette vedlikeholdet.</li> </ul>

# Feilsøking (fortsatt)

Infolampe	Hva det betyr	Hva du skal gjøre
Stabilt rødt	<ul> <li>Neato-roboten har problemer med å navigere i miljøet. Mulige årsaker til dette:</li> <li>Laseren er blokkert.</li> <li>Den har problemer med å navigere på gulvet.</li> <li>Følerne er skitne eller virker ikke som de skal.</li> <li>Hjulene eller børsten er skitne.</li> </ul>	<ul> <li>Følg denne fremgangsmåten for å feilsøke. Kontroller følgende:</li> <li>1 - Ingenting i miljøet er endret siden roboten startet rengjøringen (f.eks. møbler flyttet, roboten flyttet til et annet rom)</li> <li>2 - Hjulene er ikke blokkert av smuss</li> <li>3 - Batteriet er ladet</li> <li>4 - Hvis roboten fremdeles har problemer, kan du tilbakestille roboten ved å trykke og holde knappen i 10 sekunder. Roboten slår seg av. Trykk på startknappen for å slå den på igjen. Prøv å kjøre roboten på nytt.</li> <li>Trykk på knappen for å starte roboten. Hvis den fremdeles har problemer,</li> <li>5 - Kontroller at robotens laser roterer fritt: Bruk en tørr bomullspinnen til å rotere laseren fem ganger mot venstre og fem ganger mot høyre. Påse at du IKKE stikker inn bomullspinnen i hullet.</li> <li>6 - Med trykkluft: Bruk korte støt med trykkluft ca. 15 cm. unna.</li> <li>La roboten fullades. Prøv å kjøre roboten på nytt. Hvis problemet vedvarer, kan du klikke på chatteikonet for å få hjelp på www.NeatoRobotics.com/support. Du kan også gå til kontaktsiden for kundestøtte for å få flere alternativer.</li> </ul>

#### Robotstatus i

Neato-appen	Hva det betyr	Hva du skal gjøre
Meldingen «Robot Offline» (robot frakoblet) vises i Neato-appen	Roboten har koblet fra det trådløse nettverket – ELLER – telefonen/nettbrettet er ikke tilkoblet 3G eller 4G.	<ul> <li>Kontroller eller prøv følgende i oppgitt rekkefølge.</li> <li>1 - Påse at telefonen/nettbrettet er tilkoblet 3G eller 4G. Hvis telefonen ikke er tilkoblet, vil Neato-appen varsle at roboten er OFFLINE (frakoblet).</li> <li>2 - Tilbakestill Neato-roboten ved å ta den av basen, trykke på og holde inne Start-knappen i 10 sekunder for å slå den av, og deretter trykke en gang på Start-knappen for å slå den på. Vent et par minutter og kontroller om Neato-appen viser meldingen «READY TO CLEAN» (klar til å rengjøre).</li> <li>3 - Hvis nr. 1 og 2 ikke løser problemet: Slett roboten fra Neato-appen og gå gjennom trinnene for å koble til roboten på nytt. Den bør da vise meldingen «READY TO CLEAN».</li> </ul>

Hvis du fremdeles har problemer, kan du kontakte Neatos kundestøtte www.NeatoRobotics.com/support.

MERK: Neato-appen har også kontekstavhengig hjelp som kan hjelpe deg å feilsøke elementer. Gå til www.NeatoRobotics.com/support for å få flere feilsøkingstips.

NO

# Du og Neato-roboten

Gratulerer med den nye Neato-roboten din! Du vil snart oppleve gleden av å ha rene gulv uten å dytte rundt på en støvsuger.

Følg med på roboten de første gangene den rengjør. Det kan hende at noen små justeringer (flytte en stol eller lampe noen få centimeter, plukke opp noen ledninger) vil utgjøre en stor forskjell og gi bedre resultater.

Hjelp roboten, så vil roboten hjelpe deg. 😳

# Möt din Neato-robot

Grattis till din nya Neato-robot - nu "uppkopplad" till ditt smarta hem så att du kan sköta din golvrengöring från din smartphone eller surfplatta.

Den här guiden hjälper dig att ställa in och ansluta din robot via Neato-appen. Du hittar även viktig information om drift och underhåll av din robot för bästa prestanda. Sedan kan du slappna av. Din robot talar om för dig när dina golv är rena.

#### Observera: Läs innan du fortsätter med installationen

Observera följande för att säkerställa att du får den bästa upplevelsen med din Neato-robot och för att minska risken för skador på möbler eller tillhörigheter i hushållet.

laktta din Neato-robot under de första rengöringskörningarna och gör eventuella justeringar i rengöringsmiljön för att optimera navigeringen.  Neato-robotar har ett smart navigationssystem som undviker hinder, men roboten kan ändå ibland stöta på möbler, föremål, djur och människor. Om du därför har ömtåliga föremål som skulle kunna skadas av sådana stötar bör dessa avlägsnas från rummet eller gränsmarkörer användas.  Neato-robotens roterande borste fungerar som på en vanlig upprätt dammsugare, så använd inte Neatoroboten på golv eller mattor (t.ex., med fransar) där du inte skulle använda en vanlig upprätt dammsugare.

Neato Robotics ansvarar inte för eventuella skador på möbler, föremål, mattor eller golv.

# Innehållsförteckning

Översikt	131
Viktiga punkter och tips	132
Förberedelse och inställning	134
Anslut din robot till Wi-Fi och ställ in Neato-appen	135
Använd din robot med Neato-appen	137
Hur Neato fungerar	139
Underhåll din Neato-robot	140
Mer info	141
Du och din Neato-robot	144

Vill du se hur man gör? Gå till www.NeatoRobotics.com/support för installationsvideor och tips.

# Översikt





#### INFO-LED-LAMPA används för:

- Wi-Fi-anslutningens status
  - Rengöringsstatus
     Felsituationer
  - · Feisituationer

#### BATTERI-LED-LAMPA används för att visa:



Laddningstillstånd
 Batterifel

OBS: Information om LED-lampor beskrivs senare i handboken.

Krav: Vissa Neato-funktioner kräver Wi-Fi, en surfplatta eller telefon med iOS eller Android och ett gratis Neato-konto.

1 Dammbehållare och filter 2 Ovansida 3 Laserskydd 4 Start-knapp 5 Info-LED-lampa 6 Batteri-LED-lampa 7 Handtag 8 Främre stötfångare 9 Gränsmarkering (ingår i vissa modeller) 10 Laddningsstation 11 Borste
12 Väggsensorfönster
13 Sidoborste (finns endast på vissa modeller)
14 Fallsensorfönster
15 Borstskydd
16 Batterilucka
17 Robotens etikett
18 Hjul
19 Laddningskontakter
20 Uppgraderingskabel (ingår i vissa modeller)
21 Rengöringsverktyg (ingår i vissa modeller)

# Viktiga punkter och tips

#### Viktiga punkter

Låt inte roboten komma i kontakt med vätskor och våta områden. Flytta undan eller täck över skålar för husdjur och krukfat.

Plocka undan småsaker som leksaker och kläder.

Bind upp sladdar, gardiner och andra lågt hängande föremål.

En tjock matta på den översta trappstegen kan göra det svårare för robotens navigationssystem att undvika fall (matta med kort lugg är OK). Placera gränsmarkeringarna 15 cm från trappkanten för att se till att din robot ser trappkanten.

Håll din Neato inomhus. Den är inte utformad för rengöring utomhus eller för temperaturer under fryspunkten.

#### TIPS

Placera ut gränsmarkeringar för att hindra din robot från att gå till vissa platser (ingår i vissa modeller, men Neato-gränsmarkeringar är kompatibla med alla Neato-robotar).

Du kan klippa gränsmarkeringarna med en sax för att göra dem kortare.

Du kan använda flyttbar tejp för att hålla gränsmarkeringarna platt på golvet.

Du kan återställa Neato genom att trycka och hålla ned knappen i 10 sekunder så att alla lampor släcks. Tryck på start-knappen en gång till för att starta om roboten. Kombinationsborsten erbjuder bättre uppsamling av djurhår, lägre buller under drift och är lämplig i hem med olika typer av golvbeläggningar.

Badborsten (säljs separat) erbjuder rengöring på djupet på alla golvytor.

Blanka ytor och svarta golv kan orsaka navigeringsproblem.

Innan du ansluter din robot till ditt Neato-konto kan du se en instruktionsvideo på nätet på www.NeatoRobotics.com/Support

OBSERVERA: laktta din Neato-robot under de första rengöringskörningarna och gör eventuella justeringar i rengöringsmiljön för att optimera navigeringen. Neato-robotar har ett smart navigationssystem som undviker hinder, men roboten kan ändå ibland stöta på möbler, föremål, djur och människor. Om du därför har ömtåliga föremål som skulle kunna skadas av sådana stötar bör dessa avlägsnas från rummet eller gränsmarkörer användas. Neato-robotens roterande borste fungerar som på en vanlig upprätt dammsugare, så använd inte Neato-roboten på golv eller mattor (t.ex., med fransar) där du inte skulle använda en vanlig upprätt dammsugare. Neato Robotics ansvarar inte för eventuella skador på möbler, föremål, mattor eller golv.

# Start-knapp och LED-lampor

# INFO-LED-LAMPA

	ÂTGÄRD	INFO-LED-LAMPA
Börja rengöra	Tryck på Start-knappen 1x för husrengöring	Stadigt blått ljus
	Tryck på Start-knappen 2x för fläckrengöring	Stadigt vitt ljus
Pausa/Fortsätt rengöring	Tryck på Start-knappen under rengöring för att pausa roboten. Tryck på Start-knappen för att fortsätta rengöringen.	LED-LAMPAN pulserar under paus
Avbryt rengöring	Tryck och håll ned Start-knappen i fem sekunder	Roboten och LED-lampor stänger av och roboten spelar en ton.

\* OBS: Om INFO-LED-lampan blinkar rött eller är stadigt röd, behöver din robot underhåll eller din robot har ett problem med navigeringen. Kontrollera felsökningsavsnittet i handboken.

# BATTERI-LED-LAMPA



klar innan rengöring kan påbörjas

\* Vid blinkande rött ljus bör du kontrollera felsökningsavsnittet

gult ljus

# Förberedelse och inställning



TA BORT FILMER OCH DEKALER

#### VIKTIGT

Avlägsna all skyddsfilm och packningsmaterial från roboten och laddningsstationen.

Om de inte tas bort kommer din Neato-robot inte att fungera korrekt.

# 2 STÄLL IN LADDNINGSSTATION

Anslut strömkabeln ordentligt till laddningsstationen.

Justera längden på kabeln genom att linda den enligt bilden.





Välj ett vägguttag som har en meter fritt utrymme på båda sidor om och framför laddningsstationen. Detta hjälper roboten att hitta till laddningsstationen.

Anslut strömkabeln och ställ laddningsstationen mot väggen.

- TIPS Placera laddningsstationen på en hård golvyta.
- **TIPS** Se till att eluttaget inte styrs av en strömbrytare.

## **3** ROBOTENS FÖRSTA LADDNING

Placera den rundade sidan av Neato-roboten mot laddningsstationens metalliska laddningskontakter tills kontakterna har tryckts hela vägen in. Ladda roboten till full laddning före din första rengöringscykel för att få en högpresterande rengöring.



**OBS** Under uppstart kommer roboten att omväxlande blinka med grönt och blått ljus.

**OBS** Din robot är endast kompatibel med den medföljande laddningsstationen.

# Anslut din robot till Wi-Fi och ställ in Neato-appen

Du **rekommenderas** att ställa in din robot med Neato-appen för att få den bästa upplevelsen och för att få tillgång till alla funktioner. Neato-appen är det bästa sättet att styra din robot och få meddelanden via din smartphone eller surfplatta.

Fördelar med att använda Neato-appen:

- Enkel åtkomst och kontroll
- Starta din robot när du inte är hemma
- Rengöringen kan enkelt pausas från appen
- Direktmeddelanden (rengöring klar, varningar, osv.)
- Batteristatus
- Underhållsvarningar och sammanhangsberoende hjälp för att hålla din robot i toppform
- Instrumentpanel (finns endast på vissa modeller)

Roboten kan också startas on stoppas med Startknappen på roboten.

#### APPINSTÄLLNING

Hämta Neato-appen från Apple App Store eller Google Play.



Följ anvisningarna i Neato-appen. Du kommer att bli ombedd att:

- Skapa ett konto
- Verifiera kontot via e-post
- Lägga till/ställa in din robot

#### OBS

Innan du börjar kommer du att behöva:

- Lösenord för ditt hem-Wi-Fi
- Fulladdad robot

## RESPONS FRÅN ROBOTEN VID INLEDANDE ANSLUTNING

Följ Neato-appens instruktioner för att ansluta din robot. Din robot är i anslutningsläge de första 60 minuterna efter att du slår på din robot för första gången.

Under anslutning kommer INFO-LED-LAMPAN att ändras beroende på anslutningsstatus:

LED-FÄRG	VAD DET BETYDER
Långsamt blinkande blått ljus	Roboten är i sammankopplingsläge
Snabbt blinkande blått ljus	Anslutning till Neato-app/konto
Stadigt blått ljus	Anslutningen lyckades (visas i 5 sekunder)
Stadigt rött ljus	Anslutningen misslyckades (visas i 5 sekunder)

#### PROBLEM MED SAMMANKOPPLING

Om du inte kan ansluta din robot inom de första 60 minuterna (eller om roboten inte ansluter den första gången) måste du återställa roboten till sammankopplingsläge. Följ dessa steg: (fortsättning på nästa sida)

# Anslut roboten till Wi-Fi

#### PROBLEM MED SAMMANKOPPLING (FORTSÄTTNING)

- Tryck in och håll kvar Startknappen och höger stötfångare i 10 sekunder för att stänga roboten. Roboten kommer att stängas av och återgå till fabriksinställningarna (och originell mjukvara installerad).
- Tryck på Start-knappen en gång till för att starta roboten. LED-lampan blinkar långsamt blått som visar att roboten är nu i sammankopplingsläge.
- Följ stegen i Neato-appen FÖR ATT ANSLUTA DIN ROBOT.

#### ANVÄND ROBOTEN FRÅN FLERA SMARTPHONES OCH SURFPLATTOR

Neato-appen kan användas av flera enheter i ett hushåll för att styra samma robot. Ladda bara ner Neato-appen till andra smartphones eller surfplattor och logga in på samma Min Neatokonto med samma e-post och lösenord som vid inställning av roboten.

#### OBS

Endast Wi-Fi-nätverk på 2.4 GHz stöds och kommer att visas i listan över tillgängliga alternativ under robotinställning.

WEP EAP stöds inte för närvarande.

FCC kräver att alla trådlösa enheter i USA ska fungera på de trådlösa kanalerna 1–11. Fortsatta problem med din robot kan bero på att vissa brandväggs- och portinställningar i Wi-Firoutern förhindrar anslutning till Neatos servrar.

Se felsökningsinformation på www.NeatoRobotics. com/support.

## ANSLUT DIN ROBOT TILL YTTERLIGARE NÄTVERK

Om du vill lägga till ytterligare nätverk kan du se instruktioner på Neatos supportcenter på www.neatorobotics.com/support.



# Använd din robot med Neato-appen

#### HUSRENGÖRING

Välj Husrengöring för att ställa in din Neato-robot för att rengöra en hel våning genom att flytta automatiskt från rum till rum.

Från appen kan du starta, pausa, återuppta, stoppa och återgå till start/stationen.

Obs: Om rengöringen avbryts stannar roboten på sin plats. Du kan använda Neato-appen för att be din robot att återgå till basstationen. Om roboten har detekterat sin bas kommer den att försöka att återvända och docka.

#### PUNKTRENGÖRING

Vid val av Punktrengöring ställs roboten in på att rengöra en yta på 2 m x 2 m och du kan även välja tvåpassrengöring (endast tillgängligt på vissa modeller).



Ställ din robot centrerad och vänd mot området som skall rengöras.

## SCHEMALÄGG DIN NEATO-ROBOT

Ställ in ett regelbundet schema för daglig dammsugning. Du kan göra personliga inställningar för städdagar och tider.

**OBS:** Om du ska resa bort kan du stänga AV Aktivera schema för att parkera roboten.

#### **PUSH-MEDDELANDEN**

Genom att aktivera push-meddelanden i appen kan din robot meddela dig om sin status. Din telefon/ surfplatta visar då meddelanden såsom rengöring klar, varningar osv.

#### UPPDATERING AV ROBOTENS PROGRAMVARA

Håll programvaran på din robot uppdaterad. Du kan använda Neato-appen för att uppdatera robotens programvara. Programvaran kan också uppdateras manuellt direkt på din robot.

#### SMART WATCH-KOMPATIBEL

Om du har en Apple Watch eller Android Wear smart watch kan du styra vissa funktioner med din klocka, såsom start, stopp, och ta emot meddelanden. Klockan måste vara i närheten av din smartphone för att dessa funktioner ska vara tillgängliga. När du har parat din smarta klocka med din smartphone, gå till klockans app på din smartphone och ge den tillgång till Neato-appen för att visa funktioner på klockan.

#### FELSÖK DIN ENHET

När ett fel uppstår under drift kan du klicka på fellänken i Neato-appen för att se vad det betyder och vad du ska göra.

Se Hjälp i appen för ytterligare information om hur du felsöker enheten.

# Använd din robot utan Neato-appen

## HUSRENGÖRING

Du kan påbörja Husrengöring genom att trycka en gång på start-knappen. Din Neato-robot rengör en hel våning genom att flytta automatiskt från rum till rum.



Påbörja Husrengöring genom att trycka en gång på Startknappen.

#### PUNKTRENGÖRING

Du kan påbörja Punktrengöring genom att trycka två gånger på Start-knappen. Om du trycker på Start-knappen under pågående Punktrengöring kommer roboten att pausa. Om du trycker på den igen fortsätter roboten. Avbryt Punktrengöring genom att trycka på Start-knappen och hålla ned den i fem sekunder.



Ställ din robot entrerad och vänd mot området som skall rengöras.

## FUNKTIONER SOM ENDAST ÄR TILLGÄNGLIGA VIA NEATO-APPEN

Vissa funktioner är endast tillgängliga om du ansluter roboten till Neato-appen på din smartphone eller surfplatta. Dessa funktioner inkluderar schemaläggning, pushmeddelanden, sammanhangsberoende hjälp, och rengöringsstatistik (endast specifika modeller).

## INFO-LED-LAMPA

	ÅTGÄRD	INFO-LED-LAMPA
Börja rengöra	Tryck på Start-knappen 1x för husrengöring	Stadigt blått ljus
	Tryck på Start-knappen 2x för fläckrengöring	Stadigt vitt ljus
Pausa/Fortsätt rengöring	Tryck på Start-knappen under rengöring för att pausa roboten. Tryck på Start-knappen för att fortsätta rengöringen.	LED-LAMPAN pulserar under paus
Avbryt rengöring	Tryck och håll ned Start-knappen i fem sekunder	Roboten och LED-lampor stänger av och roboten spelar en ton.

\* OBS: Om INFO-LED-lampan blinkar rött eller är stadigt röd, behöver din robot underhåll eller din robot har ett problem med navigeringen. Kontrollera felsökningsavsnittet i handboken.

BATTERI-LED-LAMPA

ROBOTEN:	LED-FÄRG	VAD DET BETYDER
Rengöring	Stadigt grönt ljus	Batterinivån är normal
	Stadigt gult Ijus	Batterinivån är låg. Batteriet måste laddas innan en ny rengöring kan påbörjas
Laddas	Pulserande grönt ljus	Batteriet laddar och roboten kan påbörja rengöring
	Pulserande gult ljus	Roboten snabbladdar batteriet och måste bli klar innan rengöring kan påbörjas

\* Vid blinkande rött ljus bör du kontrollera felsökningsavsnittet i handboken.

# Hur Neato fungerar

## HUSRENGÖRING

Vid normal drift kommer Neato ut ur sin bas, utforskar sin omgivning och börjar rengöra. Den börjar rengöra ytor på cirka 4 m x 4 m beroende på rummets layout och möbler. Den fortsätter att rengöra område för område tills hela ytan rengörs.

Neato-roboten försöker också att göra helt rent i ett rum innan den går vidare till nästa, under förutsättning att den kan upptäcka dina dörrar. Om den rengör ett rum delvis är det bra att veta att Neato kommer tillbaka för att avsluta rummet innan den avslutar hela arbetet.

#### AUTOMATISK LADDNING OCH ÅTERUPPTAGNING

Om Neato-roboten försöker rengöra en mycket stor yta kommer den att återgå till basen halvvägs genom rengöringen för att ladda. När den har laddats om fortsätter den automatiskt där den slutade. En komplett rengöringscykel omfattar tre rengöringar och två omladdningar så att Neato kan rengöra mycket stora ytor på en våning.

#### **RENGÖRING AV ETT RUM**

Om du bara vill rengöra ett enda rum kan du ställa din robot i rummet för hand och trycka på Start-knappen, och stänga dörren. Neato-roboten städar rummet, och återgår sedan till platsen där du ursprungligen placerade den i rummet. Ställ roboten tillbaka i laddningsstationen när den har städat klart.

## ÅTERVÄNDNING TILL LADDNINGSSTATIONEN

För bästa resultat rekommenderar vi att du startar din robot från laddningsstationen. När den startar från sin laddningsstation kan den lättare återvända dit när den är klar.



#### FLYTTA ROBOTEN UNDER PÅGÅENDE RENGÖRING

Det är inte rekommenderat att plocka upp roboten och flytta den under pågående rengöring. Den kan bli desorienterad, oförmögen att följa sitt normala smarta beteende och ha svårt att hitta tillbaka till laddningsstationen. Om du plockar upp din robot, ställ den tillbaka inom 30 cm från där du plockade upp den för bästa resultat.

# Underhåll din Neato-robot

#### OBSERVERA

Roboten behöver regelbundet underhåll för att fungera tillförlitligt. Detta innebär kontroll/rengöring av borstar och tömning av dammbehållaren efter varje användning eller efter behov, beroende på din omgivning. Om detta inte görs kan det orsaka problem med din robot och påverka robotens prestanda och eventuellt upphäva garantin.

#### DAMMBEHÅLLARE OCH FILTER

Töm dammbehållaren och rengör filtret och lufthål/ öppningar efter varje användning. Avlägsnat filtret genom att nypa tag i handtaget och dra ut.



Använd rengöringskammen för att rengöra filtret.

Byt filtret med 1 eller 2 månaders intervall eller oftare om det behövs.

#### BORSTAR

Om din robot har en sidoborste, ta bort sidoborsten och ställ den åt sidan. Ta sedan bort borstskyddet genom att dra upp på båda sidor.

Hår/Fiber

-klippare`

600

neato



Använd hår-/fiberbladet för att klippa och avlägsna hår från borsten. Ta bort eventuellt skräp från borständarna och inuti borstens urholkning där borsten sitter. Sätt tillbaka borsten och byta ut borstskyddet.

#### OBS

Se Neatos instruktionsvideor på nätet på www.NeatoRobotics.com/support att se hur man underhåller roboten.

#### **ROBOTENS OVANSIDA**

Rengör ovansidan av roboten och området runt laserspetsen med en mjuk bomullstrasa.



#### Använd en torr bomullspinne för att <sup>Väggsensorfönster</sup> rengöra de två fallsensorfönstren på undersidan av roboten.

**SENSORER** 

# Mer info

#### TILLBEHÖR

Du kan hitta information om tillbehör och reservdelar till din Neato-robot på NeatoRobotics. com.

Köp alltid Neato-originaltillbehör och delar:

- Batterier
- Filter
- Borstar
- Gränsmarkeringar
- Rengöringsverktyg
- Dammbehållare
- Laddningsstation

Användning av obehöriga eller tredje parts tillbehör (ej Neato-original) kan skada din robot och gör garantin ogiltig.

Rekommenderat ersättningsintervall beror på användningen.

- Filter med 1 till 2 månaders intervall
- Batterier med 12 till 18 månaders intervall

## REGISTRERA DIN NEATO.

Även om du inte använder Neato-appen kan du hålla dig uppdaterad om programversioner och specialerbjudanden genom att registrera din robot. Gå till NeatoRobotics.com/My-Neato att skapa ett konto och registrera din Neato-robot.

#### FÅ HJÄLP

Du hittar också annan användbar information, inklusive instruktionsvideor, vanliga frågor och svar samt tips och trick för optimal drift.

Gå till:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### GARANTI

Neato Robotics, Inc. garanterar den ursprungliga köparen att Neato Robotics-produkten, exklusive batterier, är felfri beträffande material och utförande i 1 år från det ursprungliga inköpsdatumet.

För batterier gäller en garantiperiod på sex (6) månader.

Se kompletta garantivillkor på NeatoRobotics.com/ Limited-Warranty. Alla garantier förutom det som uttryckligen angivits utesluts i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag.

#### VIKTIG INFORMATION

Se separat dokument som medföljer din Neato-robot.



141

# Felsökning

Batteri-LED-lampa	Vad det betyder	Vad du ska göra
Blinkande rött	Ett problem har uppstått med robotens batteri.	Kontakta kundtjänst. För lokal kontaktinformation: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Info-LED-lampa	Vad det betyder	Vad du ska göra
Blinkande rött ljus	Din robot måste rengöras för att fungera med bästa prestanda.	<ul> <li>Följ dessa steg för att se till att din robot är väl underhållen innan nästa användning:</li> <li>1 - Se till att både filter och dammbehållaren är ren och ordentligt insatt.</li> <li>2 - Kontrollera att dammbehållaren sitter i roboten och att den är rätt placerad. Om dammbehållaren är korrekt isatt ska ovansidan vara i jämnhöjd med ovansidan på roboten.</li> <li>3 - Kontrollera att borsten och ändhättorna är fria från skräp och ta bort hår eller skräp som lindats runt den.</li> <li>4 - Kontrollera att hjulhusen inte är fulla med skräp</li> <li>Tryck på Start-knappen för att starta roboten. Om den fortfarande har problem, följ de följande två stegen:</li> <li>5 - Använd en torr bomullspinne för att rotera laserkåpan under laserskyddet fem gånger åt båda hållen och undvik noggrant öppningarna i kåpan.</li> <li>6 - Använd en torr bomullspinne för att rengöra de två fallsensorfönstren på undersidan av roboten. Tryck på start-knappen för att starta roboten.</li> <li>7 - Tryck och håll ned Start-knappen i 10 sekunder för att återställa din robot. Alla lampor på roboten slocknar. Tryck på Start-knappen för att slå på roboten på nytt.</li> <li>Gå till supportcentret för att titta på instruktionsvideor för att genomföra underhåll.</li> </ul>
## Felsökning (fortsättning)

~

Info-LED-lampa	Vad det betyder	Vad du ska göra
Stadigt rött ljus	<ul> <li>Neato-roboten har problem med att navigera iomgivningen. Möjliga orsaker till detta:</li> <li>Lasern är blockerad.</li> <li>Den har problem med att navigera på golvet.</li> <li>Sensorerna är smutsiga eller fungerar inte korrekt.</li> <li>Hjulen eller borsten är smutsiga.</li> </ul>	<ul> <li>Lokalisera felet genom att följa dessa steg: Se till att:</li> <li>1 - Inget i omgivningen har ändrats sedan roboten började städa (t.ex. möbler har flyttats, roboten har flyttats till ett annat rum)</li> <li>2 - Kontrollera att hjulhusen inte är fulla med skräp.</li> <li>3 - Batteriet har laddats.</li> <li>4 - Om roboten fortfarande har problem, återställ den genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder. Roboten kommer att stängas av. Tryck på Start-knappen för att slå på den på nytt. Försök att starta roboten igen.</li> <li>Tryck på knappen för att starta roboten. Om den fortfarande har problem,</li> <li>5 - Kontrollera att robotens laser kan rotera fritt: Använd en torr bomullspinne för att rotera lasern fem gånger åt vänster och fem gånger åt höger, se till att den INTE kommer in i något hål.</li> <li>6 - Använd tryckluft med korta luftstötar på ett avstånd av 15 cm.</li> <li>Låt roboten bli fulladdad. Försök att starta roboten igen. Om problemet kvarstår, klicka på chattikonen för att få hjälp på www.NeatoRobotics.com/support eller gå till sidan Kontakta kundtjänst för fler alternativ.</li> </ul>

Robotstatus i Neato-appen	Vad det betyder	Vad du ska göra
"Robot offline" visas i Neato-appen	Roboten har kopplats bort från sin Wi-Fi-anslutning - ELLER - din mobil/surfplatta är inte ansluten till ett 3G- eller 4G-tjänster.	<ul> <li>Kontrollera eller prova följande i den angivna ordningen.</li> <li>1 - Se till att din telefon/surfplatta är ansluten till 3G- eller 4G-tjänster. Om telefonen inte är ansluten, kommer din Neato-app att säga att roboten är OFFLINE.</li> <li>2 - Återställ Neato-roboten genom att ta bort den från stationen, trycka ned Start-knappen i 10 sekunder för att stänga av, och tryck sedan åter på Start-knappen för slå på den. Vänta i några minuter och kontrollera Neato-appen för att se om det nu står REDO ATT RENGÖRA.</li> <li>3 - Om #1 eller #2 inte löser problemet: Avinstallera din robot från Neato-appen och gå igenom stegen för att återansluta din robot. Den borde då säga REDO ATT RENGÖRA.</li> </ul>

#### Om problemet kvarstår ska du kontakta Neatos kundtjänst www.NeatoRobotics.com/support

OBS: Sammanhangsberoende hjälp finns också i Neato-appen för att hjälpa dig med felsökning. Gå till www.NeatoRobotics.com/support för mer felsökningstips.

## Du och din Neato-robot

Grattis till din nya Neato robotdammsugare! Du får snart uppleva glädjen av rena golv utan att någonsin släpa på en dammsugare.

laktta din robot under de första rengöringskörningarna. Det kan hända att några små justeringar i ditt hem (flytta en stol eller lampa någon decimeter, plocka upp sladdar) gör stor skillnad på din upplevelse/resultat.

Hjälp din robot och din robot kommer att hjälpa dig. 😳

# Saammeko esitellä, uusi Neato-robottisi

Onnittelut uuden kotirobotin hankinnasta: nyt voit hoitaa lattioiden imuroinnin kätevästi älypuhelimella tai tablet-laitteella.

Tässä oppaassa kerrotaan, miten otat robottisi käyttöön ja yhdistät sen verkkoon Neatosovelluksen kautta. Löydät myös tärkeää tietoa robottisi toiminnasta ja ylläpidosta parhaan suorituskyvyn saavuttamiseksi. Sitten voit rentoutua. Robottisi kertoo sinulle, kun lattiasi ovat puhtaat.

#### Tärkeää: Lue ennen asennuksen jatkamista

Noudattamalla seuraavia ohjeita voit taata Neato-robotin parhaan mahdollisen toiminnan ja minimoida huonekalujen ja muiden tavaroiden vahinkoriskin.

Vahdi Neato-robottia sen ensimmäisillä siivouskerroilla ja tee tarvittaessa muutoksia ympäristöön sen liikkumisen helpottamiseksi.  Vaikka Neato-roboteissa on älykäs, esteitä välttävä navigointijärjestelmä, ne voivat toisinaan törmätä huonekaluihin, esineisiin, lemmikkieläimiin ja ihmisiin.
 Siksi mahdollisesti törmäyksestä vahingoittuvat esineet kannattaa poistaa tilasta tai eristää rajamerkeillä.  Neaton pyörivä harja toimii tavallisen pölynimurin tapaan, joten älä käytä sitä lattiapinnoilla tai matoilla (esim. hapsulliset matot), joita et tavallisesti imuroisi.

Neato Robotics ei ota vastuuta huonekaluille, esineille, matoille tai lattiapinnoille aiheutuvista vahingoista.

## Sisällysluettelo

Yleiskuvaus	147
Huomioitavat asiat ja vinkkejä	148
Valmistelu ja asetukset	150
Robotin asetusten määrittäminen langattoman	
lähiverkon ja Neato-sovelluksen avulla	151
Robotin käyttö Neato-sovelluksella	153
Miten Neato toimii	155
Neato-robotin kunnossapito	156
Lisätietoja	157
Sinä ja Neato-robottisi	160

Tarvitsetko apua? Verkko-osoitteessa www.NeatoRobotics.com/support on ohjevideoita ja vinkkejä.

### Yleiskuvaus





#### TOIMINNAN MERKKIVALO osoittaa



- langattoman verkkoyhteyden tilan
   puhdistuksen tilan
- virheet.

#### AKUN MERKKIVALO osoittaa



latauksen tilan
 akun virheet.

HUOMAA: Myöhemmin tässä oppaassa kerrotaan lisätietoja laitteen LED-ilmaisinvaloista.

Vaatimukset: Tietyt Neato-robotin ominaisuudet vaativat langattoman lähiverkon, iOS- tai Android-mobiililaitteen ja ilmaisen Neato-tilin.

- 1 Säiliö ja suodatin
- 2 Yläosa
- 3 Laserkansi
- 4 Käynnistyspainike
- 5 Toiminnan merkkivalo
- 6 Akun merkkivalo
- 7 Kahva
- 8 Etupuskuri
- 9 Rajamerkki (tulee tiettyjen mallien mukana)
- 10 Latausasema

#### 11 Harja

- 12 Seinän seurannan anturiruutu
- 13 Sivuharja (vain tietyissä malleissa)
- 14 Pohjan anturiruutu
- 15 Harjasuoja
- 16 Akkulokeron kansi
- 17 Robotin tarra
- 18 Pyörät
- 19 Latausliittimet
- 20 Päivityskaapeli (tulee tiettyjen mallien mukana)
- 21 Puhdistustyökalu (tulee tiettyjen mallien mukana)

## Huomioitavat asiat ja vinkkejä

#### HUOMIOITAVAA

Pidä robotti etäällä nesteistä ja märistä alueista. Siirrä tai peitä lemmikkien juomakulhot ja kasviruukut.

Tyhjennä alue pienistä esineistä, kuten leluista ja vaatteista.

Sido johdot, verhot ja muut alhaalla roikkuvat esineet.

Portaikon yläpäähän sijoitettu paksu matto voi haitata robotin navigointijärjestelmän putoamisenestoa. (Ohuella matolla ei ole vaikutusta tähän.). Varmista, että robottisi näkee pudotuksen: aseta rajamerkit 15 cm:n päähän portaan reunasta.

Pidä Neato-robottisi talon sisällä. Sitä ei ole suunniteltu ulkona imurointiin tai pakkaseen.

#### VINKKEJÄ

Voit estää robottia menemästä tiettyihin paikkoihin asettamalla lattialle rajamerkkejä (tulee tiettyjen mallien mukana, yhteensopivia kaikkien Neato-robottien kanssa).

Voit tarvittaessa leikata rajamerkit lyhyemmiksi saksilla.

Voit käyttää irrotettavaa teippiä pitämään rajamerkit litteinä lattiaa vasten.

Palauta Neato-robotti pitämällä käynnistyspainiketta painettuna 10 sekuntia, jolloin kaikki valot sammuvat. Käynnistä robotti uudelleen painamalla käynnistyspainiketta. Yhdistelmäharja poimii lemmikkieläimen karvat tehokkaasti, siinä on hiljaisempi käyntiääni ja se sopii ideaalisesti asuntoihin, joissa on useita erilaisia lattiapintoja.

Kierreharja (myydään erikseen) puhdistaa kaikenlaiset lattiapinnat tehokkaasti.

Kiiltävät pinnat ja mustat lattiat saattavat aiheuttaa navigointiongelmia.

Ennen kuin liität robotin Neato-tiliin, katso ohjevideo verkko-osoitteessa www.NeatoRobotics.com/Support.

TÄRKEÄÄ: Vahdi Neato-robottia sen ensimmäisillä siivouskerroilla ja tee tarvittaessa muutoksia ympäristöön sen liikkumisen helpottamiseksi. Vaikka Neato-roboteissa on älykäs, esteitä välttävä navigointijärjestelmä, ne voivat toisinaan törmätä huonekaluihin, esineisiin, lemmikkieläimiin ja ihmisiin. Siksi mahdollisesti törmäyksestä vahingoittuvat esineet kannattaa poistaa tilasta tai eristää rajamerkeillä. Neaton pyörivä harja toimii tavallisen pölynimurin tapaan, joten älä käytä sitä lattiapinnoilla tai matoilla (esim. hapsulliset matot), joita et tavallisesti imuroisi. Neato Robotics ei ota vastuuta huonekaluille, esineille, matoille tai lattiapinnoille aiheutuvista vahingoista.

### Käynnistyspainike ja merkkivalot

## TOIMINNAN MERKKIVALO

	τοιμιντα	
Aloita imurointi	Aloita huoneiston siivous painamalla käynnistyspainiketta kerran	Jatkuva sininen
	Aloita paikallinen siivous painamalla käynnistyspainiketta kaksi kertaa	Jatkuva valkoinen
Keskeytä/jatka imurointia	Pysäytä robotin toiminta imuroinnin aikana painamalla käynnistyspainiketta kerran.	Merkkivalo vilkkuu keskeytyksen aikana
	Jatka imurointia painamalla kaynnistyspainiketta uudelleen.	
Peruuta imurointi	Pidä käynnistyspainiketta painettuna viiden sekunnin ajan	Robotista katkeaa virta, merkkivalot sammuvat ja robotista kuuluu merkkiääni.

\* HUOMAA: Jos toiminnan merkkivalo on punainen tai vilkkuu punaisena, robotti on huollettava tai robotilla on suunnistusongelma. Lue lisätietoja tämän oppaan vianmääritysosiosta.

## AKUN MERKKIVALO

ROBOTIN TOIMINTA	MERKKIVALON VÄRI	MERKITYS
Imuroi	Jatkuva vihreä	Akun varaus on normaali.
	Jatkuva keltainen	Akun varaus on heikko. Akku on ladattava, ennen kuin seuraava imurointi voidaan aloittaa.
	Vilkkuva vihreä	Akku latautuu ja robotti voi aloittaa imuroinnin.
Latautuu	Vilkkuva keltainen	Akun pikalataus on kesken. Kun pikalataus on valmis, imurointi voidaan aloittaa.

\*Jos valo vilkkuu punaisena, lue lisätietoja tämän oppaan vianmääritysosiosta.

## Valmistelu ja asetukset



IRROTA SUOJAKALVOT JA TARRAT

#### TÄRKEÄÄ

Poista kaikki suojakalvot ja pakkausmateriaalit robotista ja latausasemasta.

Neato-robottisi ei toimi kunnolla, mikäli niitä ei poisteta.

### 2 LATAUSASEMAN KÄYTTÖÖNOTTO

Kytke virtajohto tiukasti latausasemaan.

Säädä johdon pituutta asettamalla se kuvan mukaisesti.





Valitse paikka, jossa pistorasian kummallakin puolella ja latausaseman edessä on yksi metri tilaa. Näin robotin on helpompi löytää latausasema.

Kytke virtajohto ja työnnä latausasema seinää vasten.

- VINKKI Sijoita latausasema kovalle lattiapinnalle.
- VINKKI Varmista, että pistorasiaa ei ohjata katkaisimella.

### 3 ROBOTIN ENSIMMÄINEN LATAUSKERTA

Työnnä robotin pyöreää puolta latausaseman metallisia latausliittimiä vasten, kunnes liittimet ovat työntyneet kokonaan sisään. Lataa robotti täyteen ennen ensimmäistä imurointia, niin saat parhaan lopputuloksen.



**HUOMAA** Käynnistyksen aikana robotin merkkivalo vilkkuu vuorotellen sinisenä ja vihreänä.

**HUOMAA** Robotti on yhteensopiva vain mukana tulevan latausaseman kanssa.

## Robotin asetusten määrittäminen langattoman lähiverkon ja Neato-sovelluksen avulla

Jotta saisit laitteesta täyden hyödyn ja kaikki ominaisuudet käyttöön, robotti kannattaa määrittää toimimaan Neato-sovelluksen avulla. Sovelluksen avulla voit ohjata robottia kätevästi ja vastaanottaa ilmoituksia mobiililaitteeseen.

Neato-sovelluksen edut:

- helpottaa käyttöä
- voit käynnistää robotin, vaikka et ole kotona
- imuroinnin keskeytys
- välittömät ilmoitukset (imurointi valmis, hälytykset yms.)
- akun tila
- huoltohälytykset ja kontekstisidonnaiset ohjeet
- Kojelauta (vain tietyissä malleissa)

Robotin voi käynnistää ja sammuttaa myös robotissa olevalla käynnistyspainikkeella.

### MÄÄRITYS SOVELLUKSELLA

Lataa Neato-sovellus App Store- tai Google Play -palvelusta.



Noudata Neato-sovelluksen ohjeita. Sinua pyydetään

- luomaan tili
- vahvistamaan tili sähköpostitse
- lisäämään tai yhdistämään robotti.

#### **HUOMAUTUS**

Ennen aloittamista tarvitset

- langattoman kotiverkon salasanan
- täysin ladatun robotin

### ROBOTIN PALAUTE ENSIMMÄISELLÄ YHDISTÄMISKERRALLA

Yhdistä robotti noudattamalla Neatosovelluksen ohjeita. Robotti on yhdistämistilassa 60 minuuttia, kun robotin virta on kytketty ensimmäisen kerran.

#### Yhdistämisen aikana TOIMINNAN MERKKIVALO vaihtuu yhteystilan mukaisesti.

MERKKIVALON VÄRI	MERKITYS
Hitaasti vilkkuva sininen	Robotti on yhdistämistilassa
Nopeasti vilkkuva sininen	Yhdistetään Neato-sovellukseen tai -tiliin
Jatkuva sininen	Yhdistäminen onnistui (näkyy 5 sekuntia)
Jatkuva punainen	Yhdistäminen epäonnistui (näkyy 5 sekuntia)

### YHDISTÄMISONGELMA

Jos robotin yhdistäminen ei onnistu 60 minuutin kuluessa (tai jos robotti ei yhdisty ensimmäisellä kerralla), robotti on asetettava yhdistämistilaan uudelleen. Toimi seuraavasti: (Jatkuu seuraavalla sivulla)

## Robotin yhdistäminen langattomaan lähiverkkoon

#### YHDISTÄMISONGELMA (JATKUU)

 Katkaise robotista virta pitämällä käynnistyspainiketta ja oikeanpuoleista puskuria painettuna 10 sekunnin ajan. Robotista katkeaa virta, ja tehdasasetukset (ja alun perin asennettu ohjelmisto) palautuvat.



- Kytke robottiin virta painamalla käynnistyspainiketta uudelleen. Merkkivalo vilkkuu hitaasti sinisenä osoittaen, että robotti on yhdistämistilassa.
- YHDISTÄ ROBOTTI noudattamalla Neatosovelluksen ohjeita.

### ROBOTIN KÄYTTÄMINEN USEILLA ÄLYPUHELIMILLA JA TABLETEILLA

Voit käyttää yksittäistä robottia usealla laitteella, jossa on Neato-sovellus. Lataa Neato-sovellus muille älypuhelimille tai tableteille ja kirjaudu samalle Neato-tilille käyttäen sähköpostiosoitetta ja salasanaa, joita käytettiin robotin alkumäärityksessä.

#### **HUOMAUTUS**

Neato tukee vain 2,4 GHz:n langattomia lähiverkkoja, joten vain sellaiset verkot näkyvät robotin käytettävissä olevien verkkojen luettelossa yhteyttä muodostettaessa.

WEP EAP -protokollaa ei tueta tällä hetkellä.

Yhdysvaltain viestintävirasto FCC vaatii, että kaikki Yhdysvalloissa käytettävät langattomat laitteet käyttävät kanavia 1–11.

Jos robotin yhdistämisessä on ongelmia, on hyvä tietää, että tietyt langattoman verkon reitittimen palomuurin ja porttien asetukset voivat estää yhteyden Neaton palvelimille.

Voit etsiä ohjeita ongelman ratkaisemiseen verkko-osoitteesta www.NeatoRobotics.com/ support.

### ROBOTIN YHDISTÄMINEN MUIHIN VERKKOIHIN

Jos haluat lisätä verkkoja, katso ohjeita Neaton verkkosivuston tukiosiosta www.neatorobotics. com/support.

## Robotin käyttö Neato-sovelluksella

#### **KODIN IMUROINTI**

Valitsemalla vaihtoehdon Kodin imurointi Neato imuroi lattian yhden kerroksen kaikista huoneista.

Sovelluksella voit käynnistää, keskeyttää ja lopettaa imuroinnin, jatkaa imurointia sekä komentaa Neaton takaisin alkuun tai latausasemaan.

Huomaa: Jos keskeytät imuroinnin, robotti pysähtyy paikalleen. Voit komentaa robotin takaisin latausasemaan Neato-sovelluksen avulla. Jos robotti on havainnut latausaseman, se yrittää palata sinne ja telakoitua.

#### ALUEEN IMUROINTI

Valitsemalla vaihtoehdon Imuroi alue Neato imuroi 2x2 m:n kokoisen alueen. Voit lisäksi määrittää, että alue on imuroitava kahdesti (vain tietyissä malleissa).



Keskitä robottisi ja suuntaa se imuroitavaan alueeseen päin.

### IMUROINTIAIKATAULUN OHJELMOINTI

Voit asettaa säännöllisen imurointiaikataulun esimerkiksi siivouspäivien ja -aikojen perusteella.

**HUOMAA:** Jos olet lähdössä matkalle, voit poistaa aikataulun käytöstä tilapäisesti poistamalla valinnan Ota aikataulu käyttöön.

#### ILMOITUKSET

Kun olet ottanut sovelluksessa ilmoitukset käyttöön, robotti voi ilmoittaa tilastaan. Puhelimesi tai tablettisi vastaanottaa viestejä esimerkiksi imuroinnin valmistumisesta sekä hälytyksiä jne.

### **ROBOTIN OHJELMISTOPÄIVITYKSET**

Muista päivittää robotin ohjelmisto. Voit päivittää robotin ohjelmiston Neato-sovelluksen avulla. Voit päivittää robotin ohjelmiston myös manuaalisesti.

#### ÄLYKELLON YHTEENSOPIVUUS

Apple Watch- tai Android Wear -älykellolla voit käyttää tiettyjä sovelluksen ominaisuuksia, kuten käynnistys, lopetus ja ilmoitukset. Kellon on oltava mobiililaitteen lähellä, jotta ne toimivat. Kun olet yhdistänyt älykellon älypuhelimeen, avaa kellosovellus älypuhelimella ja salli Neato-sovelluksen toiminnot kellossa.

#### VIANMÄÄRITYS

Jos käytössä ilmenee virhe, voit tarkistaa virheen syyn ja poistamisohjeet napsauttamalla Neato-sovelluksessa näkyvää virhelinkkiä.

Lisätietoa vianmäärityksestä on sovelluksen ohjeessa.

## Neaton käyttäminen ilman sovellusta

#### **KODIN IMUROINTI**

Voit aloittaa kodin imuroinnin painamalla käynnistyspainiketta kerran. Neato imuroi lattian vhden kerroksen kaikista huoneista.



kodin imuroinnin kävnnistvspainiketta kerran.

#### **ALUEEN IMUROINTI**

Voit kävnnistää alueen imuroinnin painamalla käynnistyspainiketta kahdesti. Voit keskeyttää alueen imuroinnin painamalla käynnistyspainiketta. Jos painat käynnistyspainiketta uudelleen, alueen imurointi jatkuu. Voit lopettaa alueen imuroinnin painamalla käynnistyspainiketta 5 sekunnin ajan.



keskelle ia kohti imuroitavaa aluetta.

### VAIN NEATO-SOVELLUKSELLA **KÄYTETTÄVÄT TOIMINNOT**

Tietyt toiminnot ovat käytettävissä vain Neatomobiilisovelluksella. Niitä ovat muun muassa aikataulutus, ilmoitukset, kontekstisidonnainen ohje ja imurointitilastot (vain tietyissä malleissa).

#### TOIMINNAN MERKKIVALO i

	ΤΟΙΜΙΝΤΑ	TOIMINNAN MERKKIVALO
Aloita imurointi	Aloita huoneiston siivous painamalla käynnistyspainiketta kerran	Jatkuva sininen
	Aloita paikallinen siivous painamalla käynnistyspainiketta kaksi kertaa	Jatkuva valkoinen
Keskeytä/jatka imurointia	Pysäytä robotin toiminta imuroinnin aikana painamalla käynnistyspainiketta kerran. Jatka imurointia painamalla käynnistyspainiketta	Merkkivalo vilkkuu keskeytyksen aikana
	uudelleen.	
Peruuta imurointi	Pidä käynnistyspainiketta painettuna viiden sekunnin ajan	Robotista katkeaa virta, merkkivalot sammuvat ja robotista kuuluu merkkiääni.

AKUN MERKKIVALO

ROBOTIN TOIMINTA	MERKKIVALON VÄRI	MERKITYS
Imuroi	Jatkuva vihreä	Akun varaus on normaali.
	Jatkuva keltainen	Akun varaus on heikko. Akku on ladattava, ennen kuin seuraava imurointi voidaan aloittaa.
Latautuu	Vilkkuva vihreä	Akku latautuu ja robotti voi aloittaa imuroinnin.
	Vilkkuva keltainen	Akun pikalataus on kesken. Kun pikalataus on valmis, imurointi voidaan aloittaa.

\* Jos valo vilkkuu punaisena, lue lisätietoja tämän oppaan vianmääritysosiosta.

\* HUOMAA: Jos toiminnan merkkivalo on punainen tai vilkkuu punaisena, robotti on huollettava tai robotilla on suunnistusongelma. Lue lisätietoja tämän oppaan vianmääritysosiosta.

### Miten Neato toimii

#### **KODIN IMUROINTI**

Normaalikäytössä Neato lähtee liikkeelle latausasemalta, tutkii ympäristöä ja aloittaa imuroinnin. Se imuroi noin 4x4 m:n kokoisia alueita riippuen huoneen muodosta ja kalustuksesta. Se jatkaa imurointia alue kerrallaan, kunnes koko kerros on imuroitu.

Neato pyrkii imuroimaan huoneen kerrallaan, jos se havaitsee oviaukot. Jos huone jää kesken, Neato palaa imuroimaan huoneen loppuun kerroksen imuroinnin loppuun mennessä.

### AUTOMAATTINEN LATAUS JA IMUROINNIN JATKAMINEN

Jos imuroitava alue on hyvin suuri, Neato palaa latausasemalle lataamaan akun imuroinnin puolivälissä. Kun akku on ladattu, robotti palaa jatkamaan imurointia kohdasta, jossa se keskeytyi. Suurimmillaan Neato imuroi yhdessä kerroksessa itsenäisesti kolme kertaa lataamalla akun kahdesti imurointikertojen välissä.

#### YHDEN HUONEEN IMUROINTI

Jos haluat Neaton imuroivan yksittäisen huoneen, aseta robotti huoneeseen, paina käynnistyspainiketta ja sulje ovi. Neato imuroi huoneessa ja palaa aloituskohtaan. Aseta robotti imuroinnin päätyttyä latausasemaan.

#### PALATAAN PERUSASEMA

Imurointi kannattaa aloittaa latausasemasta. Näin robotti löytää imuroinnin jälkeen takaisin latausasemaan helpommin.



### ROBOTIN SIIRTÄMINEN KESKEN IMUROINNIN

Robottia ei kannata nostaa ja siirtää kesken imuroinnin. Se voi alkaa ohjautua väärin, toimia poikkeuksellisesti ja hukata latausasemansa. Jos nostat robotin lattialta, laske se alas alle 30 cm:n etäisyydelle poimintakohdasta.

## Neato-robotin kunnossapito

#### TÄRKEÄÄ

Robottisi tarvitsee säännöllistä kunnossapitoa toimiakseen luotettavasti. Tämä tarkoittaa harjojen tarkastusta/puhdistusta ja säiliön tyhjennystä jokaisen käytön jälkeen tai tarvittaessa, ympäristöstäsi riippuen. Tämän tekemättä jättäminen saattaa aiheuttaa ongelmia robotillesi ja vaikuttaa sen suorituskykyyn ja takuun voimassaoloon.

### SÄILIÖ JA SUODATTIMET

Tyhjennä säiliö ja puhdista ilmanottoaukot sekä suodatin aina käytön jälkeen. Poista suodatin puristamalla kahvaa ja vetämällä ulos.



Käytä puhdistustyökalun kampaa suodattimen puhdistamiseen.

Vaihda suodatin yhden tai kahden kuukauden välein tai tarvittaessa useammin.

molemmilta sivuilta

HARJAT



#### Suodatinkampa

### ROBOTIN YLÄOSA

Puhdista robotin yläpuoli ja laserpään ympärillä oleva alue pehmeällä puuvillaliinalla.





Hius-/kuituterän avulla voit leikata ja irrottaa harjaan tarttuneita karvoja. Poista harjan päihin ja harjaonteloon tarttuneet roskat. Aseta harja ja harjasuoja takaisin paikalleen.

VEDÄ YLÖS

**PUOLILTA** 

MOLEMMILTA

SAMANAIKAISESTI

Jos robotissa on sivuharja, irrota se ja siirrä syrjään. Irrota sen jälkeen harjasuoja nostamalla

#### **HUOMAUTUS**

Verkkosivustolla www.NeatoRobotics.com/ support on robotin kunnossapidon ohjevideoita.

## Lisätietoja

#### LISÄVARUSTEET

Saat lisätietoa Neato-robottisi lisävarusteista ja vaihto-osista osoitteesta NeatoRobotics.com.

Osta aina aitoja Neato-lisävarusteita ja -osia:

- Akut
- Suodattimet
- Harjat
- Rajamerkit
- Puhdistustyökalu
- Säiliö
- Latausasema

Luvattomien tai kolmannen osapuolen lisävarusteiden (ei Neato Genuine) käyttö voi vahingoittaa robottia ja mitätöi takuun.

Suositeltu vaihtoaikataulu riippuu käytöstä.

- Suodattimet 1–2 kuukauden välein
- Akut 12-18 kuukauden välein

### REKISTERÖI NEATO-ROBOTTISI

Vaikka et käyttäisikään Neato-sovellusta, rekisteröimällä robottisi pysyt ajan tasalla ohjelmistojulkaisuista ja erikoistarjouksista. Osoitteessa NeatoRobotics.com/My-Neato voit luoda tilin ja rekisteröidä Neato-robottisi.

#### **AVUN SAAMINEN**

Saatavilla on myös hyödyllisiä tietoja, kuten vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin ja vinkkejä optimaalisen toiminnan saavuttamiseen.

Mene osoitteeseen:

NeatoRobotics.com/Support YouTube.com/NeatoRobotics

#### TAKUU

Neato Robotics, Inc. myöntää Neato Robotics laitteistotuotteen alkuperäiselle ostajalle 1 vuoden takuun materiaali- ja valmistusvirheiden osalta tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä lukien (ei koske akkuja.)

Akuille myönnetään kuuden (6) kuukauden takuuaika.

Lue Takuuehdot kokonaan osoitteessa NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Kaikki mainitsemattomat takuut raukeavat kulloisenkin lain sallimien maksimiehtojen mukaisesti.

### TÄRKEÄÄ TIETOA

Lue Neato-robottisi mukana tullut erillinen asiakirja.



157

## Vianmääritys

Akun merkkivalo	Merkitys	Ratkaisu
Vilkkuva punainen	Robotin akussa on ilmennyt virhe.	Ota yhteys asiakaspalveluun. Paikalliset yhteystiedot ovat saatavissa verkko-osoitteessa: www.NeatoRobotics.com/Contact-Us

Toiminnan merkkivalo	Merkitys	Ratkaisu
Vilkkuva punainen	Toimiakseen mahdollisimman hyvin robotti on puhdistettava.	<ul> <li>Ennen robotin käyttämistä tarkista seuraavat:</li> <li>1 - Suodatin ja säiliö ovat puhtaita ja kunnolla paikoillaan.</li> <li>2 - Säiliö on robotissa ja kunnolla paikallaan. Säiliön yläreunan on oltava samalla tasolla robotin yläreunan kanssa.</li> <li>3 - Harjassa ja päätysuojissa ei ole roskia. Poista harjan ympärille kiertyneet karvat tai roskat.</li> <li>4 - Roskat eivät ole tukkineet pyöräonteloita.</li> <li>Käynnistä robotti käynnistyspainikkeesta. Jos ongelma jatkuu, kokeile seuraavaa:</li> <li>5 - Pyöritä kuivalla vanupuikolla laserkoteloa lasersuojan alla viisi kertaa kumpaankin suuntaan välttäen kotelon aukkoja.</li> <li>6 - Puhdista robotti pohjassa olevat kaksi anturiruutua kuivalla vanupuikolla.Käynnistä robotti käynnistyspainikkeesta.</li> <li>7 - Palauta robotti painamalla käynnistyspainiketta 10 sekuntia. Kaikki robotin valot sammuvat. Kytke robottiin virta käynnistyspainikkeella.</li> <li>Verkkosivuston tukiosiossa on ohjevideoita toimenpiteiden suorittamiseen.</li> </ul>

### Vianmääritys (jatkuu)

Toiminnan merkkivalo	Merkitys	Ratkaisu
Jatkuva punainen	<ul> <li>Neatolla on vaikeuksia löytää paikasta toiseen. Mahdollisia syitä:</li> <li>Laser on peitetty.</li> <li>Robotilla on vaikeuksia hahmottaa lattiaa.</li> <li>Anturit ovat likaiset, tai ne eivät toimi kunnolla.</li> <li>Pyörät tai harja ovat likaisia.</li> </ul>	<ul> <li>Määritä vika näiden ohjeiden avulla. Varmista, että</li> <li>1 - mikään tilassa ei ole muuttunut sen jälkeen, kun robotti aloitti imuroinnin (esim. huonekalujen siirto tai robotin siirto huoneesta toiseen)</li> <li>2 - roskat eivät ole tukkineet pyöräonteloita</li> <li>3 - akku on ladattu.</li> <li>4 - Jos ongelma ei poistu, palauta robotti painamalla painiketta 10 sekunnin ajan. Robotti sammuu. Kytke virta takaisin painamalla käynnistyspainiketta. Kokeile robotin toimintaa uudelleen.</li> <li>Käynnistä robotti painikkeesta. Jos ongelma jatkuu:</li> <li>5 - Varmista, että robotin laser pyörii esteettä: Pyöritä laseria kuivalla vanupuikolla viisi kertaa vasemmalle ja viisi kertaa oikealle. ÄLÄ työnnä vanupuikkoa kumpaankaan reikään.</li> <li>6 - Käytä lyhyitä paineilmasuihkauksia noin 15 cm:n päästä.</li> <li>Anna robotin ladata akku täyteen. Kokeile robotin toimintaa uudelleen. Jos vika ei korjaannu, pyydä apua napsauttamalla keskustelukuvaketta verkko-osoitteessa www.NeatoRobotics.com/support tai ota selvää muista yhteydenottotavoista asiakaspalvelusivulta.</li> </ul>

Robotin tilailmoitus Neato-sovelluksessa	Merkitys	Ratkaisu
"Robot Offline" -viesti Neato-sovelluksessa	Robotin Wi-Fi-yhteys on katkennut - TAI - puhelimesi/ tablettisi ei ole yhteydessä 3G- tai 4G-verkkoon.	<ul> <li>Tee seuraavat toimenpiteet mainitussa järjestyksessä.</li> <li>1 - Varmista, että puhelimesi/tablettisi on yhteydessä 3G- tai 4G-verkkoon. Verkkoyhteyden puuttuessa Neato-sovellus ilmoittaa, että robotti on OFFLINE-tilassa.</li> <li>2 - Palauta Neato-robotti irrottamalla se asemastaan ja pitämällä käynnistyspainiketta pohjassa 10 sekunnin ajan, jolloin robotti sammuu. Käynnistä robotti painamalla käynnistyspainiketta uudelleen lyhyesti. Odota muutama minuutti ja tarkista, antaako Neato-sovellus READY TO CLEAN -ilmoituksen.</li> <li>3 - Jos kohdat 1 ja 2 eivät korjanneet ongelmaa: Poista robotti Neato-sovelluksesta ja liitä se siihen uudelleen. Tämän jälkeen sovelluksen tulisi antaa READY TO CLEAN -ilmoitus.</li> </ul>

Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Neaton asiakastukeen: www.NeatoRobotics.com/support.

HUOMAA: Neato-sovellus sisältää kontekstisidonnaisia ohjeita vianmääritykseen. Lisää vianmääritysohjeita on verkko-osoitteessa www.NeatoRobotics.com/support.

FI

## Sinä ja Neato-robottisi

Onnittelut uuden Neato-robotin hankinnasta! Saat pian nauttia puhtaista lattioista työntämättä imuria hetkeäkään.

Tarkkaile robottiasi muutaman ensimmäisen imurointikerran aikana. Saatat havaita, että muutama pieni järjestely asunnossasi (tuolin tai lampun siirtäminen joitakin senttimetrejä, johtojen nosto ylös) vaikuttaa huomattavasti kokemukseesi/tuloksiin.

Auta robottiasi ja robottisi auttaa sinua. 😳





# botvac D3 connected

# botvacD5connected



Neato Robotics, Inc. 8100 Jarvis Avenue Newark, CA 94560 USA NeatoRobotics.com

P/N 515-0046 Rev. 1