



Manuale dell'utente

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il proprio paese. Selezionare **Scarica software e driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: aprile 2016

Numero di parte del documento: 846029-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
-  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
-  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
-  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.



Questo prodotto è dotato di tecnologia HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti sul lato posteriore	3
Modello da 54,61 cm/21,5 pollici, modello da 58,42 cm/23 pollici e modello da 60,47 cm/23,8 pollici	3
Modello da 63,33 cm/25 pollici e modello da 68,6 cm/27 pollici	4
Comandi frontalino	5
Installazione del monitor	6
Installazione del supporto per monitor	6
Collegamento dei cavi	6
Regolazione del monitor	9
Accensione del monitor	9
Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine	10
Installazione di un cavo di sicurezza	10
2 Utilizzo del monitor	11
Download dei driver del monitor	11
Installazione da disco ottico	11
Scaricamento dal Web	11
Uso del menu OSD (On-Screen Display)	12
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	13
3 Uso del software My Display	14
Installazione del software	14
Uso del software	14
Download del software	15
4 Supporto e risoluzione dei problemi	16
Soluzione dei problemi più comuni	16
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)	17
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)	18
Blocchi pulsanti	19
Assistenza tecnica	19
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	19

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	20
5 Manutenzione del monitor	21
Indicazioni per la manutenzione	21
Pulizia del monitor	21
Spedizione del monitor	21
Appendice A Specifiche tecniche	22
Modello da 54,61 cm/21,5 pollici	22
Modello da 58,42 cm/23 pollici	22
Modello da 60,47 cm/23,8 pollici	23
Modello da 63,33 cm/25 pollici	23
Modello da 68,6 cm/27 pollici	24
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	24
Modello da 54,61 cm/21,5 pollici	25
Modello da 58,42 cm/23 pollici	25
Modello da 60,47 cm/23,8 pollici	26
Modello da 63,33 cm/25 pollici	26
Modello da 68,6 cm/27 pollici	26
Accesso alle modalità utente	27
Funzione risparmio energetico	27
Appendice B Accessibilità	28
Tecnologie assistive supportate	28
Come contattare l'assistenza	28

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico o con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare), in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENZIONE:** Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 54,61 cm (21,5 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservando nel contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 58,42 cm (23 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 60,47 cm (23,8 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 63,33 cm (25 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 68,6 cm (27 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per una dimensione massima delle immagini, preservandone al contempo le proporzioni originali
- Pannello anabbagliante con retroilluminazione a LED: modelli da 54,61 cm (21,5 pollici), 58,42 cm (23 pollici), 60,47 cm (23,8 pollici)
- Pannello a bassa opacità: modelli da 63,33 cm (25 pollici), 68,6 cm (27 pollici)
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Ingresso video VGA
- Ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Funzionalità plug and play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software My Display per regolare le impostazioni del monitor
- Tecnologia di protezione dalla copia HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Disco ottico del software e della documentazione contenente i driver del monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti alla guida per l'utente per il prodotto, visitare il sito <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Scarica software e driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Componenti sul lato posteriore

In base al modello di monitor, i componenti della parte posteriore potranno differire.

Modello da 54,61 cm/21,5 pollici, modello da 58,42 cm/23 pollici e modello da 60,47 cm/23,8 pollici



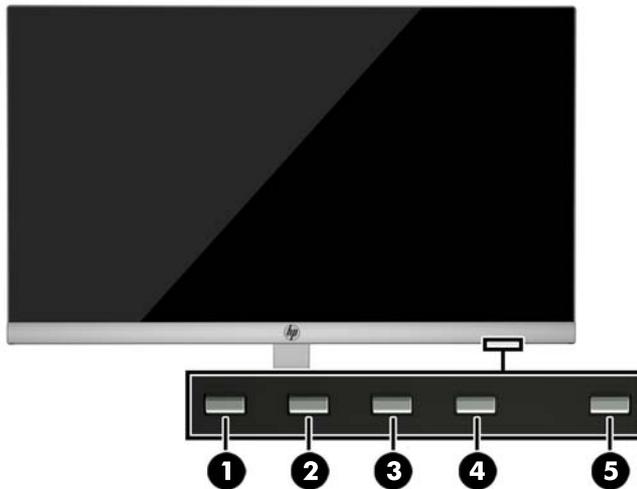
Componente	Funzione	
1	Connettore HDMI	Consente il collegamento del cavo HDMI al monitor.
2	Connettore VGA	Consente il collegamento del cavo VGA al monitor.
3	Connettore di alimentazione	Consente il collegamento del cavo di alimentazione al monitor.

Modello da 63,33 cm/25 pollici e modello da 68,6 cm/27 pollici



Componente	Funzione
1 Connettori HDMI (2)	Consente il collegamento del cavo HDMI al monitor.
2 Connettore VGA	Consente il collegamento del cavo VGA al monitor.
3 Connettore di alimentazione	Consente il collegamento del cavo di alimentazione al monitor.

Comandi frontalino



Controlli	Funzione
1 Menu/OK	Consente di aprire il menu OSD o selezionare le voci nel menu OSD.
2 Informazioni/Meno	Informazioni: mostra la finestra informazioni del monitor. Meno: Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione.
3 Input/Plus (INGRESSO)	Ingresso: se il menu OSD è inattivo, premere per cambiare l'ingresso del segnale video (VGA o HDMI). Più: Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione.
4 Regolazione automatica/ Visualizzazione rapida/Esci	Regolazione automatica: se il menu OSD è inattivo, premere per attivare la funzione di regolazione automatica per ottimizzare l'immagine su schermo (per VGA). Visualizzazione rapida: se il menu OSD è inattivo, premere per attivare la visualizzazione rapida per scegliere diverse impostazioni video (per HDMI). Esci: se il menu OSD è attivato, premere per salvare le modifiche e uscire dal menu OSD.
5 Alimentazione	Consente lo spegnimento o l'accensione del monitor.



NOTA: Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Installazione del monitor

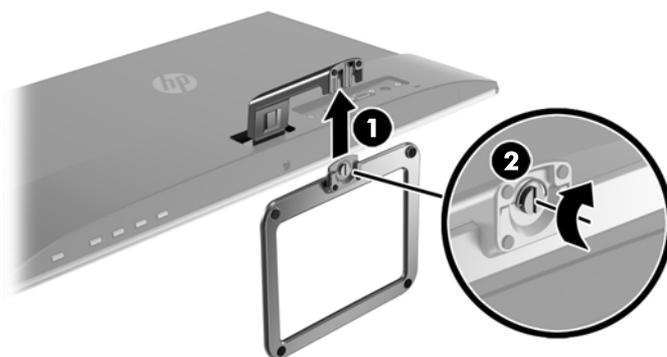
Installazione del supporto per monitor

⚠ ATTENZIONE: Non toccare la superficie dello schermo a cristalli liquidi. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

1. Appoggiare la testa del display rivolta verso il basso su una superficie piana coperta con un panno pulito e asciutto.
2. Fissare la parte superiore del braccio di supporto (1) al connettore (2) sul retro del pannello del monitor. Il braccio di supporto scatterà in posizione.



3. Far scorrere la base (1) nella parte inferiore del braccio di supporto fino a quando i fori centrali siano allineati. Quindi stringere la vite (2) sul lato inferiore della base.



Collegamento dei cavi

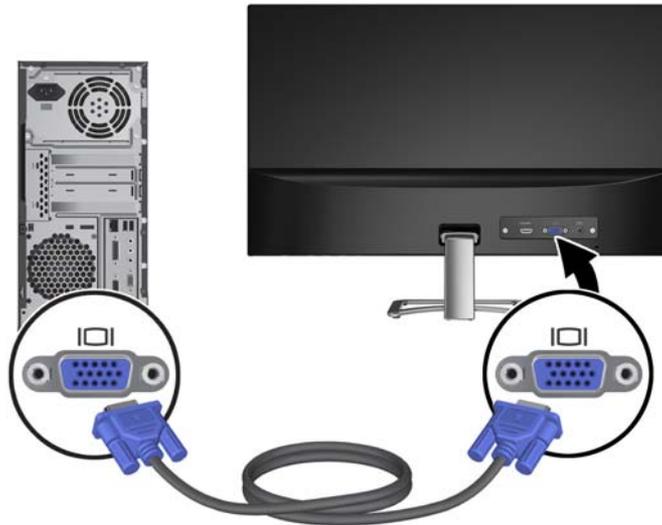
📄 NOTA: Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

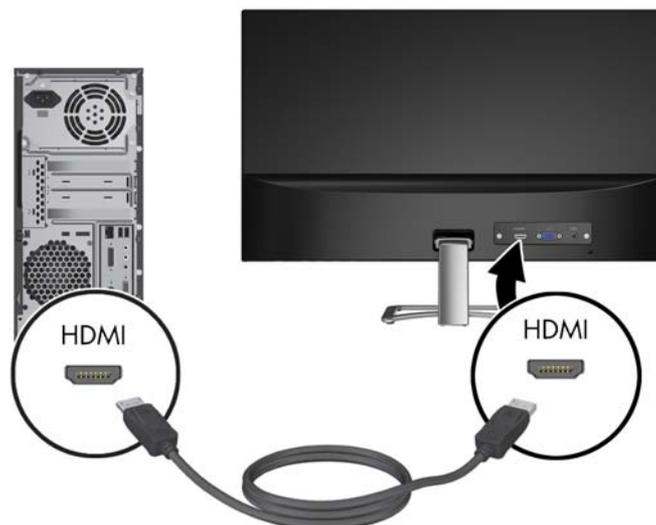


NOTA: Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante Menu per accedere al menu On-Screen Display (OSD) e selezionando **Input Control** (Controllo ingresso).

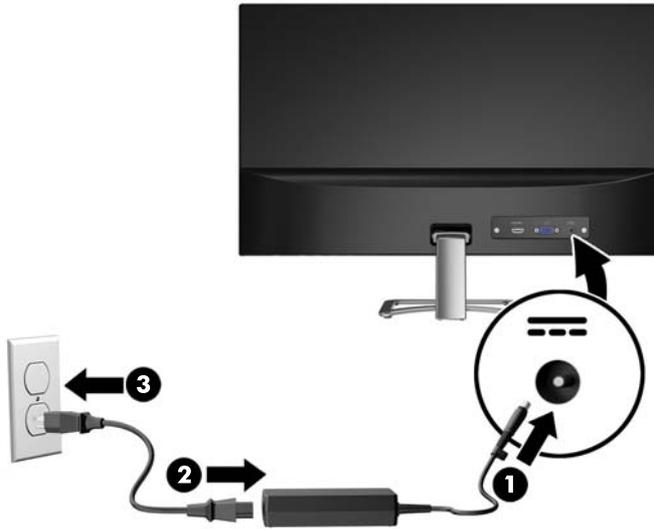
- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo HDMI al connettore HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità a un connettore HDMI sul dispositivo sorgente.



3. Collegare l'estremità tonda del cavo di alimentazione al monitor (1), quindi collegare un'estremità del cavo all'alimentatore (2) e l'altra a una presa CA con messa a terra (3).



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

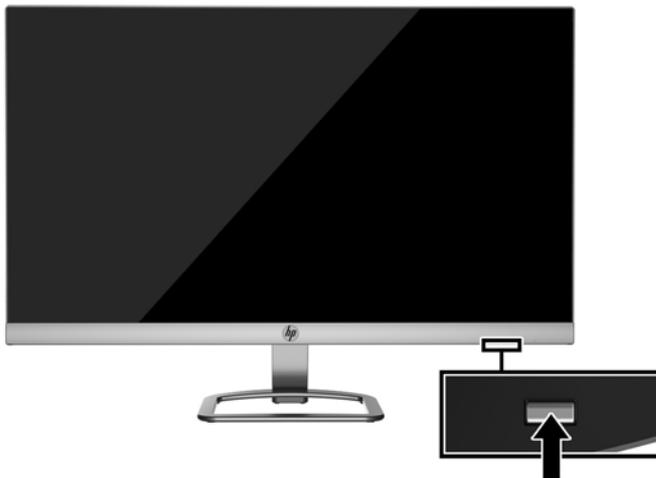
Regolazione del monitor

Inclinare la testa del display in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del computer per accenderlo.
2. Premere il pulsante di alimentazione sulla parte inferiore del monitor per accenderlo.



⚠ ATTENZIONE: Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

📝 NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. Per disattivare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.

 **NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante Menu sulla parte inferiore del monitor, quindi selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Power LED** (LED alimentazione) > **Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spegnimento automatico della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

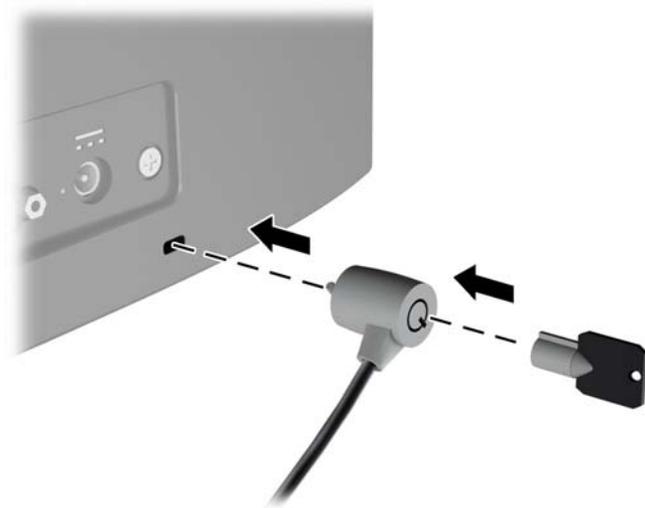
Policy HP in tema di watermark e ritenzione dell'immagine

Questo modello di monitor è progettato con tecnologia dello schermo IPS (In-Plane Switching) che assicura angoli di visuale estremamente estesi e qualità avanzata delle immagini. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazioni possono includere la sorveglianza tramite videocamera, i videogame, i logo di marketing e i modelli che sono visualizzati sullo schermo per un periodo di tempo prolungato. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovraimpressioni sullo schermo del monitor.

I monitor utilizzati 24 ore al giorno che evidenziassero danni causati da ritenzione dell'immagine non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere lo schermo quando il sistema non è attivo.

Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso con una chiusura con cavo opzionale disponibile presso HP.



2 Utilizzo del monitor

Download dei driver del monitor

Installazione da disco ottico

Per installare i file .INF e .ICM sul computer dal disco ottico:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.



NOTA: Se si verifica un errore in fase di installazione, potrebbe essere necessario installare manualmente dal disco ottico i file .INF e .ICM con firma digitale del monitor. Consultare il file HP Monitor Software Information (Informazioni sul software del monitor HP) disponibile sul disco ottico.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file .INF e .ICM dal sito Web di assistenza monitor HP.

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il paese e la lingua desiderati.
2. Selezionare **Scarica software e driver**.
3. Inserire il modello di monitor HP nel campo di ricerca e selezionare **Trova il mio prodotto**.
4. Selezionare il monitor dall'elenco, se necessario.
5. Selezionare il sistema operativo in uso, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Per aprire l'elenco dei driver, fare clic su **Driver - Display/Monitor**.
7. Fare clic sul nome del driver.
8. Fare clic su **Scarica** e seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il software.

Uso del menu OSD (On-Screen Display)

Utilizzare il menu On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul lato inferiore del frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di alimentazione.
2. Per accedere al menu OSD, premere uno dei pulsanti funzione sul lato inferiore del frontalino del monitor per attivare i pulsanti, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti sono variabili a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto dello schermo.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Power Control (Controllo alimentazione)	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo monitor supporta un'opzione dell'OSD (On-Screen Display) denominata **Modalità sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando viene attivata la Modalità sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore del LED di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere uno dei quattro pulsanti funzione sul lato inferiore del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD. Nel menu OSD selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Auto-Sleep Mode** (Modalità sospensione automatica) > **Off**.

3 Uso del software *My Display*

Il disco in dotazione con il monitor comprende il software *My Display*. Utilizzare il software *My Display* per selezionare le impostazioni di visualizzazione ottimali. È possibile selezionare impostazioni per giochi, film, editing di foto o semplicemente per l'elaborazione di documenti e fogli di calcolo. È possibile anche facilmente regolare le impostazioni come la luminosità, il colore e il contrasto utilizzando il software *My Display*.

Installazione del software

Per installare il software:

1. Inserire il disco nell'unità CD-ROM del computer. Verrà visualizzato il menu del disco.
2. Selezionare la lingua.



NOTA: Questa scelta consente di selezionare la lingua visualizzata durante l'installazione del software. La lingua del software verrà determinata dalla lingua del sistema operativo.

3. Fare clic su **Install My Display Software** (Installa il software *My Display*).
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Riavviare il computer.

Uso del software

Per accedere al software *My Display*:

1. Fare clic sull'icona **HP My Display** sulla barra delle applicazioni.

Oppure

Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows.

2. Fare clic su **Tutti i programmi**.
3. Fare clic su **HP My Display**.
4. Selezionare **HP My Display**

Per maggiori informazioni consultare la **Guida** visualizzata fornita con il software.

Download del software

Se si preferisce scaricare il software *My Display*, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il paese e la lingua desiderati.
2. Selezionare **Scarica software e driver**, digitare il modello del monitor nel campo di ricerca, quindi fare clic su **Trova il mio prodotto**.
3. Selezionare il monitor dall'elenco, se necessario.
4. Selezionare il sistema operativo in uso, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Utility - Strumenti** per aprire la lista delle utility e degli strumenti.
6. Fare clic su **HP My Display**.
7. Fare clic sulla scheda **Requisiti di sistema**, quindi verificare che il sistema risponda ai requisiti minimi del programma.
8. Fare clic su **Scarica** e seguire le istruzioni visualizzate per scaricare *My Display*.

4 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 6 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Controllare il cavo video.	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il relativo cavo del segnale video tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 24 per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On .
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul lato inferiore del frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco OSD.
Si visualizza Power Button Lockout (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.

Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione automatica si attiverà automaticamente e verrà tentata l'ottimizzazione dello schermo.

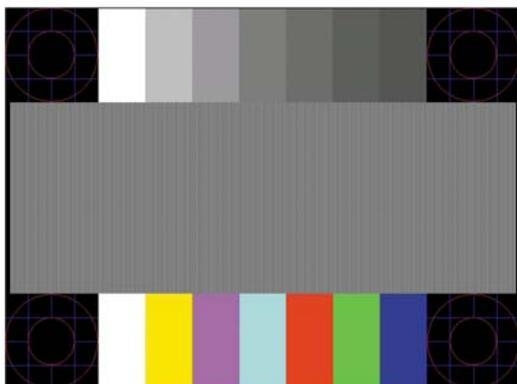
È possibile ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento anche mediante il pulsante Auto sul monitor (consultare la guida per l'utente del modello in uso per l'esatto nome del pulsante) e mediante l'utility del software della sequenza di regolazione automatica disponibile sul disco ottico fornito in dotazione (solo in determinati modelli).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Effetti strisce, ombreggiature o immagini fantasma
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di autoregolazione:

1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il pulsante auto sul lato inferiore del frontalino.
 - È inoltre possibile premere il pulsante Menu, quindi selezionare **Image Control > Auto-Adjustment**, (Controllo dell'immagine) > (Regolazione automatica), dal menu OSD.
 - Se il risultato non è soddisfacente continuare con la procedura.
3. Inserire il disco ottico nell'unità ottica. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
4. Selezionare **Open Auto-Adjustment Utility** (Apri utility di regolazione automatica). Si visualizza lo schema di test dell'installazione.
5. Premere il pulsante auto sul lato inferiore del frontalino per ottenere un'immagine stabile e centrata.
6. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dal disegno di test.



 **NOTA:** L'utility di autoregolazione può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.

Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Clock and Phase (Orologio e Fase) (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per prima in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

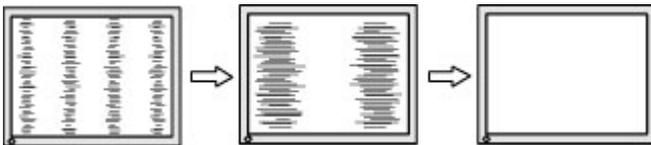
- **Orologio:** aumenta/diminuisce il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** Consente di aumentare/diminuire il valore di minimizzazione dello sfarfallio e della sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco ottico.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì da Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

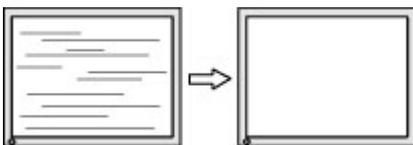
1. Premere il pulsante Menu sul lato inferiore del frontalino per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Utilizzare i pulsanti funzione sul lato inferiore del frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

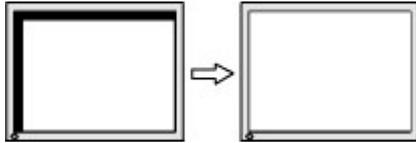
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante Menu sul lato inferiore del frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Premere i pulsanti funzione sul lato inferiore del frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante Menu sul lato inferiore del frontalino per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Image Position** (Posizione immagine).
2. Premere i pulsanti funzione sul lato inferiore del frontalino che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per regolare accuratamente la posizione dell'immagine sull'area di visualizzazione del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la regolazione del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare il Paese o la regione, quindi **Risoluzione dei problemi**, infine inserire il modello nella finestra di ricerca e fare clic sul pulsante **Vai**.

 **NOTA:** La guida per l'utente del monitor, la guida di consultazione e i driver sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Se le informazioni fornite nella guida non fossero sufficienti, contattare il supporto. Per assistenza tecnica negli Stati Uniti, visitare <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza tecnica nel resto del mondo, visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP

 **NOTA:** Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Ricercare numeri telefonici di assistenza
- Localizzare un centro di assistenza HP

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura

- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta affissa sulla parte inferiore della testa del display. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.



NOTA: Potrebbe essere necessario ruotare parzialmente la testa del display per leggere l'etichetta.



5 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.

ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Le specifiche tecniche del prodotto fornite nella guida per l'utente potrebbero subire modifiche tra la produzione e la consegna del prodotto.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Modello da 54,61 cm/21,5 pollici

Schermo	Widescreen 54,61 cm	Widescreen 21,5 pollici
Tipo	IPS	
Dimensione visualizzabile delle immagini	54,61 cm in diagonale	21,5 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	2,44 kg	5,38 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	38,46 cm	15,14 pollici
Profondità	18,36 cm	7,23 pollici
Larghezza	49,79 cm	19,60 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Un connettore HDMI, un connettore VGA	

Modello da 58,42 cm/23 pollici

Schermo	Widescreen 58,42 cm	Widescreen 23 pollici
Tipo	IPS	
Dimensione visualizzabile delle immagini	58,42 cm in diagonale	23 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	2,72 kg	5,99 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	40,32 cm	15,87 pollici
Profondità	18,36 cm	7,22 pollici
Larghezza	53,10 cm	20,90 pollici

Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Un connettore HDMI, un connettore VGA	

Modello da 60,47 cm/23,8 pollici

Schermo	Widescreen 60,47 cm	Widescreen 23,8 pollici
Tipo	IPS	
Dimensione visualizzabile delle immagini	60,47 cm in diagonale	23,8 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,04 kg	6,7 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	40,89 cm	16,09 pollici
Profondità	18,36 cm	7,23 pollici
Larghezza	53,99 cm	21,25 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Un connettore HDMI, un connettore VGA	

Modello da 63,33 cm/25 pollici

Schermo	Widescreen 63,33 cm	Widescreen 25 pollici
Tipo	IPS	
Dimensione visualizzabile delle immagini	63,33 cm in diagonale	25 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,37 kg	7,43 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	42,56 cm	16,76 pollici
Profondità	19,46 cm	7,66 pollici

Larghezza	57,61 cm	22,68 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Due connettori HDMI, un connettore VGA	

Modello da 68,6 cm/27 pollici

Schermo	Widescreen 68,6 cm	Widescreen 27 pollici
Tipo	IPS	
Dimensione visualizzabile delle immagini	68,6 cm in diagonale	27 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	3,79 kg	8,35 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza	45,57 cm	17,93 pollici
Profondità	19,46 cm	7,66 pollici
Larghezza	62,10 cm	24,44 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Due connettori HDMI, un connettore VGA	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Modello da 54,61 cm/21,5 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello da 58,42 cm/23 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello da 60,47 cm/23,8 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello da 63,33 cm/25 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modello da 68,6 cm/27 pollici

Preimp ostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
------------------	---------------	--------------------	------------------

1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata se

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa di colore ambra. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,3 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia menzionata si attiva quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.